

Hyvää kohtelua Pitkänienemen perhetukikeskuksen nuortenasuinyksikössä

SINULLA ON OIKEUS

Olla yhteydessä omaan
sosiaalityöntekijääsi

Tavata perhettäsi

Saada tietoa asioistasi

Koskemattomuuteen

Osallistua sinun asioitasi
koskettaviin neuvotteluihin ja
kertoa niistä mielipiteesi

Päättää mihin käytät viikkorahasi

Omaan kulttuuriisi ja uskontoosi

Omaan huoneeseesi

Päättää omasta ulkonäöstäsi

SINUN ASIASI

Kirjaamme joka päivä päivästäsi lyhyen tekstin asiakastietojärjestelmään. Nämä merkinnät auttavat työntekijöitä tuntemaan sinut paremmin. Sinulla on myös halutessasi oikeus nähdä, mitä sinusta on kirjoitettu.

Ohjaajilla on salassapitovelvollisuus, eli emme saa puhua sinuun liittyvistä asioista muille kuin sinua hoitaville työntekijöille.

HYVÄ KOHTELU

Hyvä kohtelu on sinun kohteluasi reilusti, ikäsi ja tarpeesi huomioiden.

Sinut kohdataan empaattisesti, ilman ennakko-oletuksia, arvostavasti ja tasavertaisesti.

Sinä saat olla oma itsesi.

Sinä saat huolenpitoa, hoitoa ja ohjausta sekä vastuuta sinun valmiuksiesi ja osaamisesi mukaan.

Hyvä kohtelu on toisen kunnioittamista sekä asiallista käyttäytymistä toista kohtaan.

Hankalissa ja erimielisissä tilanteissa pyritään yhdessä puhumalla selvittämään tilanteet.

PELISÄÄNNÖT

Yksikössä on yhteiset säännöt, käytännöt ja aikataulut, jotka koskevat kaikkia. Näiden tarkoituksena on varmistaa, että yksikössä on turvallinen asuinympäristö jokaiselle.

Turvallisuutesi on meille tärkeää

Ohjaajat ovat täällä sinua varten eikä sinun tarvitse jäädä yksin huoliesi kanssa - keskustelemaan saa aina tulla. Ohjaajat ovat vastuussa turvallisuudestasi. Asuinyksikössä ollessasi saat näyttää kaikenlaisia tunteita, mutta ketään ei saa satuttaa, uhkailla tai haukkua, eikä paikkoja tai tavaroita hajottaa. Sinun kanssasi luodaan asuinyksikössä tuki- ja turvallisuus-suunnitelma, jota tehdessä mietitään yhdessä keinoja, jotka voisivat auttaa sinua tunnekuohussa sekä hallitsemaan niitä.

RAJOITTAMINEN

Asuinyksikössä joudutaan käyttämään lastensuojelulain mukaisia rajoitustoimia, mikäli se on sinun turvallisuutesi tai hyvinvointisi kannalta välttämätöntä tai käytöksestäsi aiheutuu vaaraa itsellesi tai muille. Rajoitukset tehdään vain perustelusta syystä. Rajoituksen aikana sinua kohdellaan hyvin ja kunnioittavasti. Rajoitustoimenpiteistä käydään sinun kanssasi aina keskustelua jälkikäteen asioiden selkeyttämiseksi ja vaikutusten arvioimiseksi.

Mahdollisia rajoitustoimenpiteitä ovat esimerkiksi

- Kiinnipitäminen
- Liikkumisvapauden rajoittaminen
- Henkilöntarkastus
- Henkilönkatsastus
- Yhteydenpidon rajoitus

SINUN OIKEUSTURVASI

Mikäli koet, että sinua on kohdeltu epäasiallisesti toisten lasten tai työntekijöiden toimesta, tai jos asiat eivät etene sijais-huollossa toivomallasi tavalla, sinulla on oikeus viedä asia eteenpäin. Voit halutessasi tehdä muistutuksen, valituksen tai kantelun asioissasi. Aikuiset auttavat ja ohjaavat sinua näissä asioissa. Kysy rohkeasti, apua on saatavilla!