



**Omavalvontasuunnitelman  
seuranta ja raportointi  
Neuvolat ja kehitystä tukevat  
palvelut vastuualue**

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

| Keskeisimmät havainnot                                                                  | Havainnoista johdetut toimenpiteet                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten lukumäärä 4-6/26                             | Ilmoituksia aikajaksolla 31 kpl                                                                                                          |
| Tapahtumien luonne                                                                      | 7 kpl (22,6 %) läheltä piti tilannetta ja 24 kpl (77,4%) tapahtui asiakkaalle                                                            |
| Ilmoitusten käsittely                                                                   | Keskimääräinen reaktioaika 4 pv ja käsittelyaika 12 pv                                                                                   |
| Ilmoitukset, joissa seuraus potilaalle tai asiakkaalle on vakava haitta tai kohtalainen | 1 kpl 3,2 % kohtalaista haittaa, 0 vakavaa haittaa                                                                                       |
| Ilmoitusten lukumäärä, joihin on suunniteltu toimenpide                                 | 5 kpl kehittämistoimenpidettä, joista tehtiin toimintamuutoksia, pääosin ilmoitukset käsiteltiin yksikkökokouksissa oppimisenäkökulmasta |
| Neuvolapalveluiden suositteluindeksi (NPS)-100-+100                                     | +71,64                                                                                                                                   |