



Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi

Lastentautien vastuualue

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreilla ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisempi henkilöstön ilmoittamia potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Henkilöstön ilmoitusten perusteella on tunnistettu tilanteita, joissa potilaan lääkehoito ei ole toteutunut suunnitellulla tavalla.	Lääkityspoikkeamiin reagoidaan viipymättä kirjaamalla ne ohjeistetun raportointikäytännön mukaisesti ja arvioimalla poikkeamien juurisyyt. Henkilöstölle annetaan tarvittavaa ohjausta ja täydennyskoulutusta. Lääkkeiden kaksoistarkistusten toteutuminen varmistetaan ja ajantasaiset lääkelistat tarkistetaan ja päivitetään säännöllisesti. Toimenpiteiden vaikutusten seuranta on jatkuva.
Potilaan hoidon järjestelyihin ja dokumentointiin liittyvä tieto ei kaikissa tilanteissa ole ollut riittävällä tasolla.	Dokumentointia yhdenmukaistetaan selkeillä ohjeilla ja mallikirjauksilla. Henkilöstölle tarjotaan kirjaamiseen liittyvää koulutusta ja tarvittaessa perehdytystä. Tietokatkosten ehkäisemiseksi sovitut toimintatavat ja vastuut selkiytetään. Dokumentoinnin laatua ja riittävyttä seurataan osana omavalvontaa.
Potilaan voinnin ja hoidon tilan seurantaan liittyviä riskejä on tunnistettu.	Mittausten ja seurannan dokumentointia tiivistetään ja yhtenäistetään. Poikkeavat havainnot ja tilanteet käsitellään huolellisesti ja niihin reagoidaan sovittujen toimintamallien mukaisesti. Seurantakäytäntöjen toimivuutta arvioidaan säännöllisesti.
Henkilöstö on ilmoittanut laitteisiin tai niiden käyttöön liittyvistä potilasturvallisuusriskeistä.	Laitteille tehdään säännölliset tarkastukset ja huollot valmistajan ja organisaation ohjeiden mukaisesti. Henkilöstö perehdytetään laitteiden turvalliseen käyttöön. Laitteisiin liittyvät poikkeamat kirjataan ja analysoidaan, ja tarvittaessa järjestetään lisäkoulutusta.
Hoidon ja palvelujen järjestelyihin sekä henkilöstön riittävyyteen ja saatavuuteen liittyviä riskejä on tunnistettu.	Henkilöstötilannetta seurataan jatkuvasti. Tarvittaessa tehdään ennakoivia muutoksia työvuoroihin ja hyödynnetään sijaistukea. Kuormitushuippujen aikana toimintaa priorisoidaan ja kriittiset tehtävät turvataan. Toiminnan sujuvuutta parannetaan selkeyttämällä roolituksia ja päivittämällä työjärjestelyjä.
Asiakastytyväisyys (NPS)	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakastytyväisyys (NPS) on kokonaisuudessaan erittäin hyvällä tasolla ja osoittaa asiakkaiden vahvaa suosittehalukkuutta sekä luottamusta palveluun. Palaute on pääosin positiivista ja korostaa erityisesti henkilöstön asiantuntevaa ja ystävällistä toimintaa.	Asiakaspalautteiden perusteella kehittämistarpeita on tunnistettu erityisesti odotusaikoihin, ajanvarauksen sujuvuuteen sekä yksittäisiin kokemuksiin epäasiallisesta kohtelusta liittyen. Ajanvarauksen ohjeistusta ja tiedottamista parannetaan, ja odotusaikojen vaihtelua seurataan tiiviisti.