

Hyvää kohtelua Pitkänien perhetukikeskuksen päivystysasuinyksikössä

Pitkänien perhetukikeskuksen päivystysyksikössä jokaisen lapsen kohtelu on kunnioittavaa, turvallista, tasa-arvoista ja ymmärrettävää. Sinun yksityisyytesi mahdollistetaan ja sinun asioitasi ei puhuta muille lapsille, eikä kenellekään ulkopuoliselle. Sinun oman huoneesi rauhaa kunnioitetaan ja sinulla on oikeus yhteydenpitoon läheisiisi, jollei tätä ole erillisellä päätöksellä rajoitettu. Sinulle kerrotaan asioitasi ikätasoisesti. Sinua kannustetaan osallistumaan sinua koskeviin neuvotteluihin ja kertomaan niissä oma mielipiteesi.

Meille on tärkeää, että jokaista kohdellaan oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti.

Perhetukikeskuksessa varmistetaan arjen turvallisuus ja sujuvuus yhteisesti sovittujen käytänteiden mukaisesti. Kun kaikki lapset ja aikuiset sitoutuvat yhteisesti sovittuihin pelisääntöihin, saadaan näin luotua parhaiten turvallinen kasvu- ja työympäristö kaikille. Kaikkia tunteita saa näyttää, mutta on hyvä muistaa, että jokaisella lapsella ja työntekijällä on oikeus fyysiseen kokemattomuuteen, eikä minkäänlaista sanallista uhkailua tai henkistä väkivaltaa hyväksytä.

LAPSEN ASEMA, OIKEUDET JA MAHDOLLISUUS VAIKUTTAA

Jokainen lapsi on oikeutettu saamaan neuvoa ja tietoa siitä, millaisiin oikeusturvakeinoihin eri tilanteissa voi turvautua. Jos koet, että sinua on kohdeltu väärin tai epäasiallisesti, kerrothan siitä joko työntekijälle, vastaavalle ohjaajalle, yksikön johtajalle tai sosiaalityöntekijällesi. Jos koet tyytymättömyyttä perhetukikeskuksen toimintaan, sinulla on aina oikeus olla yhteydessä asioitasi vastaavaan sosiaalityöntekijään, sosiaaliasiavastaavaan tai eduskunnan oikeusasiamieheen.

Työntekijät auttavat sinua muistutuksen tai kantelun tekemisessä sinun niin halutessasi. Huonekansiostasi löydät yhteystiedot sosiaaliasiavastaavalle, joka neuvoo sinua oikeuksiisi liittyen. Huonekansiossasi on myös tarvittaessa ohjeet kantelun tekemiseen. Kerrothan meille, jos jokin mietityttää, olemme täällä sinua varten!

Pitkänien perhetukikeskuksessa sinulla on oikeus ylläpitää itsellesi tärkeitä ihmissuhteita, päättää omasta ulkonäöstäsi ja omien käyttövarojesi käytöstä. Jos sinulla on kulttuuriin tai uskontoon liittyviä erityisiä tapoja, huomioidaan ne aina työskentelyssä.

Työntekijät haluavat kuulla ja selvittää sinuun liittyvissä asioissa sinun mielipiteesi ja toiveesi. Joissakin tapauksissa päätökset, joita tehdään, voivat olla eriäviä sinun mielipiteeseesi nähden. Näissä tilanteissa työntekijät perustelevat sinulle, miksi päätös on eriävä sinun mielipiteesi kanssa.

Sinun ja muiden lasten mielipiteet ja toiveet halutaan kuulla myös asuinyksikön arjessa. Viikoittain järjestettävissä kokouksissa annetaan lapsille mahdollisuus antaa palautetta tai esittää toivomuksia päivystysyksikön arkeen liittyen, sekä huomioidaan lasten osallisuus ja vaikuttamismahdollisuus yksikön hyvää kohtelua koskevan suunnitelman laadintaan.

ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUDEN RAJOITTAMINEN JA RAJOITUSTOIMENPITEET

Perhetukikeskuksen yhteisten käytänteidentarkoituksena on varmistaa, että perhetukikeskus on turvallinen asuinympäristö jokaiselle päivystysyksikköön sijoitetulle lapselle. Käytänteillä halutaan varmistaa myös se, että jokainen saa olla oma itsensä ilman pelkoa esimerkiksi kiusaamisesta.

Perhetukikeskuksen käytänteet, rajojen asettaminen ja valvonta eivät riko itsemääräämisoikeuttasi. Sinua voidaan velvoittaa esimerkiksi koulunkäyntiin sekä aikataulujen noudattamiseen. Näiden tarkoituksena on auttaa ja tukea sinua toimimaan ikätasoisesti sekä sinulle hyödyllisellä tavalla, tarjoten samalla hyvää hoitoa ja huolenpitoa.

Pitkäniemen perhetukikeskuksen työntekijät voivat tarvittaessa tehdä päivystysyksikköön kiireellisesti sijoitetulle tai huostaanotetulle lapselle rajoitustoimenpiteitä. Rajoitustoimenpiteillä puututaan hetkellisesti voimakkaasti lapsen itsemääräämisoikeuteen vakavista ja perustelluista syistä. Rajoitustoimenpiteitä ei tehdä lasta alistavalla tai nöyryyttävällä tavalla.

Työntekijät huolehtivat rajoitustoimenpiteiden aikana sinun turvallisuudestasi ja yksityisyyden suojastasi. Rajoitustoimenpiteet eivät koskaan ole rangaistuksia. Rajoitustoimenpiteitä tehdään silloin, kun työntekijöillä on erityinen huoli sinun hyvinvoinnistasi ja turvallisuudestasi tai jos sinun käytöksesi aiheuttaa vaaraa yksikön muille lapsille tai työntekijöille.

Rajoitustoimenpiteet perustuvat lastensuojelulakiin ja niistä tehdään aina kirjallinen päätös, sekä kirjaus sinun asiakaskertomuksiisi. Kaikista sinulle tehdyistä rajoitustoimenpiteistä menee tieto sinun asioistasi vastaavalle sosiaalityöntekijälle ja huoltajillesi. Saat oman kappaleesi kirjallisesta päätöksestä. Sinun ja huoltajasi mielipiteet pyritään selvittämään heti, kun rajoitustoimenpide tehdään. Jos se ei ole mahdollista, mielipide selvitetään jälkikäteen.

Tehdyt rajoitustoimenpiteet käydään sinun kanssasi läpi keskustellen sekä perustellen. Rajoitustoimen jälkeen tai rajoituksen päättyessä sinulle kerrotaan siitä, että sinulle asetettu rajoitus päättyy.

Osa rajoitustoimenpiteistä on valituskelpoisia. Kirjallisen valituksen tekemiseen voit pyytää työntekijöiltä apua. Valituksen voi tehdä myös sinun huoltajasi. Ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät rajoitustoimenpiteen kirjallisesta päätöksestä.