Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Syövänhoidon vastuualue

Aikajakso 7–9/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakkaiden palautteiden perusteella tarjoamme hyvää palvelua ja otamme kehittämistoimenpiteitä vastaan.	Käymme asiakaspalautteita läpi säännöllisesti johtoryhmässä, vastuualuekokouksessa sekä yksiköissä. Kehitämme toimintaamme palautteen perusteella. - Tiedotamme odotusaulassa oleville asiakkaille aikatauluviiveistä, mikäli niitä tulee. Ohjeistamme asiakkaita myös etukäteen varaamaan riittävästi aikaa syövän lääkehoitoon ja vastaanottokäynteihin.
Riskien tunnistamisessa hyödynnetään HaiPro-järjestelmän kautta esiin tulevia turvallisuuspoikkeamia. Riskien hallintakeinot suunnitellaan ja toteutetaan ennakoivasti.	- Sädehoidon tiloihin on rakennettu väliseinä asiakkaiden ja henkilökunnan yksityisyyden suojaamiseksi, sillä yleisö-WC:t on siirretty sädehoidon tiloihin R-rakennuksen remontin vuoksi. Lisäksi alueen vartijapalveluja on lisätty yleisen järjestyksen turvaamiseksi. - Radius-rakennuksen hissiremontin ajaksi on sovittu potilasturvallisuutta varmistavista käytännöistä. Käytännöistä on tiedotettu henkilöstölle, ja hissiin on sijoitettu opasteita vierailijoita varten.

Käsittelemällä asiakaspalautteita yhdessä henkilöstön kanssa tuemme työntekijöiden motivaatiota ja kannustamme laadukkaaseen työhön.	- Asiakkailta saatu myönteinen ja kannustava palaute vahvistaa työntekijöiden motivaatiota ja tukee perustehtävässä onnistumista.