



Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Sisätautien vastualue

Aikajakso 1–6/2025

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

[741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta](#)

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakaspalautetietoa ei kerry systemaattisesti kaikista yksiköistä	Yksiköissä kerätään asiakaspalautetta monipuolisin keinoin, mutta siitä huolimatta esimerkiksi vuodeosastohoidossa olevilta potilailta palautetietoa kertyy suhteellisen vähän. Lisäksi potilaiden läheisten näkemykset jäävät palautetiedon valossa vähäisiksi. Olemme kesäkuussa tehostaneet palautetiedon keruuta jokaisella vuodeosastolla kohdennetuilla QR-koodeilla. Arvioimme syksyn 2025 aikana uutta toimintaa.
Kotihoidon palveluita tarvitsevien potilaiden kotiutus ei toteudu aina optimaalisesti vastuualueesta riippumattomista syistä	Vastuualueella on kiinnitetty huomiota alkuvuoden aikana erityisesti siihen, että kotihoidon piiriin kuuluvien sairaalahoidossa olevien potilaiden kotiutus saadaan sujumaan oikea-aikaisesti ja potilasturvallisesti.