



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Verisuonikeskus**

Aikajakso 7–9/2025

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakasturvallisuuteen liittyvät HaiPro-ilmoitukset vaaratapahtumat ja läheltä piti -tilanteet käsitellään asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten (HaiPro) järjestelmän kautta. Ajanjaksolla 7-9/2025 Verisuonikeskuksen HaiPro-ilmoitusten kokonaismäärä oli 52, joista on käsitelty 21, käsittelyssä on 15, käsittelemättä 16. Potilasiin ilmoituksista kohdistui 60% ja läheltä piti -tilanteita oli 40%. Merkittäviä ja vakavia haittatapahtumia oli 0.	Haipro-ilmoituksia seurataan Verisuonikeskuksissa säännöllisesti ja kokonaisuudesta raportoidaan henkilökunnalle 1-2 vuodessa. Seurantajaksolla ilmoitetuista tapahtumista 44% on toistaiseksi käsitelty/käsitellään henkilökunnan kanssa. Kahdessa tapauksessa (4 %) suunnitellaan kehittämistoimenpide: 1) dissekaatio-potilaan hoito-ohjeen luominen vuodeosastolle, 2) monitorointien yms. laitteiden sijoittelu siten, että jatkojohtojen tarve minimoidaan (kompastumisriski)
Työturvallisuus ilmoitusten kokonaismäärä ajanjaksolla 7-9/2025 oli 10, näistä työtapaturmia 6 (60%) ja läheltä piti tilanteita 4 (40%). Tapahtumapaikkana oli useimmiten toimenpidetilat ja potilashuoneet.	Tapahtumaolosuhteet ja muut myötävaikuttavat tapahtumat: 60% ei ollut tunnistettuja tai tiedossa olevia myötävaikuttavia tekijöitä, lopuissa 40% mahdollista myötävaikuttavaa tekijää ei oltu raportoitu. Kehittämistoimien prosenttiosuus ilmoituksista oli 10% (1 kpl): sairaalahuollon kanssa testataan / etsitään edelleen liukkaita aiheuttamatonta lattianpesunestettä
Suositteluhalukkuusmittarin NPS vastaajia oli seurantajaksolla 183. NPS-mittarin luku oli 88,5 ja ka 9.5.	Asiakaspalautteet olivat lähinnä positiivisia (henkilökunnan kohtaaminen ja asiantuntijuus), mutta annetun informaation riittävyyteen /laatuun ja potilaan kohtaamiseen toivottiin parannusta. Kehitysehdotus: keskuksen opasteisiin toivottiin selkeyttä ja yhteneväisyyttä kutsukirjeen informaation kanssa

