Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Sisätautien ja keuhko-, iho- ja allergiasairauksien toimialue

Aikajakso 7-9/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakaspalautetiedon näkyvyyttä ja hyödyntämistä toimialueen kaikissa yksiköissä on tarve lisätä	Toimialueen jokaisessa yksikössä kerätään asiakaspalautetta, mutta tieto ei ole ollut kattavasti ammattilaisten käytössä. Toimialueen kaikkiin yksiköihin otettiin tammikuussa käyttöön laatutaulut, joiden avulla koko henkilöstö sekä potilaat pystyvät seuraamaan suositteluhalukkuuden (NPS-lukema) kehitystä systemaattisesti. Asiakaspalautetiedon kehitystä on seurattu ja seurataan säännöllisesti myös toimialueen johtoryhmässä sekä vastuualueiden johtotiimeissä.
On tunnistettu tarve parantaa laiteturvallisuuteen liittyviä yhtenäisiä toimintatapoja	Lääkinnällisiä laitteita käytetään toimialueen jokaisessa yksikössä. Yksiköiden nimetyt laitevastaavat ovat ylläpitäneet laiteturvallisuutta edistäviä käytäntöjä. Alkuvuonna perustettiin toimialuetasoinen laitevastaavien verkosto, joka kehittää yhtenäisiä, laiteturvallisuutta lisääviä toimintatapoja.