



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Vastaanottopalvelujen
vastuualue**

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä 359. Näistä potilaille tapahtui 215 ja läheltä piti -tilanteita oli 146. Suhdeluku on 1,47. Työturvallisuuteen liittyviä ilmoituksia oli 65. Vakavia haittatapahtumia oli yksi. Kehittämistoimia suunniteltiin kaikista ilmoituksista 7,6 %.	Henkilökuntaa kannustetaan tunnistamaan haittatapahtumia sekä tekemään haittatapahtumailmoitus HaiPro-järjestelmän kautta. HaiPro-ilmoitusten määrä on lisääntynyt 7 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Ilmoitettu vakava haittatapahtuma koski potilastiedon kirjauksessa tapahtunutta virhettä. Potilastietoja kirjattiin virheellisesti väärän potilaan tietoihin tilanteessa, jossa digityössä oli avoinna useiden potilaiden tiedot. Digityön sujuvuuden vuoksi yhdellä ammattilaisella on chatin kautta käynnissä hoitokeskustelu useiden potilaiden kanssa samanaikaisesti. Tapahtuma käsiteltiin Pirhan ohjeiden mukaisesti. Vastaisen varalle tietoturvaohjeet kerrattiin koko henkilöstön kanssa ja ohjeiden perehdytys huomioidaan etenkin ruuhkanpurkajien ja muiden lyhytaikaisten työntekijöiden kohdalla. Tapahtumasta ei aiheutunut potilaalle haittaa. HaiPro-ilmoituksia käsitellään säännöllisesti yksiköissä esihenkilön johdolla sekä käydään yhteistä keskustelua tapahtuneesta. Tavoitteena on yhdessä arvioida tapahtunutta ja suunnitella ehdotus toimenpiteeksi, jolla tapahtuman toistuminen estetään. HaiPro-ilmoitusten kooste käsitellään vastaanottopalvelujen johtotiimissä kolmen kuukauden välein.