

IKI2035

Ikäihmisten palvelujen kehittämisohjelma

Koonti ohjelman toimenpiteiden etenemisestä
1/2024 - 9/2025



IKI2035-ohjelman osatavoitteiden tilanne [1/24 - 9/25]

Ydintavoite: Toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelurakenne										
Kehitys- alueet	1. Ammatillisen neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen		2. Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen		3. Asumispalvelujen rakenteen keventäminen		4. Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa		5. Vaikuttavat teknologiaratkaisut	
Osa- tavoitteet	1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen tarjoaman ja saatavuuden vahvistaminen		2.1 Kotihoidon kestävyysvarmistaminen		3.1 Yhteisöllisen asumisen laajentaminen		4.1 Integraation vahvistaminen ikääntyneiden sote-palvelujen yhdyspinnoissa		5.1 Asukkaille tarjottavien digitaalisten ratkaisujen ja käyttäjien tuen vahvistaminen	
	1.2 Ennaltaehkäisevän toiminnan vahvistaminen		2.2 Lyhytaikaisen hoidon vahvistaminen		3.2 Ympäri vuorokautisen palveluasumisen sovittaminen asiakastarpeisiin, henkilöstöön ja talouteen		4.2 Monituottajuuden hyödyntäminen tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti		5.2 Tuottavuutta ja palveluiden saatavuutta parantavien teknologioiden käytön laajentaminen	
	1.3 Asiakasohjauksen toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen		2.3 Kuntoutuksen työn vahvistaminen ja päivätoiminnan kehittäminen		3.3 Laitoshoidon purku		4.3 Kumppanuuksien vahvistaminen (kolmas sektori, HYTE, yhdyspintatyö)		5.3 Tiedolla johtamisen kehittäminen	
	1.4 RAI-osaamisen vahvistaminen ja tiedon systemaattinen ja yhdenmukainen hyödyntäminen		2.4 Uusien kotona asumista tukevien toimintamallien ja palvelumuotojen käyttöönotto		3.4 Omais- ja perhehoidon vahvistaminen		Selitteet Etenee suunnitellusti Lieviä haasteita / riskejä Merkittäviä haasteita / riskejä Muutos edellisestä raportoinnista			
					3.5 Kiinteistötarpeiden arviointi ja kiinteistöjen käytön sovittaminen rakennemuutokseen					

Pirkanmaan
hyvinvointialue

1. Neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen

Osatavoitteet	Toimenpiteet	Eteneminen
1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen tarjoaman ja saatavuuden vahvistaminen	- Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen vahvistaminen ja tunnettuuden lisääminen - Ikääntyneiden so- ja te neuvontakanavien yhteensovittaminen ja varhaisen ohjauksen vahvistaminen terveyspalveluissa - Neuvonnan ja ohjauksen ammattirakenteen vahvistaminen (mm. sosiaaliohjaajat ja geronomit) - Ikääntyneiden vammaisten palveluiden integrointi päällekkäisen työn poistamiseksi (ikäntyneiden palveluiden ja vammaispalveluiden vastuualueet)	- Toiminnasta viestitty aktiivisesti eri kanavissa sekä sisäisille että ulkoisille verkostoille. Henkilöstö osallistunut laajasti erilaisiin paikallisiin tapahtumiin ja yhteistyökumppaneiden tilaisuuksiin tunnettuuden edistämiseksi. - Lähtöroin palveluverkko edennyt hyväksytyn suunnitelman mukaisesti - Lähtöroihankinta toteutettu - Uusissa rekrytoinneissa kelpoisuusehtona ollut AMK-tason koulutus
1.2 Ennaltaehkäisevän toiminnan vahvistaminen	- Lähtöroitoiminnan ammatillisen ohjauksen vahvistaminen - Lähtöroitoiminnan palveluverkon tarkastelu; tarkastellaan koko Pirkanmaan laajuisesti tarkoituksenmukainen resurssien jakautuminen - Yhteisen toimintamallin luominen lähtöroille - Ennaltaehkäisevän työn linkittäminen ja ohjaaminen kuntoutukseen - Ohjaaminen vahvasti ja varhain ennaltaehkäiseviin ja omaehtoiisiin palveluihin (digitaaliset palvelut, kunnat, järjestöt, kolmas sektori, yksityiset palvelut)	- Lähtöroin neuvontaa ja ohjausta on vahvistettu mm. henkilöstön osaamisen vahvistamisella (lähtöro käsikirja, palveluohjaajien verkosto, lähtöro verkosto) - Laadittu palvelukuvaus yhtenäisen toimintamallin varmistamiseksi sekä oman tuotannon että ostopalveluiden lähtöroilla - Yli 65-vuotiaiden huoli-ilmoituksissa otettiin käyttöön keskitetty käsittelyprosessi - Otetu käyttöön liikkumisen tuen yhtenäinen hakemusten (SHL & VPL mukaiset matkat) käsittelyprosessi ja tiivistetty yhteistyötä vammaissosiaalityön kanssa - Luotu malli, jossa palveluavustajat harjoittelevat julkisen joukkoliikenteen käyttöä asiakkaiden kanssa ja toimivat saattajina julkisessa joukkoliikenteessä.
1.3 Asiakasohjauksen toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen	- Asiakasohjauksen ydinprosessien yhtenäistäminen: kotihoidon asiakkaaksi tulon prosessi, SAS-prosessi (yleinen), asiakasmaksut - Asiakasvirtojen muutosten (yhteisöllinen asuminen, laitoshoidon purku) vaikutusten ennakointi ja niihin varautuminen - Moniammatillisuuden hyödyntäminen tarkoituksenmukaisesti palvelutarpeen arvioinneissa - Gerontologisen sosiaalityön yhtenäistäminen ja vahvistaminen - Moniammatillisen toimintamallin käyttöönotto	- Kuvattu yhteistyössä ikäihmisten palvelujen ydinprosessit - Oltu tiiviisti mukana sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän käyttöönottoprojektissa - Saavutettu asiakasohjaukseen asetetut RAI-laaututavoitteet - Yhtenäisestä SAS-arviointiprosessia ja tiimien toimintamallia - Gerontologisen sosiaalityön toimintamallia yhtenäistetty ja laajennettu koko Pirkanmaata koskevaksi - Yhteistyössä kotihoidon kanssa suunniteltu ja otettu käyttöön moniammatillista Tarmo-tiimi –toimintamallia sekä laadittu yhteisöllisen asumisen käsikirja
1.4 RAI-osaamisen vahvistaminen ja tiedon systemaattinen ja yhdenmukainen hyödyntäminen	- RAI:n sisällyttäminen osaksi kokonaisvaltaista palvelutarpeen arvioinnin kehittämistä - RAI:n käyttäminen ensisijaisena palveluiden myöntämisen perusteena - RAI-kokonaisarviointien hyödyntäminen asiakkaan palvelu- ja hoitosuunnitelmien laatimisessa - RAI -tiedon aktiivinen hyödyntäminen palvelujen kohdentamisessa oikea-aikaisesti – esim. kuntoutustarpeen tai palvelumäärän muutostarpeen tunnistaminen - Henkilöstön ja esihenkilöiden RAI-osaamisen vahvistaminen	- RAI-laaututavoitteiden ja palveluiden myöntämisperusteiden seuranta on systematisoitu osaksi toimintaa - RAI –laaututavoitteiden portaikkomaiset toimintamallit luotu. Mallit yhdistävät ennaltaehkäisevät toimet ja eri ammattiryhmien roolit. - RAI –koulutukset systematisoitu ja viety osaksi perehdytysprosessia ja jatkuvan osaamisen vahvistamisen suunnitelmaa. - RAI kysymysten integrointi Pirhan väkivallan ehkäisyn toimienpideohjelmaan - Henkilöstömitoituksen RAI-arviointityökalun pilotti käynnissä (9/2025-1/2026)

2. Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen (1/2)

Osatavoitteet

Toimenpiteet

Eteneminen

2.1 Kotihoidon kestävyys- ja varmistaminen

- Kotihoidon yhteisen toiminnanohjausjärjestelmän hankinta ja käyttöönotto sekä asiakastyön osuuden kasvattaminen
- Kotona asumista tukevien palvelujen ammattirakenteen monipuolistaminen
- Moniammatillisen tiimityön lisääminen henkilöstön osaamisen vahvistamiseksi
- Yöaikaisen kotihoidon laajentaminen koko Pirhan laajuiseksi asiakkaiden tarpeen mukaan
- Kotihoidon arviointijakson sisällön vakioiminen
- Kotihoidon teknologioiden merkittävä laajentaminen (ks. 5.2)
- Sopivien asiakkaiden tunnistaminen teknologian hyödyntämismahdollisuuksien näkökulmasta
- Teknologian käyttöönoton myötä henkilöstöresurssin kohdentaminen yöaikaiseen hoitoon ja yhteisölliseen asumiseen (ks.5.2)

- Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottovalmistelut edenneet (käyttöönotto 2/2025). Toiminnanohjausjärjestelmän käyttäminen ja kotihoidon toimintatavat asiakastyön järjestämisessä yhdenmukaistetaan vuoden 2026 aikana.
- Kotihoidon ammattilaisten tehtäväkuvien yhdenmukaistaminen käynnissä. Uutena laadittu hoiva-avustajan tehtäväkuvaus kotihoitoon. Ammattilaisten tehtäväkuvia monipuolistettu (esim. kotinäytteenotto, lähihoitajien rokotosaaminen).
- Varahenkilöstön toimintamallin suunnittelu on käynnistynyt
- Kotihoidon kuntouttavan arviointijakson käsikirja on otettu käyttöön
- Yöaikaista kotihoitoa järjestetään asiakastarpeen mukaisesti koko Pirhan alueella
- Moniammatillinen yhteistyö ja palvelutarpeen arviointi on vahvistunut, moniammatilliset TARMO-tiimit kokoontuvat säännöllisesti ja TARMO-tiimien toimintamalli on kuvattu ja perehdytetty.
- Luotu teknologiaprosessikuvaukset ja etähoivan asiakasvalinnan tukimateriaali (asiakasvalinnassa huomioitavaa) sekä asiakkaille etäteknologian esitteet

2.2 Lyhytaikaisen hoidon vahvistaminen

- Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkojen lisääminen: tavoite 120 paikkaa
- Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen hoidon profilointi palvelun sisällöt ja erilaiset asiakasryhmät huomioiden (esim. kotona asumista tukeva kuntouttava lyhytaikaishoito, omaishoidon tuen asiakkaat, ympärivuorokautisten asumispalveluiden jonottajat.) Huomioidaan sairaalapaikkojen -selvitystyö osana toimenpiteitä

- Lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista vahvistettu omassa tuotannossa ja hankinnalla sekä Pirha Paikkahallinta –järjestelmän käyttöönotolla yhdessä asiakasohjauksen kanssa
- Valmistunut lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen nykytilakuvaus ja oman palvelutuotannon tavoitesuunnitelma
- Hankittu lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista täydentämään oman tuotannon palveluverkkoa.
- Kuvattu kiireellisten lyhytaikaisjaksojen toimintamalli
- Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelukuvaus valmistunut ja on yhtenevä oman tuotannon ja ostotuotannon osalta.



2. Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen (2/2)

Osatavoitteet	Toimenpiteet	Eteneminen
2.3 Kuntouttavan työn vahvistaminen ja päivätoiminnan kehittäminen	- Kuntouttavan lyhytaikashoidon profilointi (palvelusisältö ja asiakkaat) (ks. 2.2) - Palveluiden piirissä olevien asiakkaiden kuntoutuksen lisääminen ja kuntoutukseen panostaminen (esim. kotikuntoutus, etäkuntoutus, kuntoutus asumispalveluissa) - Ikääntyneen toimintakyvyn tukemisen ja laaja-alaisen kuntoutuksen toimintamallin luominen - Päivätoimintaverkoston ja yhteisen mallin luominen kuntouttavaan päivätoimintaan	- Otettu käyttöön kotikuntoutuksen arviointipyyntölomake - Kuntouttavan päivätoiminnan järjestämistavan valmistelu ja päätös Aluehallituksessa 26.5.2025: Päivätoiminnan järjestäminen monimuotoisesti 1.9.2025 alkaen (toimipisteissä, etänä, perhehoidossa) - Toimipisteessä tapahtuva kuntouttava päivätoiminta on käynnistetty 9/2025. Palvelukuvaus on yhdenmukaistettu. - Kuntouttava etäpäivätoiminta on käynnistynyt 9/25 alkaen. - Kuntouttavan päivätoiminnan käsikirja työntekijöiden työn tueksi on valmisteilla - Voimavaralähtöinen toimintamalli kuvattu - Henkilöstöä koulutettu voimavaralähtöiseen työskentelytapaan sekä teoriassa että lähivalmennuksen avulla - Valmisteltu voimavaralähtöiseen valmennukseen Moodle-verkkokoulutusta "VoiVa – voimavarat arjessa"
2.4 Uusien kotona asumista tukevien toimintamallien ja palvelumuotojen käyttöönotto	- Ensihoidon ja ikääntyneiden kotona-asumista tukevien palveluiden yhteistyömahdollisuuksien ja hyötyjen arviointi, sekä toimeenpano soveltuvien osin - Kotona asumista tukevien palvelujen 24/7 lääkituen vahvistaminen - Kotisairaaloiminnan yhteensovittaminen kotiin vietävien palveluiden kanssa - Palveluverkkotyössä kehitettävien liikkuvien palveluiden suunnittelu ja integrointi osaksi ikääntyneiden kotona-asumista tukevaa toimintaa	- Sote-tilannekeskuksen toiminta on käynnistynyt 6/25, valmistelussa tehty tiivistä yhteistyötä sote-tiken kanssa 823-tehtävät jaettu ensihoidolle ja turva-auttamispalvelun palveluntuottajalle (sosiaalitoimen nostoaputehtävät) - Otettu käyttöön kotihoidon ja asumispalveluyksiköiden sekä lyhytaikaispaikkojen asiakkaiden ympärivuorokautinen lääkitakapäivystys kiireellisiin konsultaatioihin. - Otettu käyttöön hoitajien tueksi tarkistuslista, joka noudattaa kiireellisten tilanteiden ISBAR-käytäntöä. - Vahvistettu kotiutusosaamista. Otettu käyttöön kotiutuksen koordinaatiomalli ja kotiutusohje. - Akaan, Urjalan ja Valkeakosken kotihoito pilotoinut UOMA potilassiirtojen hallintajärjestelmän käyttöä Valkeakosken kampussairaalan kanssa. - Tilapäisen kotisairaanhoidon avulla tapahtuvien kotiutusten seurantaraportointi otettu käyttöön - Ammattilaisten käytössä olevaa kotihoidon katuhaku -työkalua laajennettu kotiutusten sujuvoittamiseksi

Osatavoitteet	Toimenpiteet	Eteneminen
3.1 Yhteisöllisen asumisen laajentaminen	- Yhteisöllisen asumisen palvelumuodon ja sen toteutustapojen täsmentäminen lain vaatimusten mukaisesti sekä toimintamallien kehittäminen huomioiden myös valtakunnallinen kehittäminen - Yksityisen tarjonnan ja rakennushankkeiden kartoittaminen sekä palveluhankintojen valmistelu - Yhteisöllisen asumisen henkilöstötarpeiden ennakointi, henkilöstösuunnittelu ja henkilöstön informointi suunnitelmista - RAI-tiedon hyödyntäminen kohderyhmien tunnistamisessa myöntämisperusteiden mukaisesti	- Yhteisöllisessä asumisessa lisätty kapasiteettia sekä omissa palveluissa että ostopalvelussa. Oman palvelutuotannon osuutta vahvistetaan avaamalla uusi yksikkö syksyllä 2026. - Yhteisöllisen asumisen käsikirja työntekijöiden työn tueksi on valmistunut, käsikirjan julkaisu ja perehdytys henkilöstölle ja palveluntuottajille tulossa. Käsikirjassa kuvataan yhteisöllisen asumisen palvelumuoto ja sen erityispiirteet. - Määritelty palveluiden myöntämisperusteet yhteisölliseen asumiseen, jota ohjaava iRAI-HC mittariarvot
3.2 Ympäri vuorokautisen palveluasumisen sovittaminen asiakastarpeisiin, henkilöstöön ja talouteen	- Asumispalvelujen henkilöstörakenteen monipuolistaminen - Moniammatillisen tiimityön lisääminen oman osaamisen vahvistamiseksi (esim. konsultaatiokanavat muihin ammattilaisiin) - Ympäri vuorokautisen palveluasumisen henkilöstötarpeiden ennakointi, henkilöstösuunnittelu ja henkilöstön informointi suunnitelmista - Asiakasmäärän kasvun kohdistaminen ensisijaisesti omaan tuotantoon	- Tehtävänjako ja selkeyttäminen eri ammattiryhmien välillä huomioiden lainsäädännön muutokset - Teknologian hyödyntäminen henkilöstömitoituksessa 0,04 arviointi aloitettu - Ympäri vuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoituksen RAI-arviointityökalun pilotointi käynnissä - Varahenkilöstötoiminnan uudelleen organisointisuunnitelma laadittu - Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa lisätty kapasiteettia sekä omissa palveluissa että ostopalvelussa - Ympäri vuorokautisen palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja päivitetty - Lääkäripuhelintakapäivystys vakiintunut
3.3 Laitoshoidon purku (perustuu sosiaalihuoltolakiin)	- Suunnitelma laitoshoidon paikkojen korvaamisesta ympärivuorokautisella palveluasumisella - Asukkaiden muuttaminen yksiköiden sisällä ja toisiin yksiköihin tarvittaessa - Luopuminen tarpeettomaksi jääneistä laitoshoidon kiinteistöistä	- Laitoshoidon paikkojen korvaaminen purettu Koukkuniemen alueelta luopumalla Koivula – rakennuksen käytöstä. - Laitoshoidon paikkojen korvaamisen valmistelu jatkunut tilapalveluiden kanssa - Haasteena palveluverkkosuunnitelman etenemisessä laitoshoidon osalta on muodostunut sopivien korvaavien tilojen puute.

3. Asumispalveluiden rakenteen keventäminen (2/2)

Osatavoitteet	Toimenpiteet	Eteneminen
3.4. Omais- ja perhehoidon vahvistaminen	- Omaishoidon tuesta laajemmin tiedottaminen - Myöntämisperusteiden uudelleen arviointi tai palkkioiden tason tarkastelu huomioiden kustannusvaikutukset - Omaishoidon lakisääteisten vapaiden järjestämisen tapojen arviointi ja vapaiden tukeminen - Lyhytaikaishoidon paikkojen lisääminen (linkki osatavoitteeseen 2.1) - Perhehoidon tunnettuuden lisääminen ja laajentaminen Pirkanmaalla - Digipalveluiden ja lähitorin mahdollisuuksien vahvempi hyödyntäminen omais- ja perhehoitajien tukemisessa	- Omaishoidon tuen asiakkaille toteutettiin asiakaskysely (n. 1300 vastausta) - Omaishoidon tuen asiakkaille aloitettiin uutiskirjeen lähettäminen - Kilpailutettu omaishoidon tuen vapaiden järjestämisen tapoja - Pilotoitu uutta päivystyksellisen perhehoidon toimintamallia - Perhehoidon tunnettuutta edistetty sekä sisäisissä että ulkoisissa verkostoissa (mm. henkilöstön koulutukset, työpajat) ja koulutettu uusia perhehoitajia - Perhehoidon asiakasmäärä kasvoi - Pirkanmaan omaishoitajien terveyden, voimavarojen ja jaksamisen tukeminen –PIRKKO-hanke sai STM:n rahoituksen ja on käynnissä (aloitus 4/2025)
3.5 Kiinteistötarpeiden arviointi ja kiinteistöjen käytön sovittaminen rakennemuutokseen	- Nykyisten kiinteistöjen osalta teknisen ja toiminnallisen kunnon arviointi sekä yhteensovittaminen kokonaisarvioksi - Nykyisten ja uusien kiinteistöjen tarkastelu Pirkanmaan laajuisesti suhteessa nykytarpeisiin ja peittävyystavoitteisiin - Yhteisölliseen asumiseen soveltuvien tilojen kartoittaminen palveluverkkoselvitys ja ARA-hankkeet huomioiden - Ympäri vuorokautisen palveluasumisen tilojen saatavuuden kartoittaminen ja riittävän oman tuotantokapasiteetin varmistaminen tuleviin tarpeisiin - Rakennus- ja saneeraushankkeiden suunnittelu ja toimeenpanon käynnistäminen sekä tarvittavien tilavuokrausten toteutus - Laitospaikkojen purun yksityiskohtainen toteutus suunnitelman hallittu läpivienti - Yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden rakennus- ja saneeraushankkeiden tukeminen palveluverkkosuunnitelman ja hankintastrategian mukaisesti yhteistyössä kuntien kanssa - Palveluverkon kehityssuunnitelman laatiminen selvityksien tuloksiin ja kiinteistöjen saatavuuteen perustuen	- Kiinteistöjen tekninen ja toiminnallinen arviointi tehty, ja huomioitu aluehallituksessa 25.3.2024 hyväksytyssä Ikäihmisten palvelujen palveluverkkosuunnitelmassa - Kiinteistötarpeiden ratkaisemiseen on muodostettu yhteistyörakenteet tilojen hankinnasta vastaavan Pirhan Tilahallinnan kanssa. - Sopivien toimitilojen puuttuessa omien palveluiden vahvistaminen asumisen palveluissa on viivästynyt, eikä ostopalvelujen määrää saatu vähennettyä tavoitellusti. - Yhteisölliseen asumiseen soveltumattomia kiinteistöjä on palautettu palveluverkkosuunnitelman mukaisesti senioriasumiseen. - Valmisteltu yhteistyössä Strateginen suunnittelu ja järjestäminen vastuualueen kanssa Erityisryhmien asumisen palvelu- ja tilakonseptia osioon Ikäihmisten palvelut. Konseptia hyödynnetään uudisrakentamisessa, peruskorjauksissa ja korvaavien tilojen hankinnassa. - Laitoshoidon purku on aloitettu ja jatkosuunnittelu käynnistetty (ks. Kohta 3.3)



4. Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa

Osatavoitteet	Toimenpiteet	Eteneminen
4.1 Integraation vahvistaminen ikääntyneiden sote-palvelujen yhdyspinnoissa	• Paljon terveyspalveluita käyttävien ikääntyneiden (joilla ei vielä ikäihmisten palvelujen asiakkuutta) ohjaaminen sote-keskuksista neuvonnan ja ohjauksen piiriin Lähitoreille • Hoidon vahvistaminen ikääntyneiden sairauksissa hoitoketjun perustasolla päivystyskäyntien välttämiseksi • Ikääntyneen sairaalasta kotiutumisprosessin yhtenäistäminen ja läheisten vahvempi mukaanotto kotiuttamiseen • Kuntoutuspalveluiden kanssa yhteisten arviointien tekeminen kotona asumisen ja asumispalveluiden tueksi • Ikääntyneiden mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden palveluiden integraation vahvistaminen • Turva-auttamispalveluiden auttamisketjuissa yhteistyön vahvistaminen hätäkeskuslaitoksen, sosiaalipäivystyksen ja ensihoidon kanssa	• Lähitorit ovat palveluverkkosuunnitelman mukaisesti sote-keskuksissa tai välittömässä läheisyydessä. Lähitorilla tehdään asiakkaan kanssa alkuarviointia/esitietojen täydentämistä hoidon jatkuvuusmallin asiakkaille. Malli lähitorilta avokuntoutuksen ja hoidon tarpeen arviointiin mallinnettu. Finger-mallin käyttöönoton suunnittelu käynnissä. • Kuvattu ja otettu käyttöön kotiutuksen koordinaatiomalli kotiutusten sujuvoittamiseksi • Yhteistyö Sote-Tilannekeskuksen kanssa käynnistynyt valmisteluvaiheessa, ammatillaiset perehdytetty sen toimintaan. Yhteistyörakenteet kuvattu ja niitä täsmennetään yhteistyössä. • Vuoden -25 aikana aloitettu kehittämään erityistä tukea tarvitsevien ikääntyneiden asiakkaiden itsemääräämisoikeuden arviointiin liittyvää yhteistyötä perusterveydenhuollon ja gerontologisen sosiaalityön välillä. • Pirkanmaan hyvinvointialueen ikääntyneiden asiakkaiden ja potilaiden palveluketjun selvitystyöryhmän työskentely käynnistynyt. Loppuraportti valmistuu 12/2025. • Vastaanottopalveluiden, geripolin ja omaishoidon tuen asiakasohjauksen yhteistyössä selvitetään omaishoidettavien lääkäripalveluiden toteuttamista, huomioiden hoidon jatkuvuusmalli • Yhdenmukainen turva-auttamispalvelu kilpailutettu Pirhan laajuisena, sopimuskausi alkanut 6/24. • Sosiaalitoimen nostoaputehtävien auttamisketju kuvattu ja yhdenmukainen toimintamalli otettu käyttöön 6/24. Toimintamallia täsmennetty 6/25 Sote-Tiken käynnistyessä.
4.2 Monituottajuuden hyödyntäminen tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti	• Tuotantotapa-analyysin hyödyntäminen ja tuotantorakenteen kehittäminen • Hankintastrategian laatiminen ikääntyneiden palveluihin • Hankittavien palveluiden palvelusisältöjen vakioiminen suhteessa omaan palvelutuotantoon • Monipuolistetaan mahdollisuuksia yhdessä toimimiseen kolmannen sektorin ja yksityisten toimijoiden kanssa. • Ison tilaajan (koko Pirha) mittakaavaetujen hyödyntäminen ikääntyneiden palveluja koskevilla hankinnoilla • Lähitorien ja Kotitorin hankinnan ja monituottajamallin kehittäminen	• Hankintojen tietopohjana ovat toimineet käytettävissä olevat tuotantotapa-analyysit • Hankintastrategian laatimista siirrettiin, odotetaan monituottajuusohjelman etenemisen tuloksia • Palveluntuottajat osallistuivat markkinavuoropuheluihin ja erillisiin yhteistyötilaisuuksiin. Laadittu vuorovaikutussuunnitelma kaikkien ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluntuottajien tapaamiseksi vuodelle -26. • Yhtenäistetty palvelujen sisältöjä, sopimuksia ja hinnoittelumalleja koko Pirhan alueella • Yhteisöllisen asumisen tarjontaa lisätty yhteisöllisen asumisen hankinnalla • Ympärivuorokautisen palveluasumisen hankinta tehty, jonka myötä palvelukuvaus on yhtenäistetty oman ja ostotuotannon osalta. • Uudistettu ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluseteli otettu käyttöön.
4.3 Kumppanuuksien vahvistaminen (kolmas sektori, HYTE, yhdyspintatyö	• Tehdään kuntayhteistyötä joukko- ja palveluliikenteessä tukemaan ikääntyneiden omaehtoista asiointia ja liikkumista • Kehitetään kumppanuuksia kuntien ja kolmannen sektorin kanssa ennaltaehkäisevien palvelujen tarjonnan ja käytön vahvistamiseksi • Otetaan järjestöt ja kolmas sektori vahvemmin mukaan tuottamaan lähitorien toimintaa	• Suunniteltu ja toteutettu Vaihtoehtoisia toimintamuotoja ikäihmisten toimintakyvyn tukemiseen ja yksinäisyyden lievittämiseen - kohdeavustus noin 50 järjestötoimijalle • Tehty laajasti yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa hyte-yhteistyön parissa (kunnat, neuvostot, järjestöt, muut Pirhan toimijat) • Ikäihmisten hyvinvointisuunnitelman päivittäminen käynnissä • Iki hyte-verkoston käynnistämisen suunnittelu yhteistyössä hyte-verkoston, järjestöyhteistyöryhmän ja muiden paikallisten toimijoiden kanssa

5. Vaikuttavat teknologiaratkaisut

Osatavoitteet

Toimenpiteet

Eteneminen

5.1 Asukkaille tarjottavien digitaalisten ratkaisujen ja käyttäjien tuen vahvistaminen

- Digilähitorin edelleen kehittäminen ja vahvistaminen
- Omaisille positiivinen viestintä ja omaisten mukaan ottaminen ikääntyneiden digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton tueksi
- Henkilökohtaisten digiratkaisujen hankinnan tukeminen ikääntyneille jo ennen varsinaisia palveluja
- Ikääntyneiden (käyttäjien) tukeminen digitaalisten palveluiden ja teknologian käyttöönotossa

- Digilähitorin rakenne uudistettu ja sisältöä kehitetty monipuolisemmaksi
- Lähitorin sähköisen Tapahtumakalenterin käyttöönotto käynnistynyt
- Palvelutuottajahaun ns. pirhaistaminen käynnistynyt (DH3-hanke)
- Lähitoreilla käynnistynyt avustetun valtuutuksen rekisteröinnit
- Lähitoreilla henkilöstö tarjoaa asiakkaille digitukea
- Lähitoreille otettu käyttöön Avuksi arkeen kiertävä pienteknologioiden esittelylaukku
- PIRKKO-hankkeen myötä omaishoitajille käynnistynyt etäPIRKKO-pilotointi ja omaishoidon neuvonta chat aloittanut toimintansa

5.2 Tuottavuutta ja palveluiden saatavuutta parantavien teknologioiden käytön laajentaminen

• Etäkäyntien lisääminen • Lääkeautomaattien käytön laajentaminen • Jatketaan aktiivista uusien teknologioiden kartoittamista, pilotointia ja vaikuttavuuden arviointia	Osuus kotihoidon asiakkaista %		
	2023	2025	2030
	Etäkäynnit		
	10,1 %	13 %	15 %
	Lääkeautomaatit		
	15,9 %	20 %	23 %

- Etähoiva kotihoidossa 9/25: lääkeautomaatti 1020 asiakkaalla (19,6 % kaikista), etähoivakäyntejä 607 asiakkaalle (12,5 %).
- Annosteltuja lääkepusseja kuukaudessa 82 667 / päivässä keskimäärin 2756
- Kuntouttava etäpäivätoiminta on käynnistynyt 9/2025. Palvelu on suunnattu kotihoidon etähoivan asiakkaille, palvelussa käytetään samaa laitetta kuin etähoivassa.

5.3 Tiedolla johtamisen kehittäminen

- RAI-tiedolla johtamisen kehittäminen kartoittamaan ja ennakoimaan ikääntyneiden henkilöiden palvelujen tarvetta sekä tukemaan palvelujen oikeanlaista kohdentamista
- Asiakaskokemuksen mittaaminen ikääntyneiden palveluissa yhteneväisesti ja johtaminen tavoitteellisesti käytäntöön
- Kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistäminen luotettavan tietopohjan luomiseksi
- Pirkanmaan yhteisiin asiakas- ja potilastietojärjestelmiin siirtyminen Ikääntyneiden palveluissa Pirhan käyttöönottoaikataulujen mukaisesti
- Integraatioalustan valmistelu

- RAI-laaturatavoitteiden ja palveluiden myöntämisperusteiden seuranta on systematisoitu osaksi toimintaa. RAI – tietojen hyödyntämistä johtamisen välineenä tehostettu ja valmisteltu tiedon hyödyntämistä Pirhan tietoaaltaan kautta.
- Asiakaskokemuksen mittaamiseksi aloitettu lähitoreilla ja asiakasohjauksessa pilotti painalluslaitteiden kautta kerättävästä asiakaskokemuksesta
- Toteutettu Ryhmähaastattelut päivätoiminnan asiakkaille etäpäivätoiminnan sisällöstä 5/25, kyselyyn osallistui 413 asiakasta
- Lähitoreilla käynnistynyt toriraati-toiminta
- Edistetty tiedolla johtamista mm. määrittelemällä vaikuttavuusmittaristot eri palveluille ja tilastointien kehittämisellä
- Sosiaalihuollon rakenteisen kirjaamisen ohjeita laadittu henkilöstölle Saga-asiakastietojärjestelmän käyttöönoton tueksi
- Potilastietojärjestelmä otettu käyttöön kaikilla alueilla suunnitelman mukaisesti
- Osallistuttu laajasti sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän käyttöönotto-projektiin (mm. suunniteltu palveluluokat, päätösfraasit, kalenterimallit, eri roolit, kirjaamisen ja järjestelmän ohjeet jne.)
- Integraatioalustan valmistelu käynnistynyt asiakasohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen osalta