Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Korva- ja suusairauksien vastuualue

Aikajakso 7–9/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovituilla indikaattoreilla. Seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on laadittava selvitys, ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä	Vastuualueella tehtiin seurantajaksolla yhteensä 104 asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusta. Ilmoituksissa ei raportoitu yhtään asiakkaalle aiheutunutta vakavaa haittaa. Asiakkaalle tapahtuneiden tapahtumien ja läheltä piti -tilanteiden ilmoitusten suhdeluku oli 1,43. Suhdeluku on pienentynyt vastuualueella vuodesta 2023.
Vastuualueen suositteluindeksi (NPS) on 83,5.	Suositteluindeksi on noussut edellisestä vuosineljänneksestä. Asiakaspalautetta saadaan runsaasti erityisesti poliklinikoiden toiminnasta. Kehittämisvastaava laatii palautteesta koosteet, joita käsitellään yksiköiden kokouksissa. Asiakaspalautetta hyödynnetään toiminnan jatkuvassa kehittämisessä.
Ilmoitetuissa haittatapahtumissa korostuvat viestinnän ja tiedonkulun ongelmat.	Potilasturvallisuutta vahvistetaan muistuttamalla henkilöstöä tiedonkulun ja viestinnän merkityksestä potilaskontakteissa ja hoitotilanteissa. Asiaa käsitellään yksiköiden kokouksissa.
Ilmoitetuissa haittatapahtumissa on viisi lääkehoitoon liittyvää tapahtumaa (N = 5).	Lääkehoidon haittatapahtumia ehkäistään varmistamalla henkilöstön lääkehoidon osaaminen ja lääkehoitolupien ajantasaisuus sekä ylläpitämällä yksikkökohtaisia lääkehoitosuunnitelmia. Lääkehoitoon ja nesteytykseen liittyvät haittatapahtumat käsitellään yksiköiden kokouksissa. Toimintaa kehitetään jatkuvasti haittatapahtumista tehtyjen havaintojen perusteella.