

Hyvää kohtelua Pitkäniemen perhetukikeskuksen lastenasuinyksikössä

SINUN OIKEUTESI

- Koskemattomuuteen eli sinuun ei saa kukaan koskea ilman lupaasi; poikkeuksena kiinnipitotilanteet.
- Olla yhteydessä omaan sosiaalityöntekijääsi.
- Saada tietoa omista asioistasi.
- Päättää omasta ulkonäöstäsi.
- Päättää mihin käytät omat viikkorahasi.
- Omaan kulttuuriin ja uskontoosi
- Omaan huoneeseen, jossa saat olla rauhassa; poikkeuksena aikuisten huoli turvallisuudestasi.
- Tavata perhettäsi ja puhua puhelimesta heidän kanssaan, poikkeuksena sosiaalityöntekijän mahdollisuus kieltää se perustellusta syystä joksikin ajaksi.
- Osallistua neuvotteluihin ja kertoa mielipiteesi sinua koskevissa asioissa.

SINUN ASIASI

Joka päivä kirjaamme päivästäsi lyhyen tekstin sinusta asiakastietojärjestelmäämme. Nämä merkinnät auttavat työntekijöitä ja sosiaalityöntekijöitä tuntemaan sinut paremmin. Sinulla itselläsi on oikeus myös nähdä mitä sinusta on kirjoitettu, jos haluat.

Meillä kaikilla työntekijöillä on salassapitovelvollisuus, mikä tarkoittaa, että emme saa puhua sinuun liittyvistä asioista kenellekään muille kuin niille aikuisille, jotka hoitavat sinua

PELISÄÄNNÖT

Yksikössä on yhteiset säännöt, käytännöt ja aikataulut, jotka koskevat kaikkia. Niistä puhutaan yhdessä ja ne ovat kaikkien tiedossa.

On tärkeää, että tiedät mitä sinulta odotetaan ja miksi. Jos jokin asia mietityttää tai tuntuu epäselvältä, voit aina kysyä ohjaajilta. Kaikkea ei tarvitse tietää tai osata heti. Kysymällä vältetään väärinkäsityksiä ja ristiriitoja ja yhdessä arjesta tulee sujuvampaa kaikille.

HYVÄ KOHTELU

- Hyvä kohtelu tarkoittaa sitä, että sinua kohdellaan reilusti, ikäsi ja tarpeesi huomioiden.
- Meillä sinut kohdataan empaattisesti, arvostavasti ja tasavertaisesti.
- Saat hoitoa, huolenpitoa ja ohjausta, mutta myös vastuuta sen mukaan, mitä osaat ja mihin olet valmis.
- Hyvä kohtelu perustuu siihen, että kunnioitetaan toisia ja käyttäydytään asiallisesti.
- Jos tulee hankalia tilanteita tai erimielisyyksiä, ne pyritään selvittämään yhdessä puhumalla.

Sinun turvallisuutesi on meille tärkeää

Aikuiset ovat täällä sinua varten ja vastuussa sinun turvallisuudestasi. Sinun ei tarvitse jäädä yksin huoliesi, pelkojesi tai kysymyksiesi kanssa, vaan täällä sinua kuunnellaan, autetaan ja pidetään sinusta huolta. Voit aina tulla juttelemaan, kun jokin asia mietityttää tai tuntuu pahalta.

Jos joku lapsi tai aikuinen saa sinulle pahan olon sanomalla tai tekemällä jotain, tai olemalla kanssasi tavalla, joka tuntuu väärältä, kerro siitä heti jollekin turvalliselle aikuiselle.

Voit kertoa asiastasi ohjaajalle, sosiaalityöntekijälle, vanhemmalle tai muulle aikuiselle, johon luotat. Sinua kuunnellaan ja asia otetaan vakavasti.

Asuinyksikössä ollessa sinulle luodaan tuki- ja turvallisuussuunnitelma, joka tehdään yhdessä kanssasi. Sinulla on mahdollisuus kertoa, mikä oloasi helpottaa, kun on paha olla, olet vihainen tai muuten vaan kiukuttaa.

Asuinyksikössä saa näyttää kaikenlaisia tunteita, mutta ketään ei saa kuitenkaan satuttaa, uhkailla tai haukkua. Myöskään paikkoja tai tavaroita ei saa hajottaa. Voimme yhdessä pohtia sinulle keinoja hallita omia tunteitasi ja ohjata sinua purkamaan niitä turvallisesti.

Pitkänimen perhetukikeskuksen työntekijöillä on käytössään hälytysjärjestelmä, jonka avulla voidaan tarvittaessa kutsua lisää aikuisia paikalle.

Voit nähdä osastolla myös vartijan. Vartijan tehtävä on huolehtia koko talon turvallisuudesta.

Öisin asuinyksikössä valvoo aina vähintään yksi aikuinen, joka auttaa ja on turvanasi, jos sinulle tulee jokin hätä.

KIINNIPITÄMINEN

Jos olemme tosi huolissamme sinun tai muiden turvallisuudesta tai jos sinun käytöksesi aiheuttaa vaaraa asuinyksikön muille lapsille, aikuisille tai sinulle itsellesi, aikuisten täytyy joskus ottaa sinusta kiinni.

Tämä tehdään vain silloin, kun se on pakko ja jotta kaikki pysyvät turvassa. Hetkellisesti aikuiset puuttuvat itsemääräämisoikeutesi, etkä voi silloin itse päättää, miten tilanne etenee tai ettei sinuun saa koskea.

Aikuiset on koulutettu pitämään sinusta kiinni turvallisesti ja mahdollisimman rauhallisesti. Tarkoitus ei ole satuttaa tai rangaista sinua, vaan auttaa tilanne rauhoittumaan.

Jos kiinnipitotilanteessa sinuun sattuu tai sinusta tuntuu pahalta, kerro siitä heti aikuisille.

Tilanne käydään aina jälkeenpäin rauhassa sinun kanssasi läpi. Saat kertoa, miltä sinusta tuntui ja kysyä kaikesta, mikä jäi mietityttämään.

Me haluamme, että tunnet olosi taas turvalliseksi.

SINUN OIKEUSTURVASI

Jos koet, että sinua on kohdeltu epäasiallisesti toisten lasten tai työntekijöiden toimesta, tai jos asiat eivät etene sijaishuollossa toivomallasi tavalla, sinulla on oikeus viedä asia eteenpäin. Voit esimerkiksi tehdä muistutuksen, valituksen tai kantelun.

Aikuiset auttavat sinua ja kertovat, miten asiassa edetään.

Kysy rohkeasti, apua on saatavilla.

MUU RAJOITTAMINEN

Joskus sijaishuollossa tulee tilanteita, joissa joudutaan käyttämään rajoitustoimia, mikäli lapsen tilanne sitä vaatii. Rajoitustoimia joudutaan käyttämään, jos meillä on iso huoli sinun tai muiden hyvinvoinnista ja turvallisuudesta tai jos sinun käytöksesi aiheuttaa vaaraa osaston muille lapsille, aikuisille tai sinulle itsellesi. Rajoituksen aikana sinua kohdellaan hyvin ja kunnioittavasti. Rajoitukset tehdään ainoastaan perustellusta syystä.