



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Kirurgian Vastuualue**

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
<p>Palautteiden perusteella hoitoa suositeltiin, mikä kertoo asiakkaiden tyytyväisyydestä hoidon laatuun. Kehittämiskohteet liittyivät tulkkauspalveluun ja ryhmämuotoiseen potilasohjaukseen.</p>	<p>Havaintojen pohjalta kiinnitetään huomiota seuraaviin seikkoihin.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tulkkauspalvelut: Asiakkaan hoidon suunnittelussa huomioidaan ja ennakoidaan tulkin tarve.• Potilasohjauksen kehittäminen: Jatkossa kiinnitetään huomiota potilasohjaustilanteiden käytännön järjestelyihin ja toimivuuteen.• Positiivisen palautteen hyödyntäminen: Asiakkaiden antama myönteinen palaute hyödynnetään vahvistamalla niitä toimintatapoja, jotka ovat johtaneet onnistuneisiin hoitokokemuksiin. Henkilöstöä kannustetaan ja motivoidaan palautteen avulla, ja hyviä käytäntöjä jaetaan aktiivisesti tiimin kesken sekä kerrataan potilaskohtaisiin liittyviä asioita.
<p>Vaaratapahtuma ja epäkohdan ilmoituksien käsittelyssä ei kirjattu kehittämistoimenpiteitä.</p>	