Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi TULES Vastuualue

Aikajakso 4-6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Palautteiden perusteella potilaat ovat olleet erittäin tyytyväisiä saamaansa hoitoon. Potilaskohtaamisia pidettiin ammattitaitoisina, rauhallisina ja ystävällisinä. Saatu hoito koettiin sujuvana ja ohjeet selkeinä.	Potilaspalautteiden perusteella hoitoon on oltu tyytyväisiä, ja potilaat ovat kokeneet saaneensa hyvää hoitoa. Tämän myönteisen palautteen pohjalta hoitokäytäntöjä jatketaan nykyisellä linjalla, ja henkilöstölle välitetään tieto potilastyytyväisyydestä. Palautteen perusteella kerrataan kehittämiskohteisiin liittyviä asioita eri yksiköiden ja ammattiryhmien henkilöstökokouksissa.
Yksittäiset kehittämiskohteet liittyivät potilaan asioihin tutustumiseen etukäteen, henkilökunnan käytökseen, ohjeisiin, hoitopuheluihin ja viiveisiin.	Haitallisten tapahtumien johdosta yksiköissä on panostettu kirjallisten ohjeiden tarkentamiseen sekä niiden läpikäyntiin asian osaisten kanssa. Lisäksi aikataulussa pysyminen on otettu tavoitteeksi poliklinikalla.