



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Psykiatrian toimialue**

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
<p>Potilaspalautteiden NPS-luku tammi-maaliskuussa oli 55,3, tulos oli parantunut edellisestä mittauksesta.</p> <p>Potilaspalautteiden perusteella potilaat kokivat saamansa hoidonsa hyväksi ja heille jäi tunne, että he kokivat olonsa turvalliseksi hoidon aikana. Eniten kriittisiä arvioita tuotiin esiin väittämässä, jossa arvioitiin asioiden hoitamisen helppoutta.</p> <p>Asiakaspalautetietoa ei toistaiseksi kerry systemaattisesti kaikista yksiköistä.</p>	<p>Toimialueella tullaan laajentamaan asiakaspalautteiden keräämistä ja kehittämään keinoja asiakaspalautteiden keräämisen tehostamiseksi.</p> <p>Sovitaan yhtenäisistä asiakaspalautteiden käsittelyistä eri foorumeissa, kuten toimialueen johtoryhmässä ja yksiköiden henkilöstöpalavereissa.</p>
<p>Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten määrä tammi-maaliskuussa 2026 oli 291 kappaletta, joista suurin osa liittyy lääkehoitoon (41 %) ja toiseksi tapaturmiin, onnettomuuksiin (27 %). Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten mukaan puolessa tapauksista (51 %) ei ollut aiheutunut haittaa potilaille. Lievää tai kohtalaista haittaa potilaille aiheutui 38 %</p>	<p>Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten pohjalta kehitetään toimintatapoja. Toimialueella tullaan panostamaan läheltä piti-havaintojen kirjaamiseen, jolloin voidaan entistä paremmin ennakoida potilasturvallisuuteen liittyviä riskejä.</p>

<p>tapauksista ja vakavaa haittaa potilaalle oli ilmoitettu tapahtuneen kahdessa tapauksessa.</p>	<p>Toimialueella tullaan lisäämään kehittämistoimia tapahtumien toistumisen ehkäisemiseksi. Poikkeamien vähentämiseksi lisätään kirjallista ohjeistusta, vahvistetaan perehdytystä ja kehitetään työtapoja.</p>
---	---