



## **Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi**

### **Lastenpsykiatrian vastuualue**

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreilla ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisempi henkilöstön ilmoittamia potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Henkilöstö on tunnistanut väkivaltaisiin tai itsetuhoisiin tilanteisiin liittyviä potilas- ja työturvallisuusriskejä.	Tilanteet arvioidaan välittömästi ja niihin reagoidaan voimassa olevien turvallisuusohjeiden mukaisesti potilaan ja henkilöstön turvallisuuden turvaamiseksi. Omavalvonnassa painotetaan ennakkoivaa riskinarviointia ja riskien varhaista tunnistamista. Henkilöstön osaamista vahvistetaan koulutuksella ja ohjauksella, ja haastavien tilanteiden käsittelyyn tarjotaan tarvittaessa tukea. Toimintamallien noudattamista ja niiden riittävyttä arvioidaan säännöllisesti.
Henkilöstön ilmoitusten perusteella on tunnistettu tilanteita, joissa potilaan lääkehoito ei ole toteutunut täysin suunnitellulla tavalla.	Lääkityspoikkeamat käsitellään viipymättä ohjeistetun raportointimenettelyn mukaisesti. Poikkeamien taustalla olevat juurisyyt arvioidaan systemaattisesti. Toimintaa jatkokehitetään yhtenäistämällä lääkehoidon käytäntöjä, varmistamalla kaksoistarkistusten toteutuminen sekä tukemalla henkilöstön osaamista ohjauksen ja tarvittaessa lisäkoulutuksen avulla. Toimenpiteiden toteutumista ja vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti.
Asiakastyytyväisyys	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakaspalautteiden perusteella asiakastyytyväisyys on kokonaisuutena hyvällä tasolla ja palautteissa korostuu myönteinen kokemus hoidosta.	Asiakaspalautteissa on tunnistettu kehittämistarpeita perheen kohtaamiseen liittyvissä käytännöissä sekä hoitoaikojen järjestelyissä. Omavalvonnassa näihin havaintoihin vastataan tarkentamalla toimintakäytäntöjä ja ohjeistusta, jakamalla tietoa henkilöstölle sekä seuraamalla tehtyjen muutosten vaikutuksia asiakaskokemukseen säännöllisesti.