Liittyisinkö Pirhan palveluntuottaja-hakuun?

Infot 6. ja 21.10.2026

Euroopan unionin osarahoittama

Pirkanmaan hyvinvointialue

Mikä on palveluntuottajahaku?

- Pirkanmaan hyvinvointialueella ja aiemmin Tampereen kaupungilla pitkään käytössä ollut palvelu, jossa asiakkaat ja sote-ammattilaiset voivat etsiä yksityisiä arkea helpottavia palveluja.
- Haussa on lähinnä ikäihmisille ja vammaisille henkilöille suunnattuja palveluja. Painopiste kotona asumista tukevissa palveluissa: kotihoito, siivouspalvelut, ateriapalvelut, hyvinvointiteknologia…
- Yritykset voivat olla mukana haussa maksutta, kunhan täyttävät tietyt kriteerit.
- Yritykselle vapaaehtoinen ekstrapalvelu ja myös eri asia kuin palvelusetelituottajana toimiminen

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Palveluntuottajahaku

Kuuntele

Löydä paikallisia palveluja!

Tarvitsetko tietoa luotettavista palveluista? Alla olevasta Palveluntuottajahausta löydät helposti Pirkanmaalla toimivia yksityisiä yrityksiä, jotka tarjoavat esimerkiksi kotihoitoa, saattoapua ja siivouspalveluja.



Etsi hakusanalla

Esim. kotihoito, saattajapalvelut, ateriapalvelut...

Etsi alueelta

Valitse

Etsi palvelulla

Valitse

Hae | Tyhjennä



Miksi yrityksen kannattaa olla mukana haussa?

- **Tärkeä kanava esitellä omia palveluita asiakkaille!** Verraton väylä, sillä myös Pirhan asiakasohjaajat ja palvelu-ohjaajat hyödyntävät hakua kertoessaan erilaisten palveluiden mahdollisuuksista asiakkaille.
- Maksutonta markkinointia

Euroopan unionin osarahoittama

Pirkanmaan hyvinvointialue

Mitä Pirha edellyttää haussa mukana olevilta yrityksiltä?

- Y-tunnuksellinen yritys, joka tarjoaa hakuun soveltuvia kotona asumista tukevia palveluja
- Tähän saakka edellytetty VastuuGroupin Luotettava kumppani -palvelun käyttöä
  - Vastedes yrittäjä voi valita Luotettavan kumppanin käytön TAI tiettyjen tilaajavastuudokumenttien toimituksen vuosittain. Prosessi vielä kesken, mutta saat tarvittaessa lisätietoa anni.vahala@pirha.fi
  - Huom. edullisempi Luotettava kumppani Tilaajavastuutiedot -palvelu riittää (160 e + alv / vuosi)
- Sotepalvelujen tuottajilta edellytetään Soteri-rekisteröintiä (tai sen edeltäjää)
- Yrityksen sitouduttava kuvaamaan tiedot palveluistaan selkeästi sekä pitämään ne ajan tasalla



Pirkanmaan hyvinvointialue

Miten haku käytännössä toimii?

- Palveluntuottajahaku pohjaa Suomi.fi-Palvelutietovarannossa eli PTV:ssä oleviin tietoihin.
- Yritystä, sen palveluja ja yhteydenottokanavia koskevaa tietoa ”säilytetään” ja ylläpidetään PTV:ssä, eli:
  1. Yritys kuvaa PTV:hen omat tietonsa ja palvelunsa.
  2. Sisällöt siirtyvät integraation avulla automaattisesti Pirhan verkkosivuilla olevaan hakuun.

PTV-pohjainen palveluhaku

Miten se toimii käytännössä?

- Palveluntuottaja kirjautuu PTV-käyttäjäksi ja kuvaa sinne oman organisaationsa, sen palvelut sekä asiointikanavat.
- Kun palveluntuottaja käyttää PTV:ssä oikeita määrittelyjä ja asiasanoja, tiedot saadaan tuotua rajapinnan kautta Pirhan sivuilla olevaan palveluntuottajahakuun.
- Asiakas voi etsiä ja suodattaa haussa palveluita esimerkiksi palvelun sisällön ja sijainnin perusteella.

Palvelutietovaranto (PTV) on valtakunnallinen keskitetty tietovaranto, johon kunnat, hyvinvointialueet, valtio ja yksityinen sektori kuvaavat asiakaslähtöisesti palvelunsa ja niiden asiointikanavat.

Palvelutietovarannon sisältö on avointa dataa, eli se on avoimen rajapinnan kautta käytettävissä missä tahansa, esimerkiksi verkkopalveluissa, chatboteissa ja karttapalveluissa. Kaikki PTV:hen kuvatut sisällöt näytetään myös Suomi.fi-verkkopalvelussa.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Euroopan unionin osarahoittama

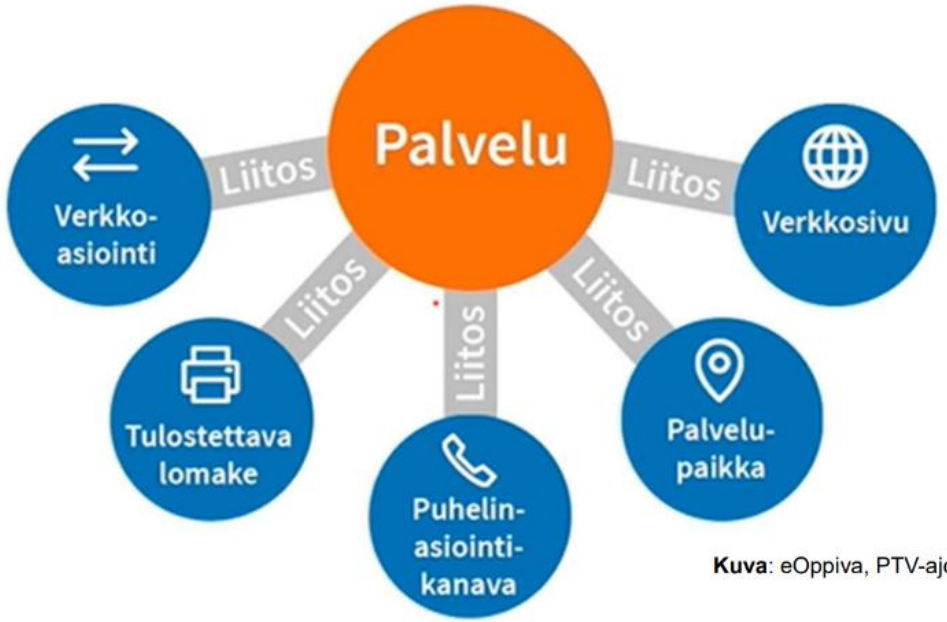
PTV:stä lyhyesti

Mikä on PTV?

- Valtakunnallinen keskitetty tietovaranto palvelutietojen kuvaamiseen, säilyttämiseen ja hyödyntämiseen rajapintojen kautta
- PTV-kokonaisuudesta vastaa Digi- ja väestötietovirasto (DVV)
- Avointa rakenteista dataa (= tiedot kirjataan yhtenevällä tavalla, jokainen asia omaan kenttäänsä)
- Pysyvästi maksuton palvelu
- PTV:ssä tehdyt sisällöt näkyvät myös suomi.fi-sivuilla

Palvelutietovarannon keskeiset käsitteet

- Organisaatio = palveluita tuottava taho, esim. julkinen sektori, yritys tai järjestö
- Palvelu = asiakkaalle tarjottava palvelu, esim. saattajapalvelu, kotihoito tai siivouspalvelu
- Asiointikanava = tiedonsaanti- ja yhteydenottokanava, esim. puhelinasiointi, palvelupaikka tai verkkosivut



Kuva: eOppiva, PTV-ajokortti

Pirkanmaan hyvinvointialue

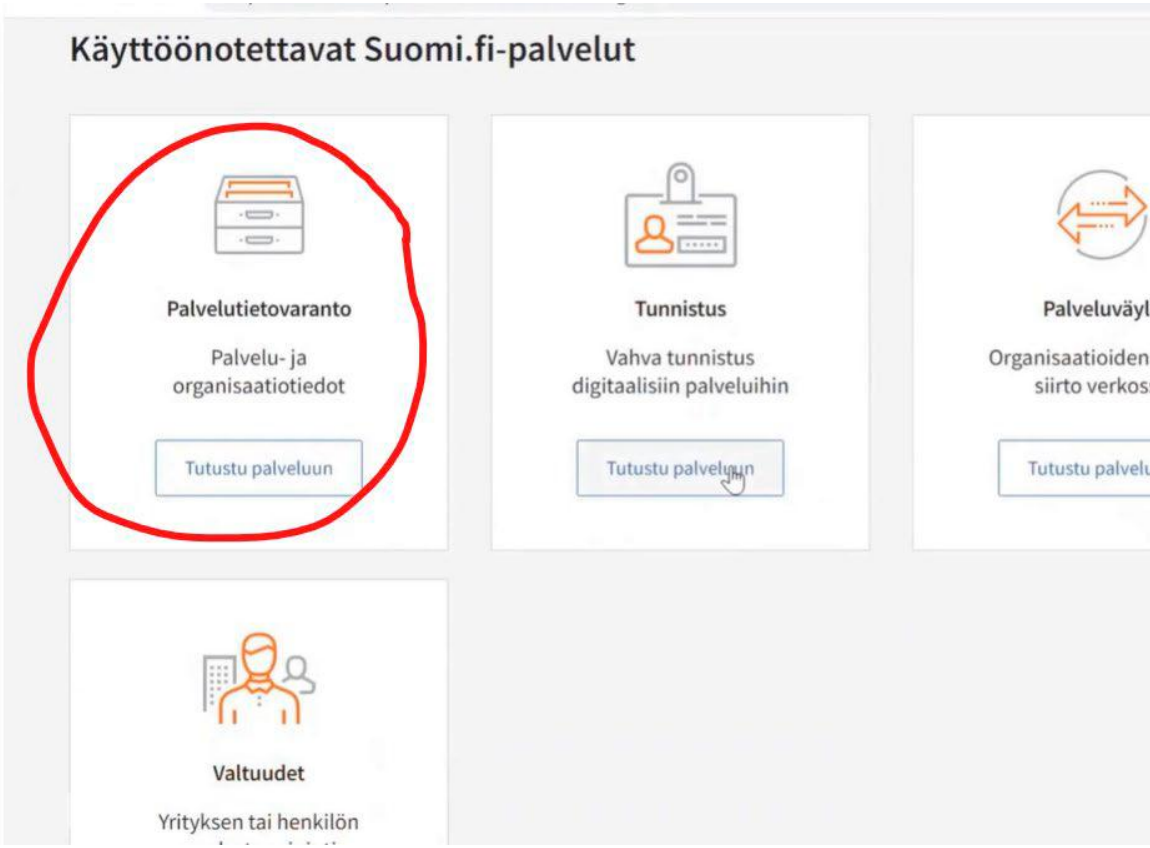
Euroopan unionin osarahoittama

PTV:n käytön aloittaminen: perehtyminen

- Tutustu PTV:hen ja perehdy sen logiikkaan ainakin hiukan. Uuden PTV-käyttäjän kannattaa suorittaa PTV-ajokortti eli lyhyt verkkokoulutus, jossa opastetaan tärkeimmät asiat. Ajokortti ei ole pakollinen, mutta siitä on hyötyä: PTV-ajokorttikoulutus
- Tutustu PTV:n käyttöohjeisiin ja ohjevideoihin
- Pirhan omat, erityisesti palveluntuottajahaun näkökulmasta tehdyt ohjeet: https://www.pirha.fi/web/palveluntuottajahaku/tietoa-palveluntuottajille

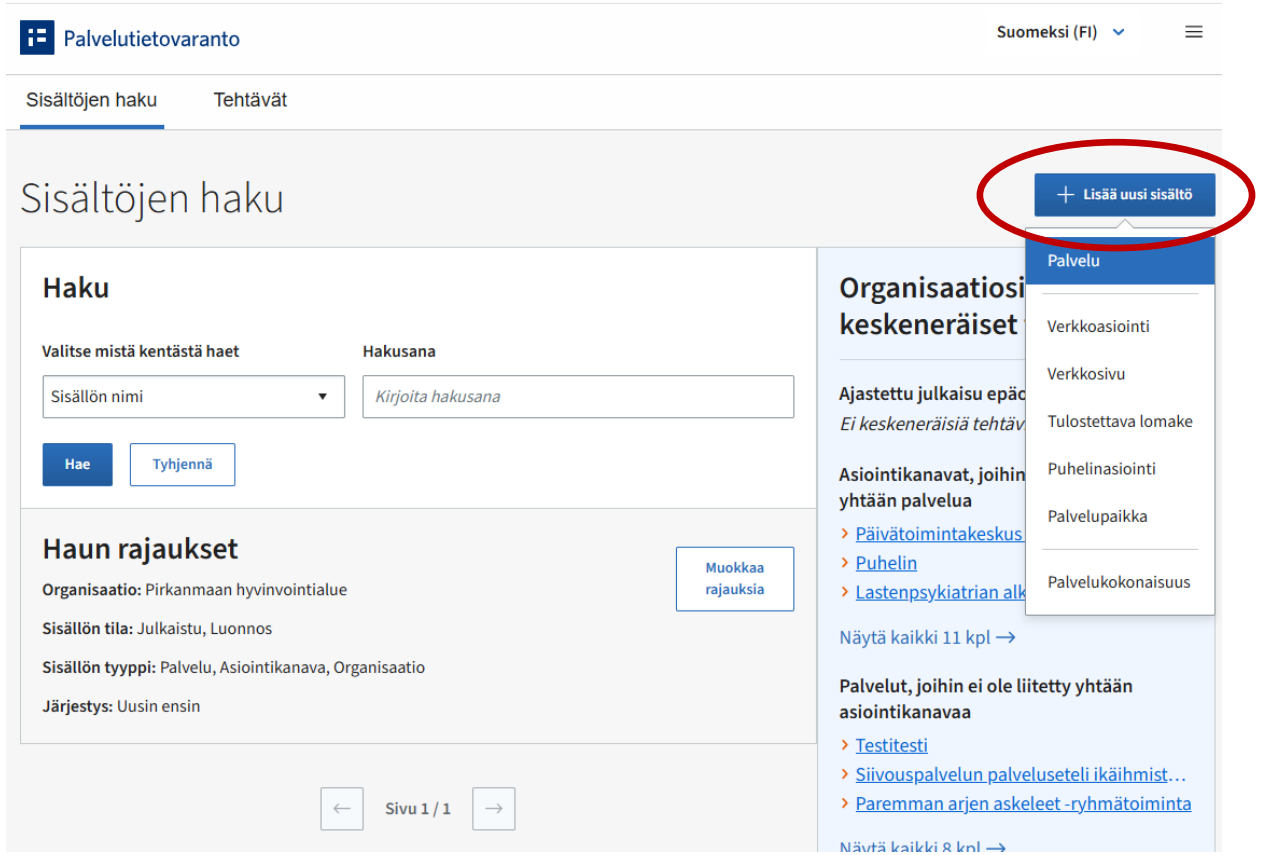
PTV:n käytön aloittaminen

- **Rekisteröidy ensin Suomi.fi-palveluhallintaan**
  - PTV:tä käytetään aina Suomi.fi-palveluhallinnan kautta: **palveluhallinta.suomi.fi**
- **Hae käyttöoikeus PTV:hen**
  - Täytä ensin taustakysely ja sen jälkeen käyttölupahakemus.
  - Hakemuksen käsittely kestää 1–2 viikkoa. Saat viestin DVV:ltä, kun lupa on myönnetty.



Tsekkaa nämä, jotta palvelusi näkyy oikein haussa

- Organisaatiotietojen täyttäminen PTV:ssä ei riitä.
  - Luo ainakin **yksi palvelu ja yksi asiointikanava!**
- Laadukkaat ja selkeät tekstit!
  - Asetu asiakkaan saappaisiin – mitä hän haluaa tietää?
  - Pohdi myös huolella palvelusi nimi eli otsikko.



Pirkanmaan hyvinvointialue

Euroopan unionin osarahoittama

Tsekkaa nämä, jotta palvelusi näkyy oikein haussa II

- Tärkeimmät hinnat näkyviin Maksullisuuden lisätieto -kohtaan. Muista päivittää, jos hinnat muuttuvat.
- Oikeat **asiasanat** – ilman niitä palvelusi ei näy oikeassa hakukategoriassa (tarkista asiasanalista esim. pikaohjeesta)
- Palvelun aluerajaus kuntoon! (*Alue, jolla palvelu on käytettävissä*)
  - Yleensä turvallisinta on valita yksittäin ne kunnat, joissa toimit.
  - Älä käytä ”Pirkanmaan hyvinvointialue” tai ”Pirkanmaan maakunta” – rajauksia, jos et aidosti toimi jokaisessa Pirkanmaan kunnassa.

Mistä apua ja tukea?

- PTV:n sisältöjen tekemiseen on hyvin kattavat ohjeet ja ohjevideot Suomi.fi Kehittäjille -sivuilla: https://kehittajille.suomi.fi/palvelut/palvelutietovaranto/sisallon-tuottaminen/kayttoliittyman-yleiset-ohjeet
- Erityisesti palveluntuottajahakuun liittyviä ohjeita on erillisessä oppaassa ja pikaohjeessa: https://www.pirha.fi/web/palveluntuottajahaku/tietoa-palveluntuottajille
- Jos olet jumissa, ota suoraan yhteyttä Anniin (anni.vahala@pirha.fi). Katsotaan tarvittaessa yhdessä sisällöt kuntoon!
  - Huom. hanke päättyy vuoden lopussa ja illoin myös vastuuhenkilö vaihtuu. Palveluntuottajahaun sivuille päivitetään ajantasaiset tiedot, keneltä voi kysyä apua.

Kiitos!

Lisätietoja tarvittaessa:

Anni Vähälä
anni.vahala@pirha.fi
046 921 6225
pirha.fi

Pirkanmaan
hyvinvointialue