



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Korva- ja suusairauksien
Vastuualue**

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Vastuualueen suositteluindeksi (NPS) on 81,6	Asiakaspalautetta saadaan paljon erityisesti poliklinikoiden toiminnoista. Kehittämävastaava tekee palautteesta koosteen ja niitä käsitellään aktiivisesti eri yksiköissä ja yksiköiden omilla kokouksissa. Palautteet huomioidaan toiminnan jatkuvassa kehittämisessä.
Ilmoitetuissa haittatapahtumassa korostuu viestinnän ja tiedonkulun ongelmat.	Turvallisuutta vahvistetaan muun muassa henkilökunnan muistuttamisella tiedonkulun ja viestinnän tärkeydestä potilas ja hoito kontakteissa. Asiaa käsitellään yksiköiden omilla palavereissa.
Ilmoitetuissa haittatapahtumissa on yksittäisiä lääkehoitoon liittyviä tapahtumia.	Lääkehoidon haittatapahtumia ehkäistään varmistamalla henkilöstön lääkehoidon osaaminen ja ajantasaiset lääkehoitoluvat sekä ylläpitämällä yksikkökohtaisia lääkehoitosuunnitelmia. Lääkehoitoon ja nesteytykseen liittyvistä haittatapahtumissa asiat käsitellään yksiköiden kokouksissa ja toiminta pyritään parantamaan jatkuvasti.