



Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Kuvantamisen Vastuualue

Aikajakso 7-9/2025

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä seurantajaksolla oli 41. Potilaisiin näistä kohdistui 72 % ja läheltä piti -tilanteita oli 22 %. Merkittäviä ja vakavia haittoja potilaalle ei tällä jaksolla raportoitu yhtään.	Tapahtumat on käsitelty henkilöstön kanssa. Ehdotukset toimenpiteistä, joilla tapahtuma estetään: suunnitellaan kehittämistoimenpide 9,8 %, informoidaan ja keskustellaan tapahtuneesta 75,6 %, ei johtanut toimenpiteisiin 19,5 %. Tietoa hyödynnetään resurssien riittävyyden arvioinnissa ja toiminnan kehittämisessä.
Työturvallisuus ilmoitusten kokonaismäärä on 11. Näistä työtapaturma 54,5 % ja läheltä piti tilanne 45,5 %. Suurin osa tilanteista tapahtui kuvaushuoneessa, seuraavaksi eniten tapahtumia sattui kansliassa.	Tapahtumaolosuhteet ja muut myötävaikuttavat tapahtumat: 45,5 % ei ollut tunnistettuja myötävaikuttavia tekijöitä tai kyseessä oli normaali tilanne.
Suositteluhalukkuusmittarin NPS vastaajia oli seurantajaksolla 2284. NPS-mittarin luku oli 89,4 % ja ka 9,5.	Asiakaspalautteet olivat pääasiassa pääasiallisesti kiitosta henkilökunnalle ystävällisyydestä ja ammattitaitoisuudesta, asiallisuudesta ja asiakas kohtaamisesta sekä kuvauksiin ajallaan pääsystä ja hyvistä kulkuyhteyksistä kuvauspaikalle. Kritiikkiä tuli prosessin jatkuvuudesta kuvauksen jälkeen ja sokkeloisista käytävistä. Myös kutsukirjeeseen toivottiin selkeyttä tutkimusohjeisiin. Kehittämisehdotuksina toivottiin ympäristön viihtyisyyttä lisääviä tekijöitä.