Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi

Nuorisopsykiatrian vastuualue

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreilla ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät henkilöstön ilmoittamia potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	**Havainnoista johdetut toimenpiteet**
Henkilöstön ilmoitusten perusteella on tunnistettu lääkehoitoon liittyviä poikkeamia ja läheltä piti -tilanteita. Havainnot liittyvät erityisesti lääkemääräysten ajantasaisuuteen, lääkelistojen oikeellisuuteen, lääkejaon varmistamiseen.	Lääkityspoikkeamat käsitellään ohjeistetun raportointimenettelyn mukaisesti. Lääkemääräysten kirjaamisen, lääkelistojen ajantasaisuuden, lääkejaon tarkistamisen sekä tiedonkulun käytäntöjä vahvistetaan. Henkilöstön osaamista tuetaan ohjauksella ja yhteisellä käsittelyllä, ja poikkeamista saatavaa tietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.
Henkilöstö on ilmoittanut väkivaltaisiin sekä itsetuhoisiin tilanteisiin liittyvistä potilas- ja työturvallisuusriskeistä. Havainnoissa korostuvat haastavat rajaus- ja eristystilanteet.	Tilanteet arvioidaan viipymättä ja niissä toimitaan yksikön turvallisuus- ja toimintaohjeiden mukaisesti. Omavalvonnassa painotetaan ennakoivaa riskinarviointia, turvallisia toimintamalleja sekä henkilöstön osaamisen vahvistamista haastavien tilanteiden hallinnassa. Tapahtumista saatavaa tietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.
Hoidon ja palvelujen järjestelyihin liittyvissä ilmoituksissa on tunnistettu erityisesti palvelujen välisiin siirtymiin, hoidon jatkuvuuteen sekä vastaanotto- ja odotustilanteisiin liittyviä riskejä. Havainnoissa korostuvat eri toimijoiden välinen yhteistyö ja resurssien riittävyys potilaan hoitopolun eri vaiheissa.	Hoidon siirtymävaiheiden toimintamalleja sekä eri toimijoiden välistä yhteistyötä kehitetään. Tavoitteena on turvata hoidon jatkuvuus, vähentää siirtymävaiheisiin liittyviä riskejä sekä varmistaa potilaiden turvallinen ja sujuva palvelupolku.
Asiakastyytyväisyys (NPS)	**Havainnoista johdetut toimenpiteet**
Asiakaspalaute on ollut myönteistä ja kuvastaa asiakkaiden hyvää kokemusta palvelusta sekä luottamusta saamaansa hoitoon.	Asiakaspalautteiden käsittelyä jatketaan osana jatkuvaa omavalvontaa. Palautteista tunnistettuja vahvuuksia ylläpidetään ja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Samalla kiinnitetään huomiota palautteen keräämisen aktiivisuuteen, jotta asiakaskokemuksesta saadaan jatkossa kattavampi kuva.