



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Työikäisten
sosiaalipalvelujen vastuualue**

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä oli 34. Asiakkaille näistä tapahtui 50 % ja läheltä piti -tilanteita oli 50 %. Ilmoitukset eivät ole edellyttäneet lainkaan erillisiä kehittämistoimia. Yhden ilmoituksen seurauksena on arvioitu olevan vakavaa haittaa.	Ei edellytä erillisiä uusia toimenpiteitä. Ilmoituksia käsitellään työyksiköissä ja tarvittaessa yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Työn kuormittavuus, suuret asiakasmäärät ja jonotilanne on useammissa ilmoituksessa taustatekijänä ja niihin työstetään ratkaisuja mm. yhdessä työhyvinvointikoordinaattorin kanssa. Uudistetulla sosiaalipalvelujen rakenteella on myös vahvistettu sosiaalityön ja -ohjauksen resurssia ja toukokuussa resurssit saadaan täysimääräisesti käyttöön, mikä tulee sekä lyhyellä että pidemmällä aikavälillä vähentämään kuormittavuutta. Asiakastilanteita käydään tiimeissä läpi ja asiakkaita jaetaan tarvittaessa myös tiimien välillä, millä pyritään parantamaan palvelujen saatavuutta ja vähentämään viivästymisiä. Järjestelmien moninaisuus ja uuden järjestelmän käyttöönotto ja opettelu ovat heikentäneet huoli-ilmoitusten kirjaamista ja käsittelyä. Saga on otettu käyttöön 2.2.2026 ja se tulee helpottamaan tätä ja muita kirjaamisen haasteita, kun järjestelmän käyttö hallitaan kunnolla. Asiakkaille tapahtuneista 17 ilmoituksesta 11 liittyi tiedonkulkuun/kirjaamiseen.