Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Vastaanottopalvelujen vastuualue

Aikajakso 7–9/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä 364. Näistä potilaille tapahtui 215 ja läheltä piti -tilanteita oli 131. Suhdeluku on 1,64. Työturvallisuuteen liittyviä ilmoituksia oli 54. Vakavia haittatapahtumia raportoitiin kaksi.	Henkilökuntaa kannustetaan tunnistamaan haittatapahtumia sekä tekemään haittatapahtumailmoitus HaiPro-järjestelmän kautta. HaiPro-ilmoitusten määrä on vähentynyt 2,5 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Toisessa ilmoitetussa vakavassa haittatapahtumassa potilaan hälyttävästi muuttuneisiin veriarvoihin reagoitiin viiveellä. Potilaan jatkohoito erikoissairaanhoidossa viivästyi n. kahdella viikolla. Tapahtuma käsiteltiin sote-aseman kokouksessa ja kerrattiin ohjeistukset. Vakavista haittatapahtumista toinen liittyi potilassiirtoon. Vakavan tilanteen epäilyssä annettu potilaan siirtyä jatkohoitoon itse ajaen. Asiasta keskusteltu tilanteeseen liittyvien ammattilaisten kanssa ja kerrattu, millä perusteella valitaan potilaan kuljetustapa ja kuljetuksen kiireellisyys. HaiPro-ilmoituksia käsitellään säännöllisesti yksiköissä esihenkilön johdolla sekä käydään yhteistä keskustelua tapahtuneesta. Tavoitteena on yhdessä arvioida tapahtunutta ja suunnitella ehdotus toimenpiteeksi, jolla tapahtuman toistuminen estetään. HaiPro-ilmoitusten kooste käsitellään vastaanottopalvelujen johtotiimissä kolmen kuukauden välein.