



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Kliinisen fysiologian,
isotooppilääketieteen ja
sairaalafysiikan Vastuualue**

Aikajakso 7–9/2025

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä seurantajaksolla oli 34 kpl. Potilaisiin näistä kohdistui 73.5 % ja läheltä piti -tilanteita oli 26.5 %. Merkittäviä ja vakavia riskejä tai haittatapahtumia ei ollut, pääosassa tapahtumista ei haittaa tai lievä haitta.	Tapahtumat on käsitelty henkilöstön kanssa. Ehdotukset toimenpiteistä, joilla tapahtuma estetään: 76.5 % informoidaan ja keskustellaan tapahtuneesta, 17.6 % ei johtanut toimenpiteisiin. Kehittämistoimien prosenttiosuus ilmoituksista on 2.9 %. Tietoa hyödynnetään resurssien riittävyyden arvioinnissa ja toiminnan kehittämisessä.
Työturvallisuus ilmoitusten kokonaismäärä oli 3 kpl. Työtaturmia ja läheltä piti tilanteita näistä 100 %. Tapahtumapaikkana oli kaikissa työpaikka (esim työ- tai tutkimushuone).	Tapahtumaolosuhteet ja muut myötävaikuttavat tapahtumat: 33.3 % ei ollut tunnistettuja myötävaikuttavia tekijöitä. Ehdotus toimenpiteiksi, joilla tapahtuma estetään: 100% informoidaan tapahtuneesta, 33.3% viedään eteenpäin ylemmälle tasolle tai konsultoidaan asiantuntijoita.
Toimintaympäristöilmoituksia ei ole ilmoitettu.	Toimintaympäristössä havaitut poikkeamat on käsitelty asianmukaisesti, ja niihin on reagoitu tarvittavin selvityksin ja korjaavin toimenpitein.
Tietoturvapoikkeamia ei ole ilmoitettu. Henkilötietoja ei ole vaarantunut tapauksessa.	Tietoturvaan liittyvät havainnot käsitellään järjestelmällisesti, ja niihin reagoidaan yhteistyössä eri asiantuntijatahojen kanssa varmistaen asianmukainen riskienhallinta ja jatkuvuus.
Suositteluhalukkuusmittarin NPS vastaajia oli seurantajaksolla 591 kappaletta. NPS-mittarin luku oli 91.2 % ja ka 9.6.	Asiakaspalautteet olivat pääasiallisesti kiitosta henkilökunnalle ystävällisyydestä ja ammattitaitoisuudesta, palveluhenkisydestä ja

	asiakaskohtaamisesta. Kriitikkiä tuli ohjeistuksesta, johon toivotaan selkeyttä kutsukirjeeseen, esim. kävelymatkan pituudesta pääaulasta yksikköön. Ehdotus toimenpiteistä: kirjataan omavalvontasuunnitelmaan että kutsukirjeen ohjeistuksen selkiyttämiseen panostetaan sekä tiedotetaan että tutkimuksiin tulemiseen on hyvä varata riittävästi aikaa.