Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Polikliiniset ja asumisen lääkäripalvelut -vastuualue

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakaspalautteissa korostuivat hyvä hoito, ystävällinen kohtaaminen sekä henkilöstön ammatillinen osaaminen. Erityisesti muistisairaiden asiakkaiden ja omaisten saama tuki sekä vastaanotoilla käytettävissä oleva aika arvioitiin erittäin myönteisesti.	Ylläpidetään ja vahvistetaan asiakaslähtöistä työotetta, vuorovaikutusosaamista sekä omaisten osallistumista hoitoon.
Palautteissa nousi esiin vastaanottoaikojen muutoksista aiheutunutta haittaa sekä kehittämistarpeita geriatrian poliklinikan opastuksessa.	Mahdollisuuksien mukaan pyritään vähentämään vastaanottoaikojen muutoksia sekä kehitetään asiakkaiden saamaa ohjausta ja asiointiin liittyvää viestintää.
Raportointijaksolla ei todettu merkittäviä asiakas- tai potilasturvallisuutta vaarantaneita haittatapahtumia.	Jatketaan omavalvontasuunnitelman mukaista asiakas- ja potilasturvallisuuden seurantaa sekä henkilöstön aktiivista vaaratapahtumien raportointia.