



Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Lapset ja naiset

Aikajakso 7–9/2025

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreilla ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

[741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta](#)

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Vahvistetaan lääkehoidon toteutumista ja potilasturvallisuutta	Lääkehoidon turvallisuuden varmistamiseksi on käynnistetty toimenpiteitä, joilla vahvistetaan toimintakäytäntöjä, tiedonkulkua ja moniammatillista yhteistyötä. Lisäksi lääkehoidon toteutumista seurataan jatkossa entistä systemaattisemmin, ja henkilöstön osaamista tuetaan koulutuksin. Kehittämistyö jatkuu aktiivisesti, ja palautetta hyödynnetään toiminnan parantamisessa.
Naistentaudit ja synnytykset: Asiakastyytyväisyys (NPS) on kokonaisuudessaan erittäin hyvällä tasolla	Palautteissa korostuvat kiitokset hyvästä ja ammattimaisesta hoidosta, mikä kertoo asiakkaiden luottamuksesta ja arvostuksesta palvelua kohtaan. Avoimista palautteista nousevat kehittämissuhteet käsitellään yhdessä henkilöstön kanssa, ja niistä johdetaan tarvittavat toimenpiteet toiminnan parantamiseksi. Palautetta hyödynnetään aktiivisesti palvelun kehittämisessä, ja sen keruuta kehitetään jatkuvasti entistä saavutettavammaksi ja osallistavammaksi.
Lastentaudit, lasten- ja nuorisopsykiatria: Asiakaspalautteen (NPS) keruun nykytila ja kehittäminen lasten, nuorten ja läheisten näkökulmasta	Ennen NPS-menetelmän käyttöönottoa asiakaspalautetta on kerätty muilla tavoin, ja se on ollut pääosin myönteistä ja palvelun laatua vahvistavaa. Palautteet huomioidaan toiminnan kehittämisessä. NPS on otettu käyttöön hiljattain, eikä sen kautta ole vielä kertynyt riittävästi aineistoa analysoitavaksi. Menetelmä täydentää palautteen keruuta ja tukee jatkossa kehittämistyötä. Tulevaisuudessa tavoitteena on vahvistaa palautteen systemaattista hyödyntämistä osana jatkuvaa palveluiden kehittämistä.