

Tiedote Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaavien vuosiselvityksestä 2024

Vuosiselvitys 2024 on Pirkanmaan hyvinvointialueen asiavastaavatoiminnan toinen selvitys koskien Pirkanmaan hyvinvointialueen palveluita asiakkaiden ja potilaiden näkökulmasta. Kaikki asiavastaavatoiminta siirtyi hyvinvointialueen omaksi toiminnaksi ja asiavastaavatoimintaa ohjaava laki, laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023) tuli voimaan 1.1.2024 alkaen.

Potilasasiavastaavien asiatapahtumia tilastoitiin vuoden 2024 aikana yhteensä 3266 koskien sekä julkisen että yksityisen terveydenhuollon palveluita. Potilasasiavastaaville kuului vuoden 2024 alusta myös yksityinen terveydenhuolto uuden lain myötä. Sosiaaliasiavastaavien asiatapahtumia tilastoitiin yhteensä 979.

Vuosiselvityksessä tuodaan esille vuoden 2024 tilastoja Pirkanmaan hyvinvointialueelta, yksityisestä terveydenhuollosta ja varhaiskasvatuksesta, sekä kerrotaan niistä havainnoista, joiden esiintuomista Pirkanmaan hyvinvointialueen asiavastaavat pitävät tärkeänä liittyen asiakkaan ja potilaan oikeuksiin. Yhteisinä havaintoina asiavastaavat kertovat läheisen tai omaisen asioinnista asiakkaan puolesta sekä nostavat esille haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden erityistarpeita myös muutostilanteessa. Asiavastaavatoiminnan vastuuhenkilön sosiaali- ja potilasasiavastaava Taija Mehtosen mukaan asiavastaaville tulleiden yhteydenottojen perusteella vaikuttaa siltä, että etenkin toisen puolesta asiointiin liittyvät kysymykset ovat haastavia ja puolesta asioivilla henkilöillä ei aina ole oikeaa tietoa siitä, mitä asioita ja missä laajuudessa heillä on saamansa valtuutuksen nojalla oikeus asioita hoitaa.

Potilasasiavastaava kertoo vuosiselvityksessä vuoden 2024 osalta havaintoja terveystalouden jonoista ja ostopalveluiden vähennyksistä, hoidon jatkuvuudesta, julkisen terveydenhuollon maksukatosta, potilasturvallisuudesta ja luottamuksesta palveluihin sekä yksityisestä terveydenhuollosta erityisesti kuttajaoikeuksiin liittyen. Sosiaaliasiavastaavan havainnot kohdistuvat puolestaan varhaiskasvatukseen, sosiaalihuollon muuttuneisiin päätöksiin ja ostopalveluiden vähennyksiin. Lisäksi kerrotaan sosiaalihuollon asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin jonoista ja oikeudesta omatyöntekijään, asumispalveluiden laskutuksen viiveistä sekä rajoitustoimenpiteistä lastensuojelussa sekä lasten ja nuorten kannustamisesta ottamaan yhteyttä sosiaaliasiavastaavaan.

Selvityksessä esitetyt tiedot perustuvat asiavastaaville tulleiden potilaiden, asiakkaiden ja heidän edustajiensa sekä henkilöstön yhteydenottoihin sekä asioihin, jotka ovat tulleet esille muussa asiavastaavatoiminnassa.

Lisätietoja

Sosiaali- ja potilasasiavastaava, vastuuhenkilö
Taija Mehtonen
Puhelin 040 800 4186
Sähköposti sosiaaliasiavastaava@pirha.fi
tai potilasasiavastaava@pirha.fi

Valvonnan ja asiavastaavatoiminnan palvelupäällikkö
Katja Uitus-Mäntylä
Puhelin 044 472 2687
Sähköposti katja.uitus-mantyla@pirha.fi

