Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Kirurgian Vastuualue

Aikajakso 7–9/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Potilaspalautteissa kiitettiin henkilökunnan ystävällisyyttä ja ammattitaitoa, potilaiden yksilöllistä kohtaamista sekä selkeää tiedonsaantia. Asiointi koettiin sujuvaksi, turvalliseksi ja hyvin järjestetyksi. Hoitoa pidettiin laadukkaana ja potilaiden tarpeet huomioivana. Kehitettävää havaittiin vastaanottojen viivästyksissä, tarpeettomiksi koetuissa käynneissä sekä kohtaamisen, tiedonkulun ja potilaiden osallistamisen tasalaatuisuudessa. Lisäksi palautteissa toivottiin kivun ja yksilöllisten tarpeiden parempaa huomiointia, sujuvampaa opastusta ja toimivampia tilajärjestelyjä sekä hajusteettomuuden varmistamista.	Potilaspalautteiden perusteella hoito on koettu laadukkaaksi ja asianmukaiseksi. Hyviksi todettuja hoitokäytäntöjä jatketaan, ja myönteinen palaute välitetään henkilöstölle. Palautteissa esiin nousseita kehittämistarpeita käsitellään yksiköiden ja eri ammattiryhmien henkilöstökokouksissa. Kehittämisessä painotetaan potilaiden yksilöllistä kohtaamista ja ohjausta, hoitopolun selkeyttä sekä sujuvaa tiedonkulkua.

Raportointijaksolla henkilökunnan tekemien vaaratapahtuma- ja epäkohtailmoitusten perusteella ei todettu kehittämistoimenpiteitä edellyttäviä havaintoja.	Ilmoitukset on käsitelty toimintayksiköittäin moniammatillisissa tiimeissä. Tavallisimpia toimenpiteitä ovat olleet ilmoitusten sisällöstä tiedottaminen sekä ilmoitusten käsittely osasto- tai tiimikokouksissa.