

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



**Pirkanmaan hyvinvointialue
Pelastus- ja ensihoitopalvelut**

Omavalvontasuunnitelma

Sisällysluettelo

1	Omavalvonta Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastus- ja ensihoitopalveluissa ..2
2	Omavalvontasuunnitelman tarkoitus ja sisältö3
3	Palvelujen saatavuuden ja laadun varmistamisen tavoitteet4
4	Omavalvonnan tavoitteiden seuranta ja tietolähteet.....6
	Liite 1. Omavalvontasuunnitelman mittarit ja niiden tavoitetasot8

1 Omavalvonta Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastus- ja ensihoitopalveluissa

Hyvinvointialueen omavalvonnasta säädetään pelastustoimen järjestämislain (613/2021) 16 §:ssä sekä laissa sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, 4. luku), joiden mukaan hyvinvointialueen on varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen hyvän hallinnon periaatteita noudattaen. Hyvinvointialue vastaa palvelujen saatavuudesta, laadusta ja vaikuttavuudesta. Omavalvontaa toteutetaan osana tehtävien ja palvelujen järjestämistä ja tuottamista.

Hyvinvointialueen on laadittava omavalvontaohjelma, jossa määritellään, miten palvelujen saatavuutta ja toteutumista, laatua sekä vaikuttavuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelma ja sen toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet tulee julkaista julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.

Pirkanmaan hyvinvointialueella on laadittu koko hyvinvointialueen laajuinen omavalvontaohjelma ja se on saatavilla hyvinvointialueen verkkosivuilla. Pelastus- ja ensihoitopalveluiden omavalvontaohjelma sisältyy edellä mainittuun dokumenttiin. Omavalvontaohjelman toteutumisen raportit julkaistaan hyvinvointialueen kotisivuilla. Lisäksi kotisivujen *Pirha lukuina* -osioon julkaistaan pelastus- ja ensihoitopalveluiden omavalvonnan kannalta keskeisiä tunnuslukuja edistämään myös omavalvonnan julkisuutta.

Omavalvonta on jatkuvaa palvelutuottajan itsensä toteuttamaa arviointia toimintansa asianmukaisuudesta ja tuotettujen palvelujen laadusta ja vaikuttavuudesta. Toimiva omavalvonta on palvelujen laadun hallinnan ja palvelutoiminnan kehittämisen väline. Omavalvonnan systemaattinen seuranta ja arviointi mahdollistavat pelastustoimen palvelujen ja niiden tuottamisessa ilmenevien riskien tunnistamisen sekä laadun, saatavuuden ja vaikuttavuuden jatkuvan seurannan ja kehittämisen. Se mahdollistaa myös havaittuihin epäkohtiin tehokkaan puuttumisen.

Pelastus- ja ensihoitopalveluiden omavalvonnan tavoitteena on varmistaa, että Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastus- ja ensihoitopalvelut vastaavat velvoitteita ja tarpeita, joita sääntely ja toimintaympäristö edellyttävät. Palveluiden yhdenvertainen

saatavuus, palvelutason toteutuminen sekä laadukas ja turvallinen toiminta koko pelastus- ja ensihoitopalveluiden tehtäväalueella ovat keskeisessä roolissa omavalvonnassa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastustoimen ja ensihoitopalveluiden palvelutasopäätökset kytkeytyvät kiinteästi omavalvontaan. Omavalvonnan tavoitteena on turvata palveluiden laatu ja saatavuus kaikissa turvallisuustilanteissa. Omavalvonnan myötä kertynyttä tietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä, jotta jatkossa Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastus- ja ensihoitopalvelut voi tuottaa entistä paremmin laadukkaita ja vaikuttavia palveluita.

2 Omavalvontasuunnitelman tarkoitus ja sisältö

Omavalvontasuunnitelmalla toteutetaan omavalvontaohjelmaa tavoitteiden mukaisesti pelastus- ja ensihoitopalveluiden päivittäistoiminnassa. Omavalvontasuunnitelmassa määritellään tarkemmat omavalvonnan tavoitteet ja luodaan niihin tarvittavat mittarit. Omavalvontasuunnitelman on tarkoitus olla arjen työväline päivittäisessä toiminnan seurannassa.

Omavalvonta on osa pelastus- ja ensihoitopalveluiden tiedolla johtamista ja siinä saatua tietoa seurataan, analysoidaan ja hyödynnetään tehtäväalueella jatkuvasti. Omavalvontasuunnitelman toteutumisen raportti käsitellään pelastus- ja ensihoitopalveluiden laajennetun johtoryhmän kokouksessa neljännesvuosittain samanaikaisesti muiden toiminnan raporttien kanssa. Raportoinnin osalta tuodaan esiin erityisesti ne kohdat, joissa toteumat poikkeavat tavoitteista. Omavalvonnan tavoitteille kirjatut vastuuhenkilöt vastaavat havaittujen poikkeamien osalta tehtävästä toimenpidesuunnitelmasta asian korjaamiseksi ja toiminnan laadun parantamiseksi. Poikkeaman korjaantumista ja toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan omavalvonnan seuraavissa raportinneissa.

Omavalvontasuunnitelmaa tarkastetaan vuosittain ja päivitetään tarpeen mukaan omavalvonnasta tai esimerkiksi toimintaympäristön muutoksista nousseiden tarpeiden myötä yhteistyössä pelastus- ja ensihoitopalveluiden johtoryhmän ja toimialueiden kanssa. Omavalvontasuunnitelman hyväksyy pelastusjohtaja.

Ensihoitopalveluiden omavalvontasuunnitelma laaditaan erillisenä huomioiden sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain (741/2023) nojalla annettu Valviran määräys omavalvontasuunnitelman sisällöstä.

3 Palvelujen saatavuuden ja laadun varmistamisen tavoitteet

Omavalvontasuunnitelman tavoitteisiksi on nostettu pelastus- ja ensihoitopalveluiden toiminnan kannalta keskeisiä tavoitteita, joiden seuranta varmistaa osaltaan palveluiden laatua, saatavuutta sekä vaikuttavuutta. Tavoitteiden seuranta on myös osa palvelutasopäätöksen toteutumisen varmistamista ja mahdollistaa tehokkaan reagoinnin mahdollisesti ilmenevien poikkeaminen kohdalla.

Alla oleville tavoitteille on määritelty mittarit, joilla tavoitteen toteumaa mitataan. Nämä on esitelty liitteessä 1. Mittareiden osalta kerrotaan myös mittaustapa, mittarille asetettu tavoitetaso, tietolähde, toiminta mahdollisessa poikkeamatilanteessa sekä kunkin mittarin vastuuhenkilö.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastus- ja ensihoitopalveluiden omavalvontasuunnitelman tavoitteet ovat:

Tavoite 1: Pelastustoiminnassa toteutuu palvelutasopäätöksen mukaiset toimintavalmiusaikataavoitteet

Tavoite 2: Pelastustoiminnassa toteutuu pelastuslain (379/2011) 41 §:n mukainen ilmoitusvelvollisuus

Tavoite 3: Sopimuspalokunnat täyttävät palokuntasopimuksien mukaiset velvoitteet hälytystehtäville lähtöjen suhteen

Tavoite 4: Hälytystehtäville lähtö tapahtuu määriteltyjen lähtövalmiusaikojen mukaisesti

Tavoite 5: Onnettomuusselosteet laaditaan ilman tarpeetonta viivytystä.

Tavoite 6: Määräaikaisen valvonnan kohteet (A1-A6) valvotaan valvontasuunnitelman mukaisesti (100-prosenttisesti).

Tavoite 7: Pelastuslain ja vaarallisten kemikaalien ja räjähteiden käsittelyn turvallisuudesta annetun lain mukaisia muita palotarkastuksia suoritetaan 1000 kappaletta vuodessa.

Tavoite 8: Päivystävä palotarkastajan suoritteet 4000 suoritetta vuodessa.

Tavoite 9: Turvallisuusviestinnällä tavoitetaan 15 % Pirkanmaan väkiluvusta.

Tavoite 10: Pelastustoiminnan ja ensihoitopalveluiden operatiivinen henkilöstöresurssi on riittävä.

Tavoite 11: Sairauspoissaolojen määrä vähenee tavoitteen mukaisesti

Tavoite 12: Ylitöiden määrä pysyy kohtuullisella tasolla

Tavoite 13: Työskentely pelastus- ja ensihoitopalveluissa on turvallista

Tavoite 14: Pelastustoiminnan ja ensihoitopalveluiden operatiivisen henkilöstön työvuoroitukset huomioidaan osana resurssisuunnittelua

Taulukko 1. Omavalvontasuunnitelman tavoitteet

4 Omavalvonnan tavoitteiden seuranta ja tietolähteet

Omavalvonnan tavoitteiden seurantaan varten haetaan aineisto liitteen 1 mukaisista tietolähteistä ja prosessoidaan mittareiden vaatimaan muotoon. Tavoitteiden toteumaa seurataan sekä laajennetussa johtoryhmässä neljännesvuosittain että toimialueiden omissa johtoryhmissä erikseen sovituilla tavalla. Käytännön työkalu tavoitteiden toteuman seurantaan on Pirha Tableau -raportointijärjestelmään tuotettu kaksikerroksinen raportti. Raportin ensimmäinen kerros, eli neljännesvuosittain päivittyvä etusivu, on suunniteltu laajennetun johtoryhmän tarpeisiin. Etusivu sisältää kaikkien toimialueiden tavoitteiden toteuman neljännesvuositasolla, sekä prosentuaalisen muutoksen vuoden takaiseen tilanteeseen. Etusivulta voi siirtyä linkin kautta toimialueeseen syventävään raporttiin, joka on suunniteltu toimialueen johtoryhmän tarpeisiin. Toimialuekohtaiselta raportilta tarkastellaan mittareiden trendejä pidemmältä ajalta, sekä muuta tavoitteisiin liittyvää tarkentavaa tietoa. Raportin ylläpidosta ja päivittämisestä vastaa analyytikko.

Alla on kuvattu kuukausittain haettavat tiedot tietojärjestelmäkohtaisesti. Omavalvonnan raporttikokonaisuus Tabuun päivitetään kuukausittain aina tiedonhaun jälkeen.

Pronto

- Rakennuspaloihin ja -vaaroihin liittyvät rakennusvahingot nykyhinnan mukaan
- Turvallisuusviestinnän tapahtumat toteutustapa ja kohderyhmä huomioiden
- Ensimmäisen yksikön, pelastustoiminnan ja pelastusjoukkueen toimintavalmiusajat riskiruuduntunniste ja riskiluokka huomioiden
- Jos tulipalo on arvioitu tahallisesti sytytetyksi, tieto siitä, onko asiasta ilmoitettu poliisille
- Tieto siitä, onko hälytetty vaste saatu liikkeelle, asemapaikka huomioiden
- Yli kaksi viikkoa valmistumatta olleiden onnettomuusselosteiden määrä (pl. palontutkinta ja suurpalot)

OE Kuukausiraportti - Excel

- Määräaikaisen valvonnan kohteiden (A1-A6) tarkastusten määrä
- Kemikaali- ja räjähdekohteiden tarkastusten määrä
- Päivystävän palotarkastajan suoritteet

Engage

- Verkkoviestinnän kautta tapahtuneet vuorovaikutustapahtumat

Numeron

- Poikkeamien määrä operatiivisen henkilöstön päivittäisen vahvuuden toteumassa tavoitetasoon nähden
- Sairauspoissaolojen määrä
- Ylitöiden määrä
- Vuoronvaihtotoiveiden määrä

Haipro

- Tapahtuneet työtapaturmat

Liite 1. Omavalvontasuunnitelman mittarit ja niiden tavoitetasot

Mittareiden signaalit Tableau-raportilla:

- mittarin arvo parempi tai yhtä suuri kuin tavoitetaso
- maksimissaan 10 % tavoitetasoa heikompi
- yli 10 % tavoitetasoa heikompi

ja lisäksi

- ↑ tulos parantunut vähintään 10 % viime vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden
- ↓ tulos heikentynyt vähintään 10 % viime vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden

Pirkanmaan hyvinvointialue

Tavoite	Mittari	Selite	Tavoitetaso	Tietolähde	Toimenpiteet poikkeamatilanteissa	Vastuhenkilö
Tavoite 1: Pelastustoiminnassa toteutuu palvelutasopäätöksen mukaiset	Mittari 1: Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika	Arvioidaan niiden ruutujen lukumäärä, joissa toimintavalmiusongelmia putkeen 3 tarkastelujaksoa tai enemmän. Arviointi tehdään voimassa olevan pelastustoiminnan toimintavalmiuden suunnitteluohjeen (2025) mukaisesti.	Vuoden 2026 tavoite enintään 16 ongelmaruutua (Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastustoimen merkittävät puutteet toimintavalmiudessa korjausmääräys LSSAVI/16098/2024)	Pronto	Toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi on käsitelty toimintavalmiussuunnitelmassa.	Pelastuspäällikkö (pelastustoiminta)
	Mittari 2: Pelastusryhmän toimintavalmiusaika	Pelastusryhmän tavoiteajan onnistumisprosentti niissä tehtävissä, joissa pelastusryhmän toimintavalmiusaikaa mitataan. Toimintavalmiusaika mitataan kvartaaleittain ja seurannassa edetään kumulatiivisesti vuoden edetessä.	Pelastusryhmän toimintavalmiusaika toteutuu vähintään 80 prosenttisesti.	Pronto	Toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi on käsitelty toimintavalmiussuunnitelmassa.	Pelastuspäällikkö (pelastustoiminta)
	Mittari 3: Pelastusjoukkueen toimintavalmiusaika	Pelastusjoukkueen tavoiteajan onnistumisprosentti niissä tehtävissä, joissa pelastusjoukkueen toimintavalmiusaikaa mitataan. Toimintavalmiusaika mitataan kvartaaleittain ja seurannassa edetään kumulatiivisesti vuoden edetessä.	Pelastusjoukkueen toimintavalmiusaika toteutuu vähintään 80 prosenttisesti.	Pronto	Toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi on käsitelty toimintavalmiussuunnitelmassa.	Pelastuspäällikkö (pelastustoiminta)

Pirkanmaan hyvinvointialue

<p>Tavoite 2: Pelastustoiminnassa toteutuu pelastuslain (379/2011) 41 §:n mukainen ilmoitusvelvollisuus</p>	<p>Mittari 4: Tehtyjen ilmoitusten määrä niistä tulipaloista, joista tahallisuutta on voitu arvioida.</p>	<p>Prosenttiosuus kaikista niistä tehtävistä, joissa pelastuslaitos ilmoitti poliisille tahallisuudesta/tuottamuksellisuudesta. Mitataan kvartaaleittain ja edetään kumulatiivisesti vuoden edetessä.</p>	<p>Ilmoitusvelvollisuus toteutuu 100 prosenttisesti.</p>	<p>Pronto</p>	<p>Lainsäädännön velvoitteiden läpikäyminen</p>	<p>Palopäällikkö (pelastustoiminnan palvelutuotanto)</p>
<p>Tavoite 3: Sopimuspalokunnat täyttävät palokuntasopimuksien mukaiset velvoitteet hälytystehtäville lähtöjen suhteen</p>	<p>Mittari 5: Sopimuspalokuntien ns. 0-lähdöt</p>	<p>Sopimuspalokuntien sammutus- ja säiliösammutusautojen 0-lähtöprosentti (hälytetty yksikkö ei ole lähtenyt tehtävälle) AB-kiireellisissä pelastustehtävissä (tarkastelussa ei oteta huomioon ensivastetehtäviä tai virka-aputehtäviä). Mitataan kvartaaleittain ja edetään kumulatiivisesti vuoden edetessä.</p>	<p>Sopimuspalokuntien ns. 0-lähtöprosentti on enintään 10 %.</p>	<p>Pronto</p>	<p>Sopimuspalokuntien aluesopimuksen mukainen keskustelu pelastuslaitoksen ja sopimuspalokunnan välillä</p>	<p>Palopäällikkö (pelastustoiminnan suunnittelu ja ohjaus)</p>
<p>Tavoite 4: Hälytystehtäville lähtö tapahtuu määriteltyjen lähtövalmiusaikojen mukaisesti</p>	<p>Mittari 6: Lähtöaikojen toteuma vakituisen henkilöstön osalta</p>	<p>Seurataan lähtöaikojen mediaania. Mitataan kvartaaleittain ja edetään kumulatiivisesti vuoden edetessä.</p>	<p>Lähtöaika on enintään 75 sekuntia vakituisen henkilöstön miehittämällä sammutus- ja säiliösammutusautoilla.</p>	<p>Pronto</p>	<p>Poikkeamien syiden tarkempi selvitys, ohjeistuksen läpikäynti</p>	<p>Palopäällikkö (pelastustoiminnan palvelutuotanto)</p>

Pirkanmaan hyvinvointialue

	Mittari 7: Lähtöaikojen toteuma valmiuspalokuntien (5 min lähtövalmiusaika) osalta	Seurataan lähtöaikojen mediaania. Mitataan kvartaaleittain ja edetään kumulatiivisesti vuoden edetessä.	Lähtöaika on enintään 5 minuuttia valmiuspalokuntien miehittämällä sammuks- ja säiliösammuksautoilla.	Pronto	Poikkeamien syiden tarkempi selvitys, ohjeistuksen läpikäynti	Palopäällikkö (pelastustoiminnan suunnittelu ja ohjaus)
Tavoite 5: Onnettomuusselosteet laaditaan ilman tarpeetonta viivytystä.	Mittari 8: Onnettomuusselosteet laaditaan 14 vuorokauden kuluessa onnettomuudesta	Mitataan yli 14 vuorokautta vanhojen onnettomuusselosteiden lukumäärää, joissa onnettomuusselosteiden numeroa ei ole.	Onnettomuusselosteet on laadittu 100-prosenttisesti 14 vuorokauden kuluessa onnettomuudesta	Pronto	Onnettomuusselosteiden laadintaa koskevan toimintaohjeen läpikäyminen	Palopäällikkö (pelastustoiminnan palvelutuotanto)
Tavoite 6: Määräaikaisen valvonnan kohteet (A1-A6) valvotaan valvontasuunnitelman mukaisesti (100-prosenttisesti).	Mittari 9: Määräaikaisen valvonnan valvontasuoritteiden määrä valvontasuunnitelman mukaisesta määrästä	A1-A6 kohteiden valvontasuoritteiden määrä prosentteina valvontasuunnitelman mukaisesta tavoitteesta. Kvartaalikohtainen tavoite ja suorite merkataan omavalvonnan exceliin. Kumulatiivinen mittari.	Vuositalvoite on 1400 suoritetta, joka on jaettu kvartaalikohtaisiin tarkempiin tavoitteisiin.	OE kuukausiraportti -excel	Valvontasuunnitelman tavoitteiden/velvoitteiden läpikäyminen	Valvontapäällikkö

Pirkanmaan hyvinvointialue

<p>Tavoite 7: Pelastuslain ja vaarallisten kemikaalien ja räjähteiden käsittelyn turvallisuudesta annetun lain mukaisia muita palotarkastuksia suoritetaan 1000 kappaletta vuodessa.</p>	<p>Mittari 10: Muiden palotarkastusten valvontasuoritteiden määrä</p>	<p>Mittari on muiden palotarkastusten (pelastuslaki sekä vaarallisten kemikaalien ja räjähteiden käsittelyn turvallisuudesta annettu laki) valvontasuoritteiden määrä prosentteina valvontasuunnitelman mukaisesta tavoitteesta. Kvartaalikohtaiset tavoitteet ja suoritteet merkataan omavalvonnan exceliin. Kumulatiivinen mittari.</p>	<p>Vuositavoite on 1000 suoritetta, joka on jaettu kvartaalikohtaisiin tarkempiin tavoitteisiin.</p>	<p>OE kuukausiraportti -excel</p>	<p>valvontakohteiden uudelleenarviointi</p>	<p>Valvontapäällikkö</p>
<p>Tavoite 8: Päivystävä palotarkastajan suoritteet 4000 suoritetta vuodessa.</p>	<p>Mittari 11: Päivystävän palotarkastajan suoritteet</p>	<p>Suoritteiden määrä prosentteina valvontasuunnitelman mukaisesta tavoitteesta. Kvartaalikohtaiset tavoitteet ja suoritteet merkataan kvartaaleittain omavalvonnan exceliin. Kumulatiivinen mittari.</p>	<p>Vuositavoite on 4000 suoritetta, joka jaettu kvartaalikohtaisiin tarkempiin tavoitteisiin.</p>	<p>OE kuukausiraportti -excel</p>		<p>Valvontapäällikkö</p>
<p>Tavoite 9: Turvallisuusviestinnällä tavoitetaan 15 % Pirkanmaan väkiluvusta.</p>	<p>Mittari 12: Turvallisuusviestinnän tavoitavuus</p>	<p>Turvallisuusviestinnällä tavoitettujen määrä prosentteina valvontasuunnitelman mukaisesta tavoitteesta. Kvartaalikohtaiset tavoitteet ja suoritteet merkataan omavalvonnan exceliin. Kumulatiivinen mittari.</p>	<p>Tavoitteena 15 % tavoitettavuus (=82 000) Pirkanmaan väkiluvusta vuoden aikana. Tavoitetasot määritelty tarkemmin kvartaalikohtaisesti.</p>	<p>Pronto, Engage</p>	<p>Turvallisuusviestinnän toiminnan sekä turvallisuusviestintäsuunnitelman toteuman arviointi</p>	<p>Viestintäsuunnittelija (vastuualueen päällikkö)</p>

Pirkanmaan hyvinvointialue

Tavoite 10: Pelastustoiminnan ja ensihoitopalveluiden operatiivinen henkilöstöresurssi on riittävä.	Mittari 13: Pelastustoiminnan operatiivisen henkilöstön päivittäinen vahvuus	Päivien lukumäärä yhteensä, jolloin resurssiohjeessa määritetty pelastustoiminnan minimivahvuus alittuu joko aamun tai illan osalta. Minimivahvuudessa huomioidaan ennen klo 08–17 aloitetut työvuorot. Ei kumulatiivinen mittari.	Enintään 20 päivää per kvartaali.	Numeron	Arvio poikkeamien syistä, resurssisuunnittelun ohjaus, henkilöstöresurssin riittävyyden arviointi	Toimistopalvelupäällikkö
	Mittari 14: Ensihoidon operatiivisen henkilöstön päivittäinen vahvuus	Päivien lukumäärä yhteensä, jolloin resurssiohjeessa määritetty ensihoidon minimivahvuus alittuu joko aamun tai illan osalta. Minimivahvuudessa huomioidaan ennen klo 08–17 aloitetut työvuorot. Ei kumulatiivinen mittari.	Enintään 20 päivää per kvartaali	Numeron	Arvio poikkeamien syistä, resurssisuunnittelun ohjaus, henkilöstöresurssin riittävyyden arviointi	Toimistopalvelupäällikkö

Pirkanmaan hyvinvointialue

Tavoite 11: Sairauspoissaolojen määrä vähenee tavoitteen mukaisesti	Mittari 15: Pelastustoiminnan sairauspoissaolojen määrä	Numeroniin merkattujen sairauslomien työpalojen kesto yhteensä päivissä. Työaikamuoto Poikkeuslupa 42 h ja Poikkeuslupa 42 h (alle 13 pv). Ei kumulatiivinen. Huom! Numeronin raportoinnissa sairauspoissaolojen kesto lasketaan työpalan alusta työpalan loppuun.	Sairauspoissaolojen määrä kvartaalitasolla 1685 päivää (3 % lasku vuositasolla). Vuoden 2025 keskiarvo 1738 päivää per kvartaali.	Numeron	Arvio poikkeamien syistä, resurssisuunnittelun ohjaus, henkilöstöresurssin riittävyyden arviointi	Työsuojelupäällikkö
	Mittari 16: Ensihoidon sairauspoissaolojen määrä	Numeroniin merkattujen sairauslomien työpalojen kesto yhteensä päivissä. Työaikamuoto 38.25 Ensihoitajat ja 38.25 Ensihoitajat (alle 13 pv). Ei kumulatiivinen. Huom! Numeronin raportoinnissa sairauspoissaolojen kesto lasketaan työpalan alusta työpalan loppuun.	Sairauspoissaolojen määrä kvartaalitasolla 840 päivää (3 % lasku vuositasolla). Vuoden 2025 keskiarvo 867 päivää per kvartaali.	Numeron	Arvio poikkeamien syistä, resurssisuunnittelun ohjaus, henkilöstöresurssin riittävyyden arviointi	Työsuojelupäällikkö
Tavoite 12: Ylitöiden määrä pysyy kohtuullisella tasolla	Mittari 17: Pelastustoiminnan ylitöiden määrä	Numeroniin merkattujen palkkatapahtumien kesto tunteina, jossa palkkakoodi on ylityö 50 % tai ylityö 100 %. Työaikamuodot: Poikkeuslupa 42 h ja Poikkeuslupa 42 h (alle 13 pv). Ei kumulatiivinen mittari.	Ylityötuntien määrä on samalla tasolla, kuin vuonna 2025, eli 420 h per kvartaali.	Numeron	Arvio poikkeamien syistä, korjaavat toimet resurssisuunnitteluun, taloudellisen vaikutuksen huomiointi	Toimistopalvelupäällikkö

Pirkanmaan hyvinvointialue

	Mittari 18: Ensihoitopalveluiden ylitöiden määrä	Numeroniin merkattujen palkkatapahtumien kesto tunteina, jossa palkkakoodi on ylityö 50 % vrk tai ylityö 100 % vrk. Työaikamuodot: 38.25 Ensihoitajat ja 38.25 Ensihoitajat (alle 13 pv).	Ylityötuntien määrä on samalla tasolla, kuin vuonna 2025, eli 887 h per kvartaali.	Numeron	Arvio poikkeamien syistä, korjaavat toimet resurssisuunniteluun, taloudellisen vaikutuksen huomiointi	Toimistopalvelu-päällikkö
Tavoite 13: Työskentely pelastus- ja ensihoitopalveluissa on turvallista	Mittari 19: Työtaturmien määrä	Haipro-järjestelmässä olevien työtaturmien määrä yksikössä "Pelastuspalvelut". Kumulatiivinen mittari.	Työtaturmien määrä kvartaalitasolla 52 kpl (20 % lasku vuositasolla). Vuoden 2025 työtaturmien määrä oli 262 kpl.	Haipro	Työtaturmien tarkempi analysointi ja ennaltaehkäisyn toimenpiteet	Työsuojelu-päällikkö
Tavoite 14: Pelastustoiminnan ja ensihoitopalveluiden operatiivisen henkilöstön työvuorotoiveet huomioidaan osana resurssisuunnittelua	Mittari 20: Vuoronvaihtotoiveiden toteuma	Vuoronvaihtotoiveiden toteutumisosuus. Prosentti lasketaan hyväksytyt vuoronvaihtotoiveet / (hyväksytyt + hylätyt vuoronvaihtotoiveet). Poistettut, eli väärin kirjatut vuoronvaihtotoiveet jätetään pois kokonaismäärästä. Eikumulatiivinen mittari.	Vuoronvaihtotoiveet toteutuvat vähintään 80-prosenttisesti sekä ensihoidossa että pelastustoiminnassa.	Numeron	Työvuorotoiveiden toteuttamisen arviointi	Toimistopalvelu-päällikkö



Seuraa meitä somessa.