



## **VAPA2035-ohjelman osavuosisikatsaus tammikuu-kesäkuu 2025**

# Sisällysluettelo

|                                               |                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1                                             | Ammatillisen neuvonnan, ohjauksen ja ensisijaisten palvelujen käytön vahvistaminen..... | 2  |
| 2                                             | Itsenäistä elämää tukevien palvelujen kehittäminen ja monipuolistaminen .....           | 5  |
| 3.                                            | Asumispalvelujen rakenteen keventäminen .....                                           | 8  |
| 4.                                            | Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen .....                                            | 11 |
| VAPA2035 -ohjelman yleistilanne 1–6/2025..... |                                                                                         | 16 |
|                                               | Pääviesti ohjelman tilanteesta.....                                                     | 16 |
|                                               | Eteneminen / saavutukset (edellinen 6 kk).....                                          | 16 |
|                                               | Toiminnan painopisteet (seuraava 6 kk) .....                                            | 18 |
|                                               | Viivästyksiset / Haasteet / Riskit .....                                                | 19 |

## **Ydintavoite:**

**Toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelurakenne**

# 1 Ammatillisen neuvonnan, ohjauksen ja ensisijaisten palvelujen käytön vahvistaminen

| Osatavoitteet                                                          | Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6 kk)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Haasteet, riskit tai päätöstä vaativat asiat | Eteneminen                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen kehittäminen (Koljonen)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uuteen lakiin liittyvät työntekijöiden osaamista vahvistavat koulutukset järjestetty</li> <li>• Kehitetty ja vahvistettu yhteydenottoväyliä (Teams kysymyskanava, yhteissähköpostit, suorat puhelinnumerot) vammaissosiaalityön ja lähitorien/ palveluneuvonnan välille.</li> <li>• Suunniteltu ja sovittu syksyille vammaissosiaalityön säännölliset koulutusajat/konsultaatioajat ennaltaehkäisevien palvelujen palveluohjaajien verkostotapaamisiin.</li> <li>• Sovittu työpaja syyskuulle yhdessä vammaissosiaalityön, lähitorien ja palveluneuvonnan kanssa, tavoitteena asiakkaiden oikean ohjautumisen ja ennaltaehkäisevän työn vahvistaminen.</li> <li>• Ikääntyneiden vammaisten yksinäisyyden lievittämiseen ja toimintakyvyn tukemiseen myönnetty järjestöavustusta.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkuuteen tulo prosessi – työskentely etenee yhteistyössä lähitorit, vammaissosiaalityö ja palveluneuvonta/Luona</li> <li>• Lähitorit arjen tukena - tilaisuuden ja vammaisjärjestöjen jalkautuminen lähitoreille tilaisuuden jälkeen suunnittelu</li> <li>• Järjestöavustuksen saaneiden kanssa yhteistyön aloittaminen</li> <li>• Uuden asiakastietojärjestelmän (SAGA) tulon valmistautuminen</li> <li>• Kielteisten VPL -päättöksen saaneiden tuki ja ohjaus lähitorilla</li> </ul> | -                                            | Etenee suunnitellusti<br>   |
| <b>1.2 Ensisijaisten palvelujen käytön vahvistaminen (Parikka)</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uuden lain perehdytystilaisuuksia markkinoitu ja perehdytystä järjestetty omana toimintana vammaispalveluissa ja läheisille yhteistyötahoille (palveluohjaus, IKIVAPA yhteisten palvelujen tuottajat). Uuden lain koulutusta valmisteltu Pirhan</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SHL rajapintatarkastelut jatkuvat eri kokoonpanoilla yhdyspintatyöryhmissä (lanupe, työikäisten palvelut, ikivapa).</li> <li>• Esitys lääkäripalveluiden uudelleen järjestelystä sote-johtoryhmälle.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              | Etenee suunnitellusti<br> |

Pirkanmaan hyvinvointialue

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <p>kaikille palvelulinjoille yhteistyössä Pirhan TKIO, Hyvil ja vammaispalvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terveystieteiden professiojohdon kanssa jatkettu työskentelyä; kehitysvammatyöstä kiinnostuneen lääkäriresurssin kartoitus valmistunut.</li> <li>• Sosiaalihuollon asiakasyhdyskuntaryhmät aloittaneet ja vakiintuneet (lanupe, työikäiset, ikivapa) vammaisten henkilöiden ensisijaisiin palveluihin ohjautumisen työstämiseksi.</li> <li>• Sivustustoimen kanssa tehtävien (aamupäivä/iltapäivähoidon) tarkastelu suhteessa uuteen lakiin, toimintatavoista sovittu yhteisessä tilaisuudessa.</li> <li>• Vammaispoliittinen ohjelma valmistunut.</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vammaispoliittisen ohjelman jalkautuksen suunnittelu vammaispalveluissa.</li> <li>• Uuden lain koulutuksen järjestäminen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |                                                                                                                  |
| <b>1.3 Palveluihin hakeutumisen prosessien kehittäminen (Vuorela)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vammaispalveluhakemusten vastaanotto keskitetty</li> <li>• OmaPirhan käyttöönoton valmistelua jatkettu vammaissosiaalityön asiakasohjaukseen.</li> <li>• Selkeytetty vammaispalvelujen verkkosivuja.</li> <li>• Asunnon muutostyöpäätökset keskitetty ja säännölliset tapaamiset apuvälineyksikön kanssa</li> <li>• Liikkumisen tuen palvelutarpeen arviointiprosessin työstämistä ja päätöksenteon keskittämistä liikkumisen tuen tiimiin jatkettu.</li> <li>• Liikkumisen tuen palvelutarpeen arviointiprosessin työstäminen yhteistyössä liikkumisen tuen ja vammaissosiaalityön kanssa.</li> <li>• Valmistauduttu uuden asiakastietojärjestelmän (SAGA) asiakastietojen tiedonsiirtoon.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oma Pirhan käyttöönoton valmistelua jatketaan</li> <li>• Liikkumisen tuen päätöksenteon keskittäminen liikkumisen tuen tiimiin saatetaan päätökseen (valmis 1.9.2025 alkaen).</li> <li>• Liikkumisen tuen saattajapalvelun ja harjoitusmatkojen prosessin hiominen yhteistyössä palveluavustajien ja vammaissosiaalityön kanssa.</li> <li>• SAGAn tiedonsiirron toteuttaminen</li> <li>• Kotihoidon asiakasohjausryhmän toiminnan jatkuminen</li> </ul> | <p>SAGA-ohjelman käyttöönoton haasteita ratkotaan käyttöönoton myötä SAGA -projektin kautta. Tiedon siirtoon varauduttu palkkaamalla lisähenkilöstöä.</p> | <p>Etenee suunnitellusti</p>  |

Pirkanmaan hyvinvointialue

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteiset asiakasohjaustyöryhmät toimivat lanupen ja työikäisten kanssa. Uutena käynnistetty asiakasohjausryhmää linjan sisällä ikäihmisten palveluiden, asiakasohjauksen ja vammaispalveluiden välillä.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                              |
| <b>1.4</b><br><b>Vammaissosiaalityön uudelleenorganisointi</b><br><b>(Vuorela)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vakiinnutettu ja arvioitu 11/2024 toteutettua vammaissosiaalityön uudelleenorganisointumista ja tarkasteltu työn tasaista jakautumista; päätösmäärien ym. tarkastelu tiimi- ja työntekijäkohtaisesti.</li> <li>Henkilökohtaisen avun keskuksen siirron valmistelua ikivapa yhteisistä palveluista vammaispalveluihin</li> <li>Toimipisteverkosto pääosin kunnossa; toteutettu Nokian vammaispalvelutoimiston siirto kaupungintalolta Pitkäniemeeseen ja käynnistetty Kangasalan toimipisteen siirtyminen Pikonlinnaan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vammaissosiaalityössä hakemusten käsittelyaikojen/ työnjaon tarkastelua ja tarvittaessa resurssien uudelleen kohdentamista</li> <li>Henkilökohtaisen avun keskuksen siirron valmistelu jatkuu</li> </ul> |  | Etenee suunnitellusti<br> |

## 2 Itsenäistä elämää tukevien palvelujen kehittäminen ja monipuolistaminen

| Osatavoitteet                                                                | Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6 kk)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Haasteet, riskit tai päätöstä vaativat asiat                                                                                     | Eteneminen                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1 Itsenäistä elämää tukevien palvelujen monipuolistaminen (Vuorela)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Käynnistetty/lisätty omaa palvelutuotantoa lyhytaikaisen huolenpidon palvelussa (asumisessa, vaativissa erityispalveluissa, perhehoidossa)</li> <li>Valmisteltu lyhytaikaisen huolenpidon kilpailutusta</li> <li>TIE-Tukea itsenäiseen elämään -hankkeen työntekijät aloittaneet työssään ja verkostoituneet eri tahojen kanssa. Toteutettu kartoittavia kyselyitä henkilöstölle. Suunniteltu muuttovalmennuksen ohjeistus.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oman tuotannon toteutustapojen kehittäminen edelleen</li> <li>Lyhytaikaisen huolenpidon kilpailutuksen jatkaminen</li> <li>TIE-hanke jatkaa muuttovalmennuksen kehittämistä. Hankkeessa kontaktoidaan itsenäistyviä nuoria ja heidän perheitään ja aloitetaan muuttovalmennuksen ja asumisvalmennusmallin kehittäminen.</li> </ul> | -                                                                                                                                | Etenee suunnitellusti<br>   |
| <b>2.2 Etäratkaisujen ja liikkuvien palvelujen lisääminen (Räsänen)</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Etäpäivätoiminnan ohjaajat aloittaneet työnsä ja samalla etäpäivätoiminnan</li> <li>Etätyöhönvalmennuksen pilotti toteutunut ja saatu päätökseen.</li> <li>Työhönvalmennuksen toimintamalli kuvattu ja säännölliset verkostotapaamiset käynnistetty.</li> <li>Liikkuva työtoiminta laajentunut Lempäälästä Akaaseen ja Ylöjärvelle</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Etätyöhönvalmennuksen raportin käsittely</li> <li>Liikkuvan työtoiminnan kokemusten kerääminen ja analysointi Akaan seudulta ja Ylöjärveltä</li> <li>Etäratkaisujen tarkempi tarkastelu ja niistä kehittämiskohteiden hyödyntäminen</li> </ul>                                                                                     | Pirhan kriteerit etäpalveluiden erilaisten järjestelmien käyttöönotossa tuo haasteita erilaisten uusien tapojen hyödyntämisessä. | Etenee suunnitellusti<br> |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuetun asumisen etäratkaisujen kyselyn tulokset analysoitu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                                     |
| <b>2.3 Perheiden tuen kehittäminen (Vuorela)</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lisätty lyhytaikaisen huolenpidon kapasiteettia omatuotannossa.</li> <li>Suunniteltu ja toteutettu uuden lain mukaisen loma-ajan hoidon palveluita kesälle 2025 sekä aamupäivä/iltapäivä-toimintaa syksyille 2025.</li> </ul>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jatketaan lyhytaikaisen huolenpidon omatuotannon kehittämistä.</li> <li>Osallistutaan PIRKKO-hankkeeseen vammaisia lapsia ja nuoria hoitavien omaisten tarpeita huomioiden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                         | Etenee suunnitellusti<br>        |
| <b>2.4 Päiväaikaisen toiminnan kehittäminen (Räsänen)</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkaiden palveluluokkiin asettaminen aloitettu</li> <li>Palveluverkkoon liittyen korvaavien tilojen suunnittelu ja etsiminen jatkunut.</li> <li>Peltolammin uusi haastavien asiakkaiden päiväaikaisen toiminnan yksikkö hyväksytty etenemiseen</li> <li>Valmisteltu hankerahahakemusta kehitysvammaisten työelämäosallisuutta tukevaa ESR+ hankerahoitusta varten</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uusien tilojen suunnittelu jatkuu (korvaavat ja täysin uudet tilat)</li> <li>Palveluverkon osalta Sastamalan ja Akaan yksiköiden suunnitelmien eteneminen ja päätökseen vieni</li> <li>Peltolammin suunnitelmien jatkokehittäminen</li> <li>Työelämäosallisuutta tukevan hankkeen rahoitushakemuksen viimeistely yhteistyötahojen kanssa ja rahoitushakemuksen jättäminen</li> </ul> | -                                                                                                         | Etenee suunnitellusti<br>        |
| <b>2.5. Asiantuntijapalvelujen kehittäminen (Niinivirta)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntijapalveluiden palvelumuotoilu käynnistetty.</li> <li>Neuvottelut asiantuntijapalvelujen organisoinnista terveydenhuollon kanssa edistyneet.</li> <li>Vaativien erityispalveluiden sähköinen palvelupyyntö ja hakemus erityishuoltoon uudistettu.</li> </ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Neuvottelut terveydenhuollon kanssa saatetaan päätökseen.</li> <li>Toiminnallisen kuntoutuksen sisältö uudistunut ja kuvattu.</li> <li>Vaativan moniammatillisen tuen palvelukuvauksen työstäminen aloitetaan</li> </ul>                                                                                                                                                             | Uuden vammais-palvelulain ja kehitysvammalain soveltamisen ristiriidat ja valtakunnallinen ohjaus puuttuu | Lieviä haasteita / riskejä<br> |

|  |                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Muiden alueiden asiantuntijapalveluiden benchmarkkausta tehty.</li><li>• Toiminnallisen kuntoutuksen kehittäminen aloitettu vastaamaan uutta vammaispalvelulakia.</li></ul> |  |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

### 3. Asumispalvelujen rakenteen keventäminen

| Osatavoitteet                                                    | Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6 kk)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Haasteet, riskit tai päätöstä vaativat asiat | Eteneminen                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1 Tuetun ja yhteisöllisen asumisen lisääminen (Räsänen)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>TIE-hankkeen toimenpidesuunnitelman tarkennus ja kartoittavan tuetun asumisen henkilöstölle suunnatun kyselyn tulosten analysointi</li> <li>Uusien tuetun asumisen ohjaajien rekrytointi</li> <li>Uusien ja siirtyvien asiakkaiden palveluihin sijoittuminen</li> <li>Muuttovalmennuksen toimintamallin suunnittelu aloitettu</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vammaissosiaalityön työntekijöille toteutetaan kysely vammaisen henkilön osallistamisesta ja sen pohjalta tehdään suunnitelma osallisuuden edistämiseksi</li> <li>Palvelutarpeen arvioinnin perusteella asiakkaiden sijoittuminen eri palveluihin (myös kevyempiin siirtyminen)</li> <li>Yksityisen palveluntuottajan asiakkaiden siirtyminen omaan tuotantoon</li> <li>Muuttovalmennuksen ja asumisvalmennuksen toimintamallien suunnittelun eteneminen</li> </ul> | -                                            | Etenee suunnitellusti<br>   |
| <b>3.2 Perhehoidon lisääminen (Taimi)</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työryhmän perustaminen ja toimenpiteiden suunnittelu</li> <li>Vammaisten perhehoidon nykytilan kuvaus tehty (Vuoden 2024 hoitopäivämäärä, asiakasmäärä, perhehoitajien alueellinen jakautuminen palveluittain)</li> <li>Perhehoitajia tavattu ja keskusteltu Pirhan tavoitteista huomioiden esim. Vapa2035</li> <li>Suunniteltu valmennusta uusille perhehoitajille ja haku käynnissä.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työntekijöiden Forms-kyselyn vastausten analysointi ja niiden pohjalta työpajojen järjestäminen yhdessä työntekijöiden kanssa.</li> <li>Työpajojen jälkeen myös kyselyä ja tiedotusta perhehoitajille</li> <li>Uusien perhehoitajien valmennus lokakuussa; mukana vammaispalveluista työntekijä, joka kertoo vammaispalvelun erityispiirteistä.</li> <li>Perhehoidon muotojen monipuolistaminen/palveluvalikon kehittäminen.</li> </ul>                             | -                                            | Etenee suunnitellusti<br> |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vammaispalvelun työntekijöille tehty Forms-kysely, jossa kerätään tietoa perhehoitoon ohjaamiseen liittyvistä haasteista ja kokemuksista</li> <li>Sas-prosessin päivittäminen aloitettu</li> <li>Pirkko -hanke omaishoitajien työn tueksi aloittanut huhtikuussa</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                                                                                                                   |
| <b>3.3 Ympäri vuorokautisten asumispalvelujen kehittäminen (Räsänen)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkaiden palveluluokkien tarkistukset</li> <li>Suunnitelma asiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi yksiköiden arjessa</li> <li>Henkilöstöresurssin laskentamalli otettu käyttöön</li> <li>Lasten yksiköiden esihenkilöiden yhteistyöpalaverit käynnistyneet</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkaiden osallisuuden lisääminen yksikön arjessa jatkuu ja suunnitelmat tarkentuvat.</li> <li>Suunnitelmallinen asiakaspalavereiden pitäminen jatkuu</li> </ul>                                                                                                         | - | <p>Etenee suunnitellusti</p>   |
| <b>3.4. Pitkäaikaisen laitoshoidon vähentäminen (Niinivirta)</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vaativien erityispalveluiden aikuisten yksiköiden tavoitteet ja aikataulutus asetettuna vaativan moniammatillisen palvelun tuottamiseksi ensisijaisesti asiakkaan toimintaympäristöön ja tarvittaessa vaativan moniammatillisen tuen tai erityishuollon yksikössä. Asiakkaiden tunnistaminen, asiakasprosessin ja palvelun sisällön kehittäminen osana vaativan moniammatillisen tuen palvelukokonaisuutta.</li> <li>Tukikeskuksen lasten yksiköiden muutostavoitteet asumispalveluksi siirtymiseen asetettu ja aikataulutettu.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tukikeskuksen aikuisten ja lasten yksiköiden tavoitteet toimeenpantavaksi, laajennetaan tarvittaessa työryhmiä</li> <li>Lasten ja aikuisten yksiköiden palvelumalli vastaamaan uutta vammaispalvelulakia, yksiköiden toimintamallien uudistaminen ja kuvaaminen</li> </ul> |   | <p>Etenee suunnitellusti</p>  |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.5</b><br><b>Asumispalvelujen palveluverkon kehittäminen (Räsänen)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palveluverkkosuunnitelmaa tarkennettu ja priorisoitu kunnittain tarvetta.</li> <li>• Palveluverkkoon liittyen hankkeiden suunnittelu Taimisto (yhteisöllinen+tuettu), Lääkärinkallionkatu (ympä), Hatanpää (ympä+tuettu), Hervantajärvi (ympä+tuettu).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uusien hankkeiden suunnittelu jatkuu ja osa lähtee jo toteutukseen (Hervantajärvi ja Hatanpää).</li> <li>• Investointisuunnitelman nostot</li> <li>• Palveluverkon jatkosuunnitelmien tekeminen toteutuksessa olevien hankkeiden tarkentamisen osalta sekä tulevien hankkeiden tarkempi aikatauluttaminen.</li> <li>• Väistötiloissa asumisen järjestäminen (Ikaalinen)</li> </ul> | - | Etenee suunnitellusti<br> |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4. Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen

| Osatavoitteet                                                               | Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6kk)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)                                                                                                                                                                                                                       | Haasteet, riskit tai päätöstä vaativat asiat | Eteneminen                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1 Lakiuudistukseen varautuminen ja muutosten toimeenpano (Vuorela)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valmisteltu ja hyväksytty vammaispalvelulain uusien palvelujen myöntämiskriteerit, ml. järjestämisen tavat.</li> <li>Järjestetty vammaispalveluiden henkilöstölle lakikoulutusta ja muuta lain käyttöönoton tukea, päivitetty yhteistyötahoille suunnattu Moodle-koulutus.</li> <li>Uuden lain mukaisten toimintaohjeiden käyttöönottoa tuettu tiimikäsittelyin, lakitunnein, johtavien sosiaalityöntekijöiden tiimeissä ja Moodle-koulutuksen avulla.</li> <li>Kehittäjäasiakkaiden rekrytointi osaksi palvelukuvausten laadintaa ja kilpailutuksiin valmistautumista (lyhytaikainen huolenpito ja henkilökohtainen apu).</li> <li>Säännölliset ajankohtaiskatsaukset vammaisneuvostossa toteutuneet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilökohtaisen avun palvelukuvauksen laatiminen asiakkaita ja vammaisneuvostoa osallistavasti.</li> <li>Säännölliset ajankohtaiskatsaukset VAPA2035 ohjelman puitteissa jatkuvat puolen vuoden välein.</li> </ul> | -                                            | Etenee suunnitellusti<br>   |
| <b>4.2 Järjestämisen ja tuotantotapojen kehittäminen (Parikka)</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omatuotannon vahvistus: Pohjois-Pirkanmaan liikkeenluovutuksen valmistelu aloitettu. Kotiin vietävän lyhytaikaisen huolenpidon palvelun sekä loma-ajanhoidon vahvistaminen omatuotannossa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Päätös Pohjois-Pirkanmaan tulevasta liikkeenluovutuksesta valmistuu.</li> <li>Asiakkaiden palveluluokkiin sijoittelu jatkuu.</li> </ul>                                                                             | -                                            | Etenee suunnitellusti<br> |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lasten asumispalveluyksikkö käynnistynyt.</li> <li>• Erityisen osallisuuden tuen ohjaajat (6 hlöä) aloittanee työssään ja palvelukuvaus valmistunut.</li> <li>• Henkilökohtaisen avun tuotantotapa-analyysin valmistuminen, palvelukuvauksen työstämisen aloittaminen (asiakkaita ja vammaisneuvostoa osallistaen) tulevaa kilpailutusta varten</li> <li>• Omatuotannon asiakkaiden sijoittamista palveluluokkiin jatkettu oman ja oston vertailtavuuden parantamiseksi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erityisen osallisuuden tuen avustajien joustavaa hyödyntämistä ja tehtäväkuvaa vakiinnutetaan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                                                                                                  |
| <b>4.3 Osaamisen vahvistaminen (Lindberg)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• VAPA täydennyskoulutuksen vuosikello valmis.</li> <li>• VAPA koulutukset julkaistu intrassa</li> <li>• VAPA Moodle-koulutusten päivitystyö laitettu alulle</li> <li>• VAPA Moodlessa Perustietoa vammaissosiaalityöstä koulutus päivitetty uuden lain mukaiseksi, mainostettu koulutusta laajasti kaikille palvelulinjoille.</li> <li>• Esteettömyys/saavutettavuusauditointien kehittämissuunnitelma valmis toteutettavaksi 8–12/2025</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Täydennyskoulutustoiveiden päivitys 2026 vuodelle.</li> <li>• Esteettömyys/saavutettavuus auditointien suunnittelun edistäminen vammaispalveluissa yhdessä järjestö- ja osallisuuskoordinaation, VANEn ja järjestöedustajien kanssa.</li> <li>• Koulutuksia toteutetaan suunnitelman mukaisesti.</li> <li>• Perehdytyskoulutuspaketin suunnittelu uudelle työntekijälle, kokemustoimijan hyödyntäminen.</li> <li>• Uusien yksiköiden käynnistämiseen liittyvän perehdytys-/koulutuspaketin suunnittelu</li> </ul> | - | <p>Etenee suunnitellusti</p>  |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                          |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.4 Henkilöstön veto- ja pitovoiman vahvistaminen (Räsänen)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asumisen ja päiväaikaisen toiminnan arvot valmisteltu yhdessä henkilöstön ja asiakkaiden kanssa.</li> <li>• Tehtäväkuvien käsittely yhdessä henkilöstön kanssa.</li> <li>• Some-markkinointia tehty Pirhan vammaispalveluiden Instagram ja Facebook tileillä.</li> <li>• Osallistuttu erilaisiin rekrytointi- ja muihin tapahtumiin.</li> <li>• Etäpäiväaikaisen toiminnan, Wision, esittelyvideo julkaistu</li> <li>• Kesäsijaisten perehdytys: Perustietoa kehitysvammaisuudesta kesätyöntekijälle osana Arjen tärkein tyyppi hanketta.</li> <li>• Intro perehdytysohjelman käyttöönotto/hyödyntäminen</li> <li>• Pirhan hoitotyön opintopolkutyöryhmässä ammattilaisten täydennyskoulutusten suunnittelu käynnistetty.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tehtäväkuvien vahvistaminen</li> <li>• Sometilien suunnitelmallinen käyttö</li> <li>• Oppilaitosyhteistyö jatkuu</li> <li>• Opintopolkutyöskentely jatkuu</li> <li>• Jatketaan osallistumista erilaisiin rekrytointitapahtumiin</li> <li>• Perehdytykseen panostaminen</li> </ul> |                                                                                          | Etenee suunnitellusti<br>        |
| <b>4.5 Tiedolla johtamisen kehittäminen (Parikka)</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lähijohdon tietotarpeet ja vaikuttavuusmittarit kartoitettu ja jatkotyöstetty yhteistyössä tietojohtamisen toimialueen kanssa.</li> <li>• Varmistettu tietojen saatavuutta SAGasta.</li> <li>• Ollaan mukana So+Te Tietonäkymän kehittämistyössä.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jatketaan lähijohdon TABU näkymän kehittämistä</li> <li>• Otetaan käyttöön asiakas- ja läheisten NPS ostopalveluissa. Jatketaan asiakas -NPS käyttöönottoa omatuotannon yksiköissä.</li> <li>• Mukana digipalveluiden Tietonäkymän kehittämisessä.</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inter RAI id kilpailutus viivästynyt</li> </ul> | Lieviä haasteita / riskejä<br> |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• InterRAI-id toimintakykymittarin käyttöönottoa jatkettu asumispalveluissa.</li> <li>• Valmisteltu asiakkaan ja läheisen (NPS) asiakaspalautekanavan käyttöönottoa asumisen ja päiväaikaisen toiminnan omatuotannon ja ostopalveluysiköissä.</li> <li>• Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmästä (PSOP) saatavien tietojen raporttipohja sekä Haipro-tilastojen ja paikkahallintatietojen (VALMA) raporttipohjat TABUssa valmiina.</li> <li>• Valmisteltu vammaispalvelujen uutiskirjeen käyttöönottoa (Liana uutiskirjejärjestelmä) viestinnän tehostamiseksi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Täydennetään ja päivitetään PSOP raporttien sekä Haipro- ja VALMA-tietolähteiden tietoja.</li> <li>• Valmistaudutaan SAGA käyttöönottokoulutuksiin.</li> <li>• Perehdytään Liana -uutiskirjejärjestelmän käyttöön ja tuotetaan ensimmäiset uutiskirjeet.</li> <li>• Valmistellaan VAPA viestinnän vuosikello.</li> </ul> |   |                                                                                                                  |
| <b>4.6 Kumppanuuksien vahvistaminen (Parikka)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Järjestettiin hyvinvointialueiden yhteinen tilaisuus iltapäivä/aamupäivähoidon tilanteesta sekä yhdyspintatapaaminen Pirkanmaan kuntien sivistystoimen kanssa.</li> <li>• Lupauduttu yhteistyökumppaniksi VoimaVarha (ESR+) -hankkeeseen vammaisten lasten palvelukokonaisuuden kehittämisessä.</li> <li>• Mukana VAMPO:n valmistelussa.</li> <li>• Toteutettu kaksi Puhutaan Pirkanmaan vammaispalveluista (PPv) tilaisuutta; Aiheina Pirkan viestintä ja digipalvelut sekä itsenäistä elämää tukevat palvelut – asumisen tuki yhdessä järjestöverkoston kanssa</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhutaan Pirkanmaan vammaispalveluista tilaisuuksien toteutus syyskaudella.</li> <li>• Vammaispalvelujen YTA-alue tapaaminen Pirkanmaalla.</li> <li>• Laaditaan VAPA verkoston (omat ja ostopalveluysiköt) tilaisuuksien vuosikello</li> <li>• Ostopalvelutuottajien säännöllisten tapaamisten suunnittelu.</li> </ul>   | - | <p>Etenee suunnitellusti</p>  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Osallisuustyöryhmän kokoonpanon laajentuminen ja liittyminen osaksi Pirhan asiakaslähtöisen verkoston toimintaa.</li><li>• Osallisuusseminaari toteutettu helmikuussa.</li><li>• TIE-hanke (ESR+) käynnistynyt yhteistyössä Pohjois-Pohjanmaan ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueiden vammaispalvelujen kanssa.</li></ul> |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

# VAPA2035 -ohjelman yleistilanne 1–6/2025

## Pääviesti ohjelman tilanteesta

- Kehittämisohjelman toimeenpano ja raportointi etenee suunnitelmallisesti kaikilla osa-alueilla. Osaa tavoitteista edistetty jo viime vuonna ennen VAPA2035 ohjelman hyväksymistä
- Kehittämistyössä painopiste uuden lain ja myöntämisperusteiden tulkinnan yhdenmukaistamisessa ja asiakasyhdyspintatyössä ensisijaisiin (shl, thl) palveluihin tarkoituksenmukaisella tavalla ohjautumiseksi.
- Harkitusti lisätty omatuotantoa ja valmiutta lyhytaikaiseen huolenpitoon, loma-ajan hoitoon, aamu- ja iltapäivähoitoon, lasten asumiseen, tuettuun asumiseen, henkilökohtaiseen apuun, perhehoitoon sekä uuden lain mukaisiin erityiseen osallisuuden tukeen, tuettuun päätöksentekoon ja valmennuksen palveluihin vähentäen samalla laitoshoidoa.
- Valmistauduttu uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönottoon, asiakastietojen siirtoon sekä tulevan asiakastietojärjestelmän aikaisen tiedolla johtamisen työkalujen ja kattavien asiakaspalautekäytäntöjen luomiseen.
- Edistetty asiakasosallisuutta ja kumppanuuksia eri tasoilla ja verkostoissa; lisätty tietoisuutta erilaisista osallistamisen tavoista, hyödynnetty kehittäjäasiakkaita, ylläpidetty vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa, verkostoiduttu muiden hyvinvointialueiden kanssa, tehostettu tiedottamista, uutisointia, monipuolistettu viestintäkanavia.

## Eteneminen / saavutukset (edellinen 6 kk)

### **Ammatillinen neuvonta, ohjaus ja ensisijaisten palvelujen käytön vahvistaminen**

- Vahvistettu ensisijaisten palvelujen käyttöä ja palveluihin hakeutumisen prosessien kehittämistä asiakasyhdyspintatyöryhmien (vammaissosiaalityö, lähitorit, palveluneuvonta, lanupe, työikäiset, kotihoito) kanssa.
- Vammaissosiaalityön uudelleen organisointi valmis. Jatkettu liikkumisen tuen ja asunnon muutostöiden päätöksenteon keskittämistä, aloitettu henkilökohtaisen avun yksikön siirron valmistelu vammaispalveluihin.

- Valmistauduttu SAGA asiakastietojärjestelmän tiedonsiirtoon. Toteutettu verkkosivu-uudistus.

### **Itsenäistä elämää tukevien palvelujen kehittäminen ja monipuolistaminen**

- Aloitettu liikkumisen tuen saattajapalvelu ja harjoitusmatkat.
- Etäpäiväaikainen toiminta ja etätyöhönvalmennus käynnistynyt.
- Lisätty liikkuvaa päivätoimintaa. Lisätty omatuotantoa lyhytaikaisen huolenpidon ja loma-ajan hoidon palveluissa sekä valmisteltu aamupäivä/iltapäivähoitoa syksyille 2025.
- TIE – Tukea itsenäiseen elämään (ESR+) hanke aloittanut toimintansa.

### **Asumispalvelujen rakenteen keventäminen**

- Tarkennettu palveluverkkosuunnitelmaa ja jatkettu korvaavien tilojen etsintää.
- Vähennetty pitkäaikaista laitoshoidtoa ja valmisteltu lasten yksiköiden muuttamista asumispalveluiksi 1.1.2026 lähtien.
- Lisätty tuetun asumisen henkilöstöä ja suunniteltu uusien perhehoitajien rekrytointia ja valmennusta.
- PIRKKO-hanke lasten ja nuorten omaishoitajien tuen kehittämiseksi käynnistynyt.

### **Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen**

- Uuden lain käyttöönottoa tuettu vammaissosiaalityössä mm. tiimikäsittelyin ja lakitunnein, lisäksi päivitetty yhteistyötahoille tarkoitettu Moodle-koulutus.
- Lisätty asiakasosallisuutta asumispalveluissa ja sosiaalityössä, rekrytoitu kehittäjäasiakkaita palvelukuvausten työstämistä varten, aloitettu säännölliset ajankohtaiskatsaukset vammaisneuvostolle.
- Asiakas- ja läheispalautteiden ja suorien palautteiden kanavat luotu käyttöönottovalmiiksi Analyticassa sekä omatuotannon että ostopalvelujen yksiköihin.

- Vammaispoliittinen ohjelma vammaisten henkilöiden yhdenvertaisten palvelujen turvaamiseksi Pirhassa valmistunut.
- Rekrytoitu erityisen osallisuuden tuen henkilöstöä ja kuvattu erityisen osallisuuden tuen palvelukuvaus.
- Henkilökohtaisen avun tuotantotapa-analyysi valmistunut.
- Luotu vammaispalveluiden täydennyskoulutusten vuosikello yhteistyössä TKIO:n (Pirhan tutkimuspalvelut) ja ikäihmisten palvelujen kanssa.
- Edistetty henkilöstön veto- ja pitovoimaa ottamalla käyttöön vammaispalveluiden sometilit (Facebook ja Instagram) ja aloitettu uutiskirjeiden toimittamisen valmistelu. Etäpäiväaikaisen toiminnan, Wision, esittelyvideo valmistunut.
- Jatkotyöstetty lähijohdon tietotarpeiden ja vaikuttavuusmittareiden priorisointia tietojohdantamisen toimialueen kanssa. Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmästä (PSOP) saatavien tietojen raporttipohja sekä Haipro-tilastojen ja paikkahallintatietojen (VALMA) raporttipohjat TABUssa valmiina.
- Vahvistettu kumppanuuksia Pirkanmaan vammaisjärjestökentän kanssa järjestämällä Puhutaan Pirkanmaan vammaispalveluista tilaisuuksia

## **Toiminnan painopisteet (seuraava 6 kk)**

- Jatketaan toimeenpanosuunnitelman toteuttamista ja raportoidaan siitä vammaisneuvostolle.
- Jatketaan asiakasyhdyspintatyöryhmien toimintaa asiakkaiden ohjautumiseksi tarpeen mukaisesti (shl, thl, sivistystoimen) palveluihin.
- Asiantuntijapalveluiden kehittäminen ja kuvaaminen yhteistyössä terveydenhuollon toimijoiden kanssa uusi vpl huomioiden.
- Toteutetaan asiakastietojen siirto vanhoista asiakastietojärjestelmistä SAGAan.
- Etätööhönvalmennuksen, liikkuvan työtoiminnan ja erilaisten etäratkaisujen hyödyntäminen itsenäistä elämää tukevia palveluja monipuolistavina toimintoina.
- PIRKKO-hankkeessa vammaisia hoitavien omaisten tarpeiden huomioon ottaminen.

- Tuetun ja yhteisöllinen asumisen lisääminen sijoittamalla asiakkaita eri palveluihin palvelutarpeen arvioinnin perusteella (myös kevyempiin siirtyminen), pyritään lisäämään perhehoitoa rekrytoinnin kautta.
- Asumisen palveluverkon jatkosuunnitelmien tekeminen yhdessä tilakeskuksen kanssa.
- Kehitetään asiakasosallisuuden eri menetelmiä edelleen.
- Laajennetaan kattavaa asiakaspalautejärjestelmän käyttöön ottoa ostopalveluyksiköissä.
- Vahvistetaan kumppanuuksia YTA-alueen ja Pirkanmaan vammaisjärjestöverkoston kanssa.
- Kehitetään tiedolla johtamisen työkaluja tietojohdamisen toimialueen suunnittelijoiden ja TABU kehittäjien kanssa.

## **Viivästyksset / Haasteet / Riskit**

- Uuden vammaispalvelulain ja kehitysvammalain soveltamisen ristiriidat ja valtakunnallinen ohjaus puutteellista.
- InterRAI-id ohjelman kilpailutus viivästynyt, mikä hidastaa käyttöönoton laajentamista asumispalveluissa.
- SAGA asiakastietojärjestelmän käyttöönotto viivästynyt ja nykyiset tietolähteet hajanaiset/puutteelliset.



Seuraa meitä somessa.