Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Työikäisten sosiaalipalvelujen vastuualue

Aikajakso 7–9/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä oli 27. Asiakkaille näistä tapahtui 70 % ja läheltä piti -tilanteita oli 30 %. Ilmoitukset eivät ole edellyttäneet lainkaan erillisiä kehittämistoimia. Yhden ilmoituksen seurauksena on arvioitu olevan vakavaa haittaa.	Ei edellytä erillisiä uusia toimenpiteitä. Ilmoituksia käsitellään työyksiköissä ja tarvittaessa yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Suurin osa ilmoituksista kohdentuu edelleen helmikuussa käyttöönotettuun Sagan tietojärjestelmään liittyvään kirjaamiseen. Tärkeää on, että käytännön epäkohtia tulee ilmi ja niihin voidaan puuttua ja korjata kirjaamista ja toimintaa. Muutamat ilmoitukset, liittyvät myös Sagan kirjausten lisäksi prosessien toimivuuteen näiden kirjausten pohjalta. Työn kuormittavuus, suuret asiakasmäärät ja jonotilanne ei ole enää näyttäytynyt kuin yhdessä tiimissä. Tilannetta on ratkaistu resurssilisäyksellä.