

Patientombud

Patientombudet hjälper dig om du behöver råd eller information om dina rättigheter som patient. Patientombudsverksamheten grundar sig på lag. Om du som patient eller som närstående till en patient är missnöjd med vården eller bemötandet, kan du kontakta patientombudet för att reda ut frågan. Patientombudets uppgift är att ge råd och hen kan inte ändra vårdbeslut eller fungera som rättsbiträde. Tjänsten är avgiftsfri.

Patientombud i Birkalands välfärdsområde är Iiris Markkanen, Marja Urpo, Arja Laukka, Liisa Takkunen och Taija Mehtonen (ansvarsperson).

Patientombudet har till uppgift att

- Ge patienter råd i frågor som gäller tillämpningen av lagen om patientens ställning och rättigheter
- Ge patienten eller patientens lagliga företrädare, en anhörig eller någon annan närstående råd och vid behov bistå med att framställa en anmärkning
- Ge råd om hur klagomål, omprövningsbegäran, besvär, skadeståndsyrkande, ersättningsyrkande som gäller patient- eller läkemedelsskador, eller något annat ärende som gäller patientens rättsskydd inom hälso- och sjukvården kan inledas hos en behörig myndighet
- Informera om patientens rättigheter
- Samla information om patienternas kontakter och följa hur patienternas rättigheter och ställning utvecklas
- Utöver sina uppgifter även i övrigt arbeta för att främja och tillgodose patientens rättigheter.

Så här kan du kontakta patientombuden:

- per telefon från 1.9.2025 mån, ons, tors kl. 9-11
tis kl.12.30-14.30: 0401909346
- med ett datasäkert meddelande via Suomi.fi-meddelanden
- per e-post för allmän rådgivning: potilasasiavastaava@pirha.fi
- per brev: Hatanpääntäti 3, 33900 Tammerfors