

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**



**Pirkanmaan hyvinvointialue  
Pelastus- ja ensihoitopalvelut**

**Omavalvontasuunnitelma 2025**

# Sisällysluettelo

1	Omavalvonta Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastus- ja ensihoitopalveluissa ..2
2	Omavalvontasuunnitelman tarkoitus ja sisältö .....3
3	Palvelujen saatavuuden ja laadun varmistamisen tavoitteet vuodelle 2025 .....4
3.1	Yleistä omavalvonnan tavoitteista .....4
3.2	Pelastustoiminnan toimialue .....5
3.3	Onnettomuuksien ehkäisyn ja siviilivalmiuden toimialue .....5
3.4	Resurssien- ja jatkuvuudenhallinnan toimialue .....6
4	Omavalvonnan tavoitteiden seuranta ja tietolähteet.....7
	Liite 1. Omavalvontasuunnitelman tavoitteet vuodelle 2025 toimialueittain .....9

# 1 Omavalvonta Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastus- ja ensihoitopalveluissa

Hyvinvointialueen pelastustoimen omavalvonnasta säädetään pelastustoimen järjestämislain (613/2021) 16 §:ssä, jonka mukaan hyvinvointialueen on varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen hyvän hallinnon periaatteita noudattaen. Hyvinvointialue vastaa pelastustoimen palvelujen saatavuudesta, laadusta ja vaikuttavuudesta. Omavalvontaa toteutetaan osana tehtävien ja palvelujen järjestämistä ja tuottamista.

Pelastustoimen järjestämislain mukaisesti hyvinvointialueen on laadittava omavalvontaohjelma, jossa määritellään, miten pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja toteutumista, laatua sekä vaikuttavuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelma ja sen toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet tulee julkaista julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.

Pirkanmaan hyvinvointialueella on laadittu koko hyvinvointialueen laajuinen omavalvontaohjelma vuosille 2023–2025 ja se on saatavilla hyvinvointialueen verkkosivuilla. Pelastus- ja ensihoitopalveluiden omavalvontaohjelma löytyy edellä mainitun dokumentin liitteenä. Vuoden 2025 alkupuolella julkaistaan hyvinvointialueen kotisivuilla ”Tietoa meistä”-osioon Toiminnan tunnuslukuja-kooste, jossa pelastus- ja ensihoitopalveluiden osalta julkaistaan omavalvonnan kannalta keskeisiä tunnuslukuja edistämään myös omavalvonnan julkisuutta.

Omavalvonta on jatkuvaa palvelutuottajan itsensä toteuttamaa arviointia toimintansa asianmukaisuudesta ja tuotettujen palvelujen laadusta ja vaikuttavuudesta. Toimiva omavalvonta on palvelujen laadun hallinnan ja palvelutoiminnan kehittämisen väline. Omavalvonnan systemaattinen seuranta ja arviointi mahdollistavat pelastustoimen palvelujen ja niiden tuottamisessa ilmenevien riskien tunnistamisen sekä laadun, saatavuuden ja vaikuttavuuden jatkuvan seurannan ja kehittämisen. Se mahdollistaa myös havaittuihin epäkohtiin tehokkaan puuttumisen.

Pelastustoimen omavalvonnan tavoitteena on varmistaa, että Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastustoimen palvelut vastaavat velvoitteita ja tarpeita, joita

sääntely ja toimintaympäristö edellyttävät. Pelastustoimen yhdenvertainen saatavuus, palvelutason toteutuminen sekä laadukas ja turvallinen toiminta koko pelastus- ja ensihoitopalveluiden tehtäväalueella ovat keskeisessä roolissa omavalvonnassa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastustoimen palvelutasopäätös kytkeytyy kiinteästi omavalvontaan. Omavalvonnan tavoitteena on turvata palveluiden laatu ja saatavuus kaikissa turvallisuustilanteissa. Omavalvonnan myötä kertynyttä tietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä, jotta jatkossa Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastus- ja ensihoitopalvelut voi tuottaa entistä paremmin laadukkaita ja vaikuttavia palveluita.

Ensihoitopalveluiden omavalvontasuunnitelma laaditaan erillisenä huomioiden sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain (741/2023) nojalla annettu Valviran määräys omavalvontasuunnitelman sisällöstä.

## **2 Omavalvontasuunnitelman tarkoitus ja sisältö**

Omavalvontasuunnitelmalla toteutetaan omavalvontaohjelmaa tavoitteiden mukaisesti pelastus- ja ensihoitopalveluiden päivittäistoiminnassa. Omavalvontaohjelmassa on kuvattuna toimialuekohtaisesti omavalvonnan kohteet. Omavalvontasuunnitelmassa tarkennetaan näistä seurattavista kohteista keskeisimpiä tavoitteita ja luodaan niihin tarvittavat mittarit. Omavalvontasuunnitelman on tarkoitus olla arjen työväline päivittäisessä toiminnan seurannassa.

Omavalvontasuunnitelman avulla seurataan Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastustoimen palvelutasopäätöksen 2023–2026 toteutumista. Omavalvonnan tavoitteiksi on osaltaan nostettu palvelutasopäätöksen vaatimuksia, joiden toteutumisen seuranta tehdään neljännesvuosittain. Lisäksi omavalvontasuunnitelmaan on otettu resurssien- ja jatkuvuudenhallinnan osalta keskeisiä tavoitteita, joiden myötä varmistetaan mm. henkilöstöresurssin riittävyys sekä turvallinen työskentely pelastus- ja ensihoitopalveluissa.

Omavalvonta on osa pelastus- ja ensihoitopalveluiden tiedolla johtamista ja siinä saatua tietoa seurataan, analysoidaan ja hyödynnetään tehtäväalueella jatkuvasti. Neljännesvuosittain järjestettävässä laajennetun johtoryhmän raporttikokouksessa käydään läpi ne kohdat, joissa toteumat poikkeavat tavoitteista. Omavalvonnan tavoitteille kirjatut vastuuhenkilöt vastaavat havaittujen poikkeamien osalta tehtävästä toimenpidesuunnitelmasta asian korjaamiseksi ja toiminnan laadun parantamiseksi. Poikkeaman korjaantumista ja toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan omavalvonnan seuraavissa raportoinneissa.

Omavalvonnan vuosittaiset painopisteet määritellään edeltävän vuoden omavalvonnan tulosten sekä toiminnasta nousseiden tarpeiden myötä yhdessä pelastus- ja ensihoitopalveluiden johtoryhmän ja toimialueiden kanssa. Omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain ja sen hyväksyy pelastusjohtaja.

### **3 Palvelujen saatavuuden ja laadun varmistamisen tavoitteet vuodelle 2025**

#### **3.1 Yleistä omavalvonnan tavoitteista**

Omavalvontaohjelmassa on avattu laajemmin koko tehtäväalueen omavalvonnan menettelyitä. Omavalvontasuunnitelman tavoitteisiksi vuodelle 2025 on nostettu pelastus- ja ensihoitopalveluiden toiminnan kannalta keskeisiä tavoitteita, joiden seuranta varmistaa osaltaan palveluiden laatua, saatavuutta sekä vaikuttavuutta. Tavoitteiden seuranta on myös osa palvelutasopäätöksen toteutumisen varmistamista ja mahdollistaa tehokkaan reagoinnin mahdollisesti ilmenevien poikkeaminen kohdalla.

Toimialuekohtaiset tavoitteet esitetään seuraavissa alaluvuissa. Tavoitteisiin liittyvät mittarit, seurantavälit, poikkeamien toimenpiteet sekä vastuuhenkilöt on esitetty liitteessä 1.

### 3.2 Pelastustoiminnan toimialue

Pelastustoiminnan toimialueen osalta omavalvonnan painopisteinä ovat seuraavat tavoitteet:

**Tavoite 1:** Pelastustoiminnassa toteutuu palvelutasopäätöksen mukaiset toimintavalmiusaikataavoitteet.

**Tavoite 2:** Toimintavalmiusaikojen osalta puutteellisten riskiruutujen määrän vähenee.

**Tavoite 3:** Pelastustoiminnassa toteutuu pelastuslain (379/2011) 41 §:n mukainen ilmoitusvelvollisuus.

**Tavoite 4:** Sopimuspalokunnat täyttävät palokuntasopimuksien mukaiset veloitteet hälytystehtäville lähtöjen suhteen.

**Tavoite 5:** Onnettomuusselosteet laaditaan ilman tarpeetonta viivytystä.

### 3.3 Onnettomuuksien ehkäisyn ja siviilivalmiuden toimialue

Onnettomuuksien ehkäisyn ja siviilivalmiuden toimialueen osalta omavalvonnan painopisteinä ovat seuraavat tavoitteet:

**Tavoite 1:** Määräaikaisen valvonnan kohteet (A1-A6) valvotaan valvontasuunnitelman mukaisesti (100-prosenttisesti).

**Tavoite 2:** Pelastuslain mukaisia muita palotarkastuksia suoritetaan 1000 kpl/vuosi.

**Tavoite 3:** Päivystävä palotarkastaja käsittelee 4000 suoritetta vuodessa.

**Tavoite 4:** Rakennuspalojen ja rakennuspalovaarojen kehitystä seurataan jatkuvasti.

**Tavoite 5:** Turvallisuusviestinnällä tavoitetaan 15 % Pirkanmaan väkiluvusta.

### **3.4 Resurssien- ja jatkuvuudenhallinnan toimialue**

Resurssien- ja jatkuvuudenhallinnan toimialueen osalta omavalvonnan painopisteinä ovat seuraavat tavoitteet:

**Tavoite 1:** Pelastustoiminnassa ja ensihoitopalveluissa henkilöstöresurssi on riittävä.

**Tavoite 2:** Pelastustoiminnan ja ensihoitopalvelun operatiivisen henkilöstön työvuorotoiveet huomioidaan osana resurssisuunnittelua.

**Tavoite 3:** Pelastus- ja ensihoitopalveluissa varmistetaan työskentelyn turvallisuus jatkuvalla seurannalla.

## 4 Omavalvonnan tavoitteiden seuranta ja tietolähteet

Omavalvonnan tavoitteiden seurantaan varten haetaan aineisto liitteen 1 mukaisista tietolähteistä ja prosessoidaan mittareiden vaatimaan muotoon. Tavoitteiden toteumaa seurataan sekä laajennetussa johtoryhmässä neljännesvuosittain että toimialueiden omissa johtoryhmissä kuukausittain. Käytännön työkalu tavoitteiden toteuman seurantaan on Pirha Tabu -raportointijärjestelmään tuotettu kaksikerroksinen raportti. Raportin ensimmäinen kerros, eli neljännesvuosittain päivittyvä etusivu, on suunniteltu laajennetun johtoryhmän tarpeisiin. Etusivu sisältää kaikkien toimialueiden tavoitteiden toteuman neljännesvuositasolla, sekä prosentuaalisen muutoksen vuoden takaiseen tilanteeseen. Etusivulta voi siirtyä linkin kautta toimialuekohtaiseen syventävään raporttiin, joka on suunniteltu toimialueen johtoryhmän tarpeisiin. Toimialuekohtaiselta raportilta tarkastellaan mittareiden trendejä pidemmältä ajalta, sekä muuta tavoitteisiin liittyvää tarkentavaa tietoa. Raportin ylläpidosta ja päivittämisestä vastaa analytikko.

Alla on kuvattu kuukausittain haettavat tiedot tietojärjestelmäkohtaisesti. Omavalvonnan raporttikokonaisuus Tabuun päivitetään kuukausittain aina tiedonhaun jälkeen.

### Pronto

- Rakennuspaloihin ja -vaaroihin liittyvät rakennusvahingot nykyhinnan mukaan
- Turvallisuusviestinnän tapahtumat toteutustapa ja kohderyhmä huomioiden
- Ensimmäisen yksikön, pelastustoiminnan ja pelastusjoukkueen toimintavalmiusajat riskiruuduntunniste ja riskiluokka huomioiden
- Jos tulipalo on arvioitu tahallisesti sytytetyksi, tieto siitä, onko asiasta ilmoitettu poliisille
- Tieto siitä, onko hälytetty vaste saatu liikkeelle, asemapaikka huomioiden
- Yli kaksi viikkoa valmistumatta olleiden onnettomuusselosteiden määrä (pl. palontutkinta ja suurpalot)



### **OE Kuukausiraportti - Excel**

- Määräaikaisen valvonnan kohteiden (A1-A6) tarkastusten määrä
- Kemikaali- ja räjähdekohteiden tarkastusten määrä
- Päivystävän palotarkastajan suoritteet

### **Engage**

- Verkkoviestinnän kautta tapahtuneet vuorovaikutustapahtumat (Viestintäsuunnittelija)

### **Numeron**

- Poikkeamien määrä operatiivisen henkilöstön päivittäisen vahvuuden toteumassa tavoitetasoon nähden (Resurssisuunnittelija)
- Sairauspoissaolojen määrä
- Ylitöiden määrä
- Vuoronvaihtotoiveiden määrän (Resurssisuunnittelija)

### **Haipro**

- Käsiteltyjen työturvallisuus- ja tietoturvailmoitusten osuus kaikista ilmoituksista

## Liite 1. Omavalvontasuunnitelman tavoitteet vuodelle 2025 toimialueittain

Toimialue	Tavoite	Mittarit	Tietolähde	Toimenpiteet poikkeamissa	Seurantaväli	Vastuhenkilö
<b>Pelastustoiminta</b>	Pelastustoiminnassa toteutuu palvelutasopäätöksen mukaiset toimintavalmiusaika-tavoitteet	Palvelutasopäätöksen mukaisten toimintavalmiusaikojen seuranta	Pronto	Resurssiohjeen tarkastelu, yksiköiden sijoittelun arviointi	Kuukausittain	Pelastuspäällikkö
<b>Pelastustoiminta</b>	Toimintavalmiusaiko- jen osalta puutteellisten riskiruutujen määrän väheneminen	Puutteellisten riskiruutujen määrä	Pronto	Pitkän aikavälin kehitystoimenpiteet, palvelutasopäätöksen arviointi	Vuosittain	Pelastuspäällikkö
<b>Pelastustoiminta</b>	Pelastustoiminnassa toteutuu pelastuslain 41 §:n mukainen ilmoitusvelvollisuus	Tehtyjen ilmoitusten määrä niistä tulipaloista, joista tahallisuutta on voitu arvioida	Pronto	Lainsäädännöstä tulevien velvoitteiden läpikäyminen	Neljännesvuosittain	Palopäällikkö (pelastustoiminnan omatuotanto)

Pirkanmaan hyvinvointialue

Toimialue	Tavoite	Mittarit	Tietolähde	Toimenpiteet poikkeamissa	Seurantaväli	Vastuhenkilö
<b>Pelastustoiminta</b>	Sopimuspalokunnat täyttävät palokuntasopimuksen mukaiset velvoitteet hälytystehtäville lähtöjen suhteen	Sopimuspalokuntien ns. 0-lähtöjen määrä	Pronto	Sopimuspalokuntien aluesopimuksen mukainen keskustelu pelastuslaitoksen ja sopimuspalokunnan välillä	Neljännesvuosittain	Palopäällikkö (pelastustoiminnan omatuotanto)
<b>Pelastustoiminta</b>	Onnettomuusselosteet laaditaan ilman tarpeetonta viivytystä	Yli kaksi viikkoa vanhojen onnettomuusselosteiden määrä	Pronto	Onnettomuusselosteiden täyttämistä koskevan toimintaohjeen läpikäynti	Kuukausittain	Palopäällikkö (pelastustoiminnan omatuotanto)

Pirkanmaan hyvinvointialue

Toimialue	Tavoite	Mittarit	Tietolähde	Toimenpiteet poikkeamissa	Seurantaväli	Vastuhenkilö
<b>Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius</b>	Määräaikaisen valvonnan kohteet (A1-A6) valvotaan valvontasuunnitelman mukaisesti (100 %)	Suoritettujen palotarkastusten määrä/osuus valvontasuunnitelman suunnitelluista palotarkastuksista	OE kuukausiraportti	Valvontasuunnitelman tavoitteiden/velvoitteiden läpikäyminen	Kuukausittain	Valvontapäällikkö
<b>Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius</b>	Pelastuslain ja vaarallisten kemikaalien ja räjähteiden käsittelyn turvallisuudesta annetun lain mukaisia muita palotarkastuksia suoritetaan 1000 kpl/v	Suoritettujen palotarkastusten määrä	OE kuukausiraportti	Valvontakohteiden uudelleen arviointi	Kuukausittain	Valvontapäällikkö
<b>Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius</b>	Päivystävän palotarkastajan suoritteet (puhelut, sähköpostit, yleisötapahotumien pelastussuunnitelmat, rakennuspalotehtävät,	Toteutuneiden suoritteiden määrä	OE kuukausiraportti		Kuukausittain	Valvontapäällikkö

Pirkanmaan hyvinvointialue

Toimialue	Tavoite	Mittarit	Tietolähde	Toimenpiteet poikkeamissa	Seurantaväli	Vastuhenkilö
	virve-ilmoitukset asumisturvallisuuden osalta) 4000 kpl/v					
<b>Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius</b>	Rakennuspalojen ja rakennuspalovaarojen kehityksen seuranta	Tulipalojen aiheuttamine omaisuusvahinkojen määrän seuranta	Pronto	Omaisuuksivahinkojen määrän kehityksen arviointi	Neljännesvuosittain	Valvontapäällikkö
<b>Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius</b>	Turvallisuusviestinnällä tavoitetaan 15 % Pirkanmaan väkiluvusta	Turvallisuusviestinnän tavoittavuus%	Pronto, Engage	Turvallisuusviestinnän toiminnan sekä turvallisuus- viestintäsuunnitelman toteuman arviointi	Neljännesvuosittain	Viestintäsuunnittelija

Pirkanmaan hyvinvointialue

Toimialue	Tavoite	Mittarit	Tietolähde	Toimenpiteet poikkeamissa	Seurantaväli	Vastuhenkilö
Resurssien- jatkuvuudenhallinta ja	Pelastustoiminnan ja ensihoitopalveluiden henkilöstöresurssi on riittävää	Operatiivisen henkilöstön päivittäinen vahvuuden toteuma tavoitetasoon nähden, sairauspoissaolojen määrä, ylitöiden määrä	Numeron	Arvio poikkeamien syistä, resurssisuunnittelun ohjaus, henkilöstöresurssin riittävyyden arviointi	Kuukausittain	Toimistopalvelupäällikkö
Resurssien- jatkuvuudenhallinta ja	Pelastustoiminnan ja ensihoitopalvelut operatiivisen henkilöstön työvuorotoiveet huomioidaan osana resurssisuunnittelua	Toteutuneiden vuorovaihtotoiveiden määrä suhteessa esitettyihin toiveisiin	Numeron	Työvuorotoiveiden toteuttamisen arviointi	Neljännesvuosittain	Toimistopalvelupäällikkö
Resurssien- jatkuvuudenhallinta ja	Pelastuspalveluissa varmistetaan työkentelyn turvallisuus jatkuvalla seurannalla	Käsiteltyjen työturvallisuus- ja tietoturvailmoitusten osuus kaikista ilmoituksista	Haipro	Työturvallisuus- ja tietoturvailmoitusten käsittelyn varmistaminen	Neljännesvuosittain	Työsuojelupäällikkö, suunnittelija

