



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Kuvantamiskeskus,
verisuonitoimenpiteet ja
apteekkipalvelut toimialue**

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten määrä huhti—kesäkuussa 2026 oli 117 kappaletta. Suurin osa ilmoituksista liittyi lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen (48 ilmoitusta, 41 %). Toiseksi eniten ilmoituksia liittyi laboratorio-, kuvantamis- tai muuhun tutkimukseen (21 ilmoitusta, 18 %) ja kolmanneksi tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan (13 ilmoitusta, 11 %).	Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten pohjalta jatketaan toimintatapojen kehittämistä. Toimialueella vahvistetaan erityisesti lääke- ja nestehoitoon sekä laboratorio-, kuvantamis- ja muihin tutkimuksiin liittyvien poikkeamien käsittelyä, koska nämä muodostavat suurimman osan ilmoituksista. Riskiluokan III–IV ilmoitukset käsitellään tapauskohtaisesti ja niihin liittyvät korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet varmistetaan. Läheltä piti -ilmoituksia hyödynnetään ennakoivan riskienhallinnan vahvistamisessa, jotta potilas- ja asiakasturvallisuuteen liittyviä riskejä voidaan tunnistaa ja ehkäistä aiempaa systemaattisemmin.
Potilaspalautteiden NPS-luku huhti—kesäkuussa oli 88,7. Tulos oli erittäin hyvällä tasolla ja pysyi kuukausitasolla tasaisena. Vastauksia kertyi yhteensä 4 392 ja vastausten keskiarvo oli 9,5. Potilaspalautteiden perusteella potilaat kokivat saamansa hoidon ja palvelun hyväksi. Erityisen myönteisesti arvioitiin turvallisuuden tunnetta hoidon tai palvelun aikana. Eniten kriittisiä arvioita tuli väittämässä, jossa arvioitiin sitä, tietääkö potilas, miten hoito tai palvelu jatkuu. Myös potilaan osallistuminen häntä koskevaan päätöksentekoon jäi hieman muita väittämiä matalammalle tasolle.	Toimialueella jatketaan asiakaspalautteiden säännöllistä seurantaa ja tulosten käsittelyä eri foorumeissa, kuten toimialueen johtoryhmässä ja yksiköiden henkilöstöpalavereissa. Palautteiden perusteella vahvistetaan erityisesti hoidon ja palvelun jatkumiseen liittyvää viestintää sekä varmistetaan, että potilas saa riittävän selkeän tiedon seuraavista vaiheista. Lisäksi kiinnitetään huomiota siihen, että potilaan osallisuus häntä koskevassa päätöksenteossa toteutuu yhdenmukaisesti eri yksiköissä. Asiakaspalautteen keräämistä ja hyödyntämistä jatketaan systemaattisesti, jotta yksikkökohtaiset kehittämiskohteet tunnistetaan ja niihin voidaan kohdentaa konkreettisia toimenpiteitä.