PTV-tukiklinikka
24.3.2026

Euroopan unionin
osarahoittama

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Mitä missä milloin?

- Nykyinen Luonan ylläpitämä palveluntuottajahaku poistuu käytöstä 31.3. ja samalla otetaan käyttöön Pirhan oma haku
- Uusi haku perustuu Suomi.fi-palvelutietovarannossa (PTV) olevaan sisältöön:
  - Yritys ottaa PTV:n käyttöön ja kuvaa sinne palvelunsa ja asiointikanavansa
  - Tieto tulee rajapinnan kautta Pirhan sivuille

Onks pakko? Palveluntuottajahaku ja PTV

- Haussa mukana oleminen on yrityksille vapaaehtoista, mutta toki toivomme, että mahdollisimman moni liittyy. Mukaan pääsee myöhemminkin, jos 1.4. tulee liian pian.
  - Kaikissa (?) palvelusetelisääntökirjoissa on PTV:n käyttövaade > samoilla PTV-sisällöillä voit olla mukana palveluntuottajahaussa
  - Kannattaa hyödyntää palveluntuottajahakuhankkeen puitteissa tarjolla oleva PTV-tuki
- Hakua käyttävät asiakkaat itse, mutta myös Pirhan asiakasohjaajat, lähitorit ja palveluneuvonta ohjatessaan asiakkaita – ainutlaatuinen ”markkinointikanava” yrityksille (vaikka oikeasti Pirha ei voi markkinoida)

Olen ottanut PTV:n käyttöön, mitä sen jälkeen?

- Aloitat PTV:n käytön viemällä sinne organisaatiosi tiedot.
- **Pelkät organisaation tiedot eivät yksin riitä. Varsinainen pihvi ovat palvelu(t) ja asiointikanavat!**
- Niiden tekoon on yksityiskohtaiset ohjeet Pirhan omassa PTV-oppaassa (löytyy mm. Palveluntuottajahaku-sivulta)
- Hyvä yleiset ohjeet ja ohjevideot löytyvät täältä: https://kehittajille.suomi.fi/palvelut/palvelutietovaranto/sisallon-tuottaminen/kayttoliittyman-yleiset-ohjeet

PTV-palvelukuvauksen tekeminen

- VINKKI! Voit hyödyntää palvelujesi kuvaamisessa omilla verkkosivuillasi tai nykyisessä palveluhaussa olevia tekstejä. Kaikkea ei tarvitse keksiä alusta asti itse!
- Huom. Nykyisen haun sulkeutuminen 31.3. – myös tekstit katoavat silloin

Mitä pitää huomioida, jos yritykseni on jo PTV:ssä?

- **Tarkista, että käytät Pirhan PTV-ohjeessa lueteltuja asiasanoja.** Palvelut näytetään hakukoneen eri kategorioissa PTV:ssä valittujen asiasanojen perusteella.
- **Tarkista, että Maksullisuuden lisätiedot -kentässä on mahdollisimman selkeästi tietoa palvelusi hinnoista.** Jos kaikki tieto ei mahdu, voit ohjata katsomaan lisää verkkosivuiltasi, mutta ainakin joitain perustietoja hinnoista pitää olla PTV:ssäkin.
- Tarkista palvelusi aluerajaus. Toiminta-aluetta valitessa voit käyttää yhtä aikaa useampia erilaisia rajauksia (kunta, maakunta, hyvinvointialue). Älä kuitenkaan käytä Koko maan palvelut -valintaa.
- Tarkista, että palvelukuvauksesi on sopivasti rajattu ja otsikoitu käyttäjäystävällisesti

Uuden haun palvelukategoriat

- Apteekkiasiointi
- Apuvälineet
- Asumisen vaihtoehdot
- Ateriapalvelut
- Avustaja- ja saattajapalvelut
- Hyvinvointiteknologiat
- Jalkahoidot
- Kauppapalvelut
- Korjaus- ja pihatyöt
- Kotihoitopalvelut
- Kotikampaamo- ja parturipalvelut
- Kotikuntoutuspalvelut
- Pesulapalvelut
- Siivouspalvelut
- Terveyden- ja sairaanhoitopalvelut
- Turvapalvelut

PTV:n käyttöönotto

Pirkanmaan
hyvinvointialue

PTV:n käyttöönotosta

PTV:n käyttöönotto on (harmillisen) monivaiheinen prosessi:

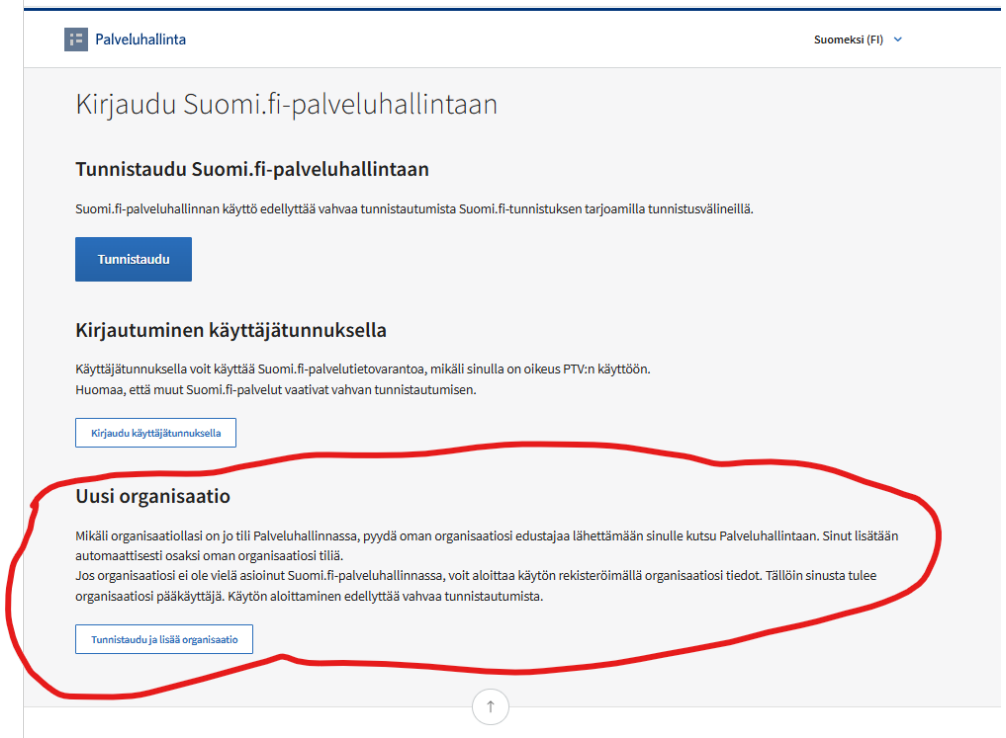
1. Ensin pitää ottaa käyttöön **Suomi.fi-palveluhallinta**, joka on eri asia kuin Palvelutietovaranto (PTV) ja eri asia kuin suomi.fi-sivusto.
2. Kun on ottanut käyttöön palveluhallinnan, voi hakea PTV:n käyttölupaa. PTV:n käyttölupaa haetaan Suomi.fi-palveluhallinnassa.
3. Käyttöluvan saamisen jälkeen voi alkaa käyttää PTV:tä.
    - Ensin PTV:hen täytetään oman organisaation tiedot: Pirhan omassa PTV-ohjeessa tähänkin neuvoja
    - Sitten pääsee tekemään palveluja ja asiointikanavia

Palveluhallinta ja Palvelutietovaranto ovat eri asioita

Palveluhallinnan osoite:
palveluhallinta.suomi.fi

Jos et ole aiemmin käyttänyt suomi.fi-palveluhallintaa, pääset tästä suoraan rekisteröitymään :
palveluhallinta.suomi.fi/fi/rekisteroitymine n

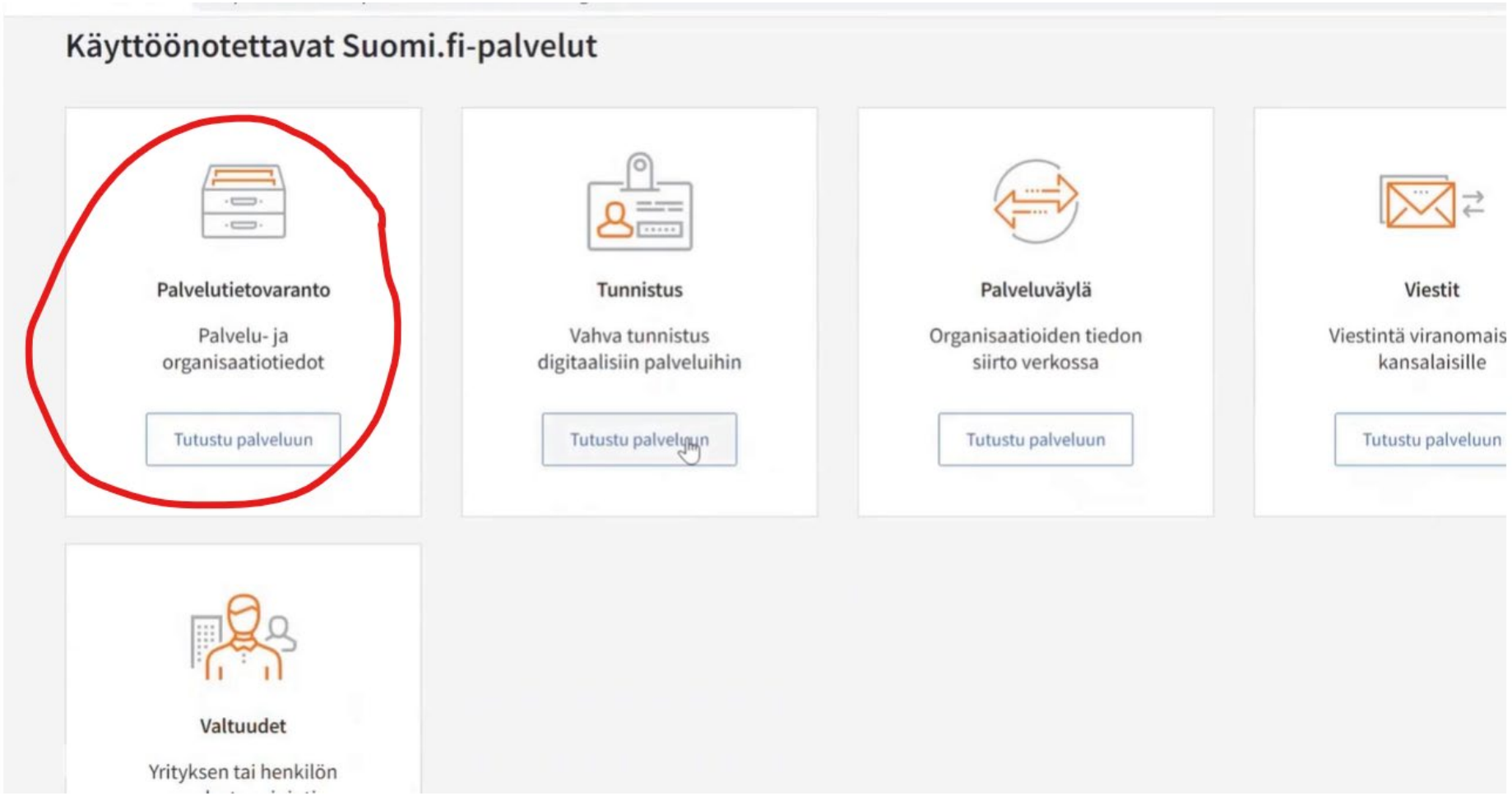
Aloita palveluhallinnan käyttö Uusi organisaatio -kohdasta.



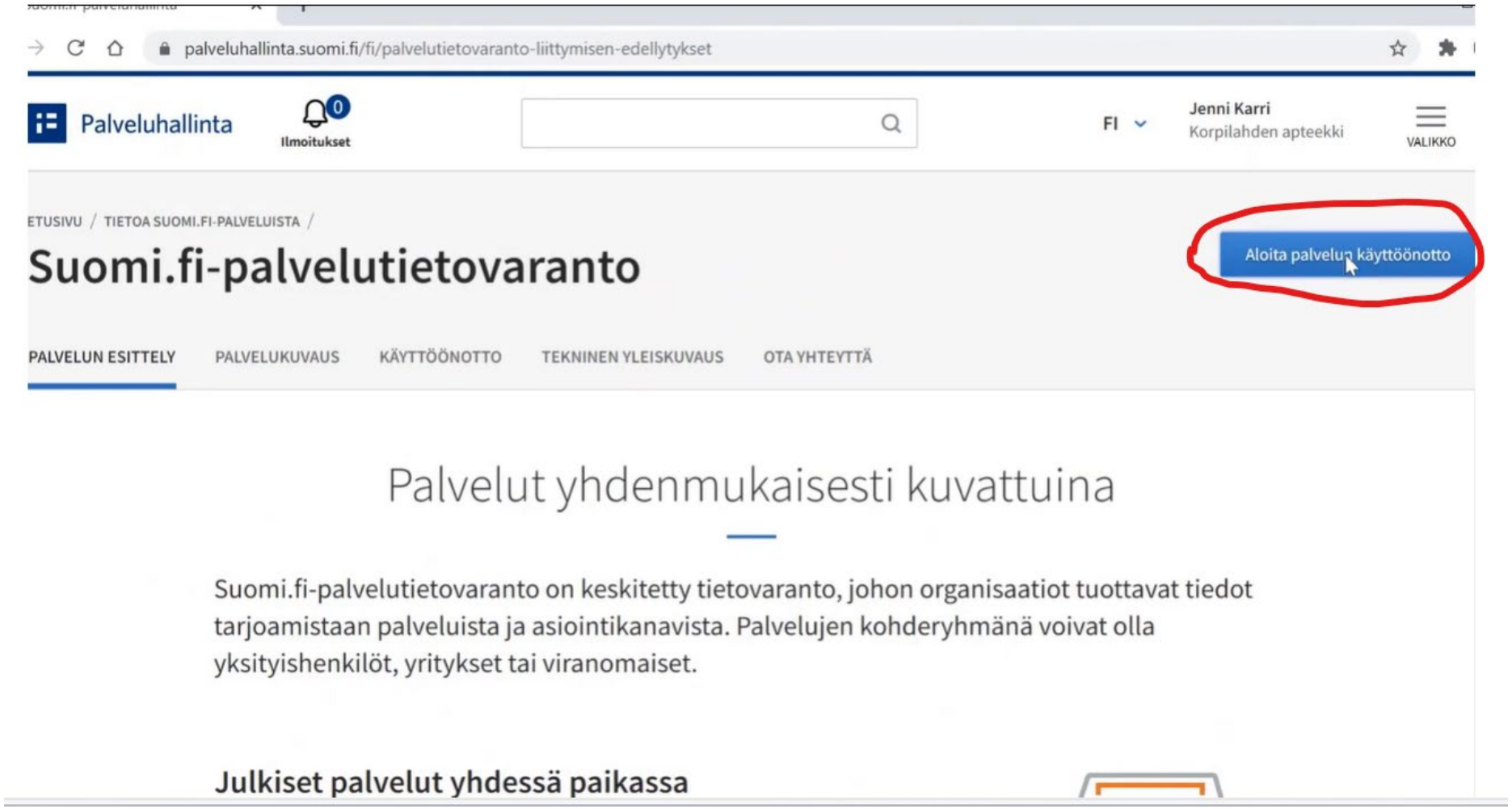
Pirkanmaan hyvinvointialue

Euroopan unionin osarahoittama

Palveluhallinnassa pääset hakemaan PTV:n käyttöoikeuksia



Palveluhallinnassa voi hakea PTV:n käyttöoikeuksia



Pirkanmaan hyvinvointialue

Euroopan unionin osarahoittama

Huomioitavaa

- Käyttölupahakemuksen käsittelyssä menee DVV:llä jopa 1-2 viikkoa!
- Kun DVV on saanut asiasi käsiteltyä, organisaatiosi yhteyshenkilö saa DVV:ltä sähköpostin "Tervetuloa Suomi.fi-palvelutietovarannon (PTV) käyttäjäksi"
- Sen jälkeen Suomi.fi-palveluhallintaan ilmestyy painike, josta pääsee siirtymään PTV:hen

Ohjeita käyttöönottoon

- Pirhan pdf-ohjeessa jonkin verran
- Parhaat ohjeet DVV:n ylläpitämillä ohjesivuilla:

Näin teen PTV-käyttölupahakemuksen - PTV: Palvelut yhdenmukaisesti kuvattuina - Suomi.fi kehittäjille

Suosittelen vahvasti ohjevideon katsomista:

Ohjevideo palveluhallinnan käyttöönotosta ja PTV:n käyttöluvan hakemisesta

Jos et silti onnistu, kysy apua DVV:n PTV-tuesta: ptv-tuki@dvv.fi

PTV-sisältö tehty – mitä sen jälkeen?

- Kun olet kuvannut yrityksesi palvelun/palvelut ja asiointikanavat ja liittynyt Luotettava kumppani -palveluun, voit täyttää liittymislomakkeen: https://link.webropol.com/s/pirkanmaanpalveluhaku
- Jos kaikki on ok, palvelusi tiedot poimitaan näkyville palveluntuottajahakuun. (Tiedot näkyvät verkkosivuilla sitten, kun uusi hakukone saadaan julkaistua.)
- Jos jotakin tarvitsee täydentää tai korjata, olemme yhteydessä.

PTV-tukiklinikat

- Torstaina 16.4. klo 15-16
- Tästä mukaan:
  Tukiklinikoiden Teams-linkki

Kiitos!

Lisätietoja tarvittaessa:

Anni Vähälä
anni.vahala@pirha.fi
046 921 6225
pirha.fi

palveluntuottajaneuvonta@nhg.fi

Pirkanmaan
hyvinvointialue