



Kuusikon perhetukikeskuksen kuntoutusosaston

Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma

Osaston sähköpostiosoite:

tre.kuusikkokuntoutusosasto@pirha.fi

Osaston puhelinnumerot:

040 129 5988 ja 040 129 5989

Käynti- ja postiosoite:

Lääkärinkallionkatu 6 C

33520 TAMPERE

vastaava ohjaaja Eero Ojala

040 621 7129

eero.ojala@pirha.fi

Johdanto

Lastensuojelulaitosten on laadittava hyvää kohtelua koskeva suunnitelma osana omavalvontasuunnitelmaa. Suunnitelma on oma kokonaisuutensa, joka arvioidaan ja tarkastetaan vuosittain. Suunnitelman tarkoituksena on tukea lasten itsemääräämisoikeutta sekä luoda avoimuutta ja yhteisymmärrystä yhteisistä säännöistä ja toimintatavoista. Laitokseen sijoitetuilla lapsilla on mahdollisuus osallistua suunnitelman tekemiseen ja heitä kuullaan suunnitelman laatimisen ja tarkastamisen yhteydessä.

Toiminnan kuvaus

Kuusikon perhetukikeskuksen kuntoutusosasto on ympärivuorokautinen osasto, jossa järjestetään pitkäaikaista vaativan tason sijaishuoltoa. Nuorten kuntoutusosasto on tarkoitettu 12–17-vuotiaille nuorille.

Nuoren saapuessa osastolle, hänelle nimetään oma tiimi, joiden kanssa nuori ja läheiset pääsääntöisesti työskentelevät. Osaston työryhmä on jaettuna kahteen tiimiin. Nuorelle nimitetty tiimi on päävastuussa nuoren hoidosta ja sen suunnittelusta yhdessä nuoren, perheen ja muiden tahojen kanssa. Kiireellisiä asioita hoitavat vuorossa olevat työntekijät. Nuori työskentelee suunnitelmallisesti tiiminsä ohjaajien kanssa asiakassuunnitelmanneuvottelussa asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi. Tavoitteet suunnitellaan yhdessä yksilöllisesti nuoren ja perheen tarpeiden mukaan. Prosessia johtaa nuorelle nimetty sosiaalityöntekijä. Tavoitteiden toteutumista seurataan ja tarkastellaan jakson edetessä kuukausittain tehtävän tavoitteellisen koosteen, sekä hoito- ja kasvatussuunnitelman avulla.

Omavalvontasuunnitelman laatiminen ja ylläpito

Omavalvontasuunnitelma on Kuusikon perhetukikeskusten osastojen yhteinen ja se tarkistetaan sekä päivitetään säännöllisesti. Omavalvontasuunnitelmaan voi halutessaan tutustua sähköisesti, sekä paperiversiona kuntoutusosaston yleisissä tiloissa.

Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma osana omavalvontasuunnitelmaa

Suunnitelma laaditaan siten, että siihen päivitetään olemassa olevat säännöt ja käytännöt sekä omavalvontasuunnitelmassa olevat tiedot ohjaajien ja vastaavan

ohjaajan toimesta. Nuorten kokouksissa käydään säännöllisesti läpi hyvää kohtelua koskeva suunnitelmaa ja nuoret voivat tuoda esiin näkemyksensä muutostarpeista, niin sisältöön kuin ymmärrettävyyteen liittyen.

Muutosehdotuksista keskustellaan nuorten kokouksissa ja ohjaajien osastokokouksissa. Mikäli tarvetta muutoksiin ilmenee, ne vahvistetaan ohjaajien osastokokouksessa. Tehdyistä muutoksista tiedotetaan aina nuorten kokouksessa.

Hyvää kohtelua koskevan suunnitelman laatimisessa ja tarkastamisessa ovat mukana ne nuoret, jotka kyseisellä hetkellä ovat sijoitettuna Kuusikkoon.

Ajantasainen suunnitelma on luettavissa jokaisen nuoren huonekansiossa, missä on muutakin tärkeää tietoa Kuusikosta. Kansio käydään nuoren kanssa läpi ensimmäisten päivien aikana.

Perhetukikeskuksen tiedot

Toiminta-ajatus

Kuusikon perhetukikeskus on Pirkanmaan hyvinvointialueen lastensuojelulaitos Tampereella. Nuorten kuntoutusosasto toimii ympärivuorokautisesti perhetukikeskuksen C-talossa. Kuntoutusosastolla on viisi paikkaa 12–17-vuotiaille nuorille. E-talossa sijaitseva avohuollon osasto toimii ympärivuorokautisesti ja antaa avohuollollista tukea nuorille ja heidän perheilleen. Seitsemän paikkainen päivystysosasto toimii D-talossa.

Kuusikon perhetukikeskuksessa nuorten kuntoutusosasto tarjoaa pitkäaikaista vaativan tason sijaishuoltoa. Avohuollon osasto antaa tukea nuorille ja heidän perheilleen tilanteissa, joissa päivämuotoinen ja muu kodin suuntaan tehtävä työ on osoittautunut riittämättömäksi. Sijoitus avohuollon tukitoimena on nuorelle ja perheelle vapaaehtoista. Päivystysosasto järjestää nuoren tarvitseman hoidon ja huollon viimesijaisesti, kun ei ole muita mahdollisuuksia turvata nuoren tilannetta. Kaikilla osastoilla toiminnan lähtökohtana on moniammatillinen, dialoginen, koko nuoren verkoston osallistava työskentelyote sekä selkeä arki, suunnitelmallisuus, hoitotiimityöskentely sekä yksilö- ja perhetyö.

Työskentely

Asiakassuunnitelman pohjalta laaditaan hoito- ja kasvatussuunnitelma, joka konkretisoi tavoitteet niiden saavuttamiseksi tehtäviksi toimenpiteiksi. Suunnitelmaa täydennetään nuoren ja perheen kanssa yhteisissä tapaamisissa, sekä asiakassuunnitelmanneuvotteluissa. Nuoren asioita käsitellään ja pohditaan viikoittain yhteisesti työryhmän kanssa.

Nuorelle nimitetyn tiimin ohjaajat tekevät tiiviisti yhteistyötä nuoren yhteistyöverkoston kanssa (koulu, hoitavat tahot jne.).

Nuoren kanssa järjestetään hänelle nimitetyn tiimin ohjaajien kanssa aikaa viikoittain, missä keskitytään työstämään asioita tavoitteiden suuntaisesti ja nuoren edunmukaisesti.

Perheen kanssa ollaan yhteydessä säännöllisesti yhdessä sovitulla tavalla sekä tavataan perhetapaamisissa.

Keitä me olemme

Nuorten kuntoutusosastolla työskentelee kahdeksan ohjaajaa, kaksi sairaanhoitajaa, psykologi sekä vastaava ohjaaja. Jokaisella nuorella on oma nimitetty ohjaajien tiimi, joka on päävastuussa nuoren asioista. Kiireellisiä asioita hoitavat vuorossa olevat ohjaajat. Nuori työskentelee suunnitelmallisesti ohjaaja tiiminsä kanssa osastojaksolle asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Nuorten kuntoutusosaston vastaava ohjaaja Eero Ojala on työryhmän lähiesihenkilö ja vastaa yksikön päivittäistoiminnasta. Perhetukikeskuksen johtajana toimii Vesa Jurvanen.

Perhetyö ja psykologin työskentely osastolla

Kuntoutusosastolla työskentelee psykologi Patrik Nikanne, joka tarjoaa nuorille keskustelu-aikoja sekä perhetyötä osaston asiakasnuorten perheille. Psykologin työhuone sijaitsee osastolla ja hän on mahdollisuuksien mukaan mukana osaston arjessa. Tämän tarkoituksena on osaltaan luoda matala kynnys psykologin kanssa

työskentelyyn esimerkiksi tunnetaitojen kehittämiseksi ja erilaisten vaikeiden kokemusten käsittelemiseksi. Psykologi on tavattavissa arkipäivisin klo 8–16.

Arjen rakenteet ja käytänteet

Yhteisesti sovitut toimintatavat tuovat turvaa ja viihtyvyyttä osastolla sekä mahdollistavat nuoren hyvän kasvun ja kehityksen. Toteuttamalla näitä toimintatapoja, ja pitämällä kiinni sovitusta asioista vältämme turhia ristiriitatilanteita ja epäselvyyksiä, arki sujuu sulavammin ja yhteiselo on muutenkin mukavampaa!

Hyvät käytöstavat ovat kunniassa Kuusikossa.

Kuusikossa kunnioitetaan kaikkia nuoria sellaisina kuin he ovat. Kiusaaminen, syrjiminen ja muiden nuorten asioihin puuttuminen on epäasiallista. Kaikkia kohtaan käyttäydytään kohteliaasti.

Epäasiallinen käytös saattaa johtaa rajoitustoimenpiteeseen, jonka arvioi työryhmä yhdessä nuoren kanssa.

Väkivalta missään muodossa ei ole Kuusikossa hyväksyttävää.

Kuusikossa kunnioitetaan nuorten sekä työntekijöiden yksityisyyttä. Henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus nuorten asioiden suhteen.

Kuusikossa nuorella on oikeus omaan tilaan ja henkilökohtaiseen koskemattomuuteen. Toisen nuoren huone on henkilökohtaista tilaa ja sinne ei toisen nuoren tule mennä.

Seurustelusuhteet Kuusikossa asuvien kesken eivät ole suotavia.

Nuori huomioidaan yksilökohtaisesti, vaikka osastolla on yhteiset toimintatavat. Mikäli nuori tahallisesti hajottaa tai vahingoittaa Kuusikon perhetukikeskuksen, hyvinvointialueen, henkilökunnan tai toisen nuoren omaisuutta, on hän korvausvelvollinen.

Päiväohjelma pääpiirteittäin

Nuoret herätellään arkipäivinä viimeistään klo 8.00, jos ei ole koulua. Tavoitteena on, että nuoret huolehtivat itse heräämisestään ajoissa ennen kouluun lähtöä. Illalla ennen nukkumaan menoa ilmoitetaan ohjaajalle heräämisaika ja aamulla ohjaajat varmistavat, että nuori on herännyt. Viikonloppuisin (la-su) ja loma-aikana herätään viimeistään klo 10.00.

Aamupala on tarjolla arkisin klo 8.30 asti ja viikonloppuisin klo 10.30 asti.

Koulua käydään oman lukujärjestyksen mukaan. Kuusikon perhetukikeskuksen tiloissa toimii Kissanmaan koulun yksikkö.

Lounas on arkisin klo 11.30 ja viikonloppuisin klo 12.30.

Päivällinen on arkisin klo 15.30 alkaen, viikonloppuisin klo 16.30.

Tiimien kanssa sovittavaa aikaa on maanantaisin, tiistaisin, torstaisin ja sunnuntaisin klo 17–20, perjantaisin ja lauantaisin klo 17–21. Lisäksi lauantaisin ja sunnuntaisin tiimin kanssa sovittavaa aikaa on klo 13–16.30. Omaohjaajatiimin kanssa sovittava aika ja “omat menot” sovitaan aina ohjaajien kanssa.

Omille menoille voi lähteä klo 17.00 jälkeen, jos ei ole esteitä menoille, eikä tiimin kanssa ole sovittu muuta. Menoista sovitaan aina ohjaajien kanssa etukäteen. Arkena menoilta paluuaika on klo 20.00.

Omiin huoneisiin hiljennytään klo 22, perjantaisin ja lauantaisin klo 22.30. Iltapala ja muut iltatoimet kuten esimerkiksi suihku hoidetaan ennen hiljaisuutta.

Mikäli nuori sairastuu, aikaa vietetään pääsääntöisesti omassa huoneessa lepäillen.

Viikkotapahtumat ja illan toiminnot

Tiistaisin on nuorten kokous. Nuorten kokouksessa käydään läpi kuulumiset ja toiveet keittiölle sekä toimintailtaan. Nuorten kokouksessa on mahdollista keskustella osaston käytännöistä ja nuoret voivat tehdä ehdotuksia käytäntöjen muuttamiseksi sekä parantamiseksi. Nuorten kokouksen jälkeen hoidetaan oman huoneen siivous. Viikkoraha on nuoren nostettavissa keskiviikkona.

Torstaisin järjestetään osaston toimintailta, jossa tehdään jotain yhdessä.

Toimintailta voi järjestyä osastolla tai Kuusikon ulkopuolella.

Kuusikon kuntosali on käytettävissä klo 20.00 asti. Nuoren ollessa kuntosalilla on työntekijän aina oltava ensimmäisillä kerroilla läsnä. Yksilöllisesti sovitaan, voiko nuori halutessaan käydä salilla itsenäisesti.

B- talossa sijaitseva sauna lämmitetään sovittaessa.

Menemiset ja tulemiset

Lähdettäessä ja palatessa ilmoitaudutaan aina ohjaajalle.

Omaohjaaja tiimien kanssa sovittava aika / omat menot, sovitaan ohjaajien kanssa etukäteen.

Koulusta tullaan aina suoraan Kuusikkoon, ellei ohjaajien kanssa ole sovittu toisin. Luvattoman koulupoissaolon vuoksi iltamenot saatetaan evätä.

Viikko-ohjelmasta ja sen aikatauluista ei pääsääntöisesti poiketa, mutta voidaan poiketa esim. vakituisen harrastuksen mahdollistamiseksi.

Viikonloppuisin omille menoille voi lähteä sovitusti lounaan jälkeen, päivällisaikaan täytyy käydä Kuusikossa.

Kotiharjoittelujaksot ovat yksilöllisesti sovittavia.

Ruokailut

Ennen ruokailun aloittamista pestään kädet!

Ruokailu tapahtuu ruokapöydässä. Ruokailussa noudatetaan osaston yhteisiä aikatauluja.

Lämminruoka on osastolla tarjolla tunnin verran ruokailun alkamisajankohdasta. Lounasta tai päivällistä ei säilytetä ruoka-aikojen jälkeen jääkaapissa, vaan se korjataan pois.

Ruokaillessa noudatetaan hyviä tapoja, esimerkiksi hatut ja huput, sekä kännykät eivät kuulu ruokailun yhteyteen. TV pidetään suljettuna aina kun ruokaillaan.

Aamupala on arkisin klo 8.30 asti, viikonloppuisin klo 10.30 asti

Lounas on arkisin klo 11.30, viikonloppuisin klo 12.30.

Päivällinen on arkisin klo 15.30, viikonloppuisin klo 16.30

Iltapala on arkisin klo 21 ja viikonloppuisin klo 22

Siisteys

Yleisten tilojen siisteydestä huolehtiminen kuuluu kaikille ja jokainen nuori siivoaa omat jälkensä. Ohjaajat vastaavat siisteydestä omalta osaltaan. Laitoshuoltaja huolehtii osaston sekä saniteettitilojen yleisestä puhtaanapidosta.

Jokainen nuori huolehtii omat astiansa tiskikoneeseen ruokailun jälkeen.

Nuori huolehtii oman huoneensa päivittäisestä/viikoittaisesta siisteydestä. Sänky pedataan joka aamu ja huone jätetään siistiin kuntoon kouluun lähdettäessä.

Maanantaisin on viikkosiivous: matto ja lattia imuroidaan, lattia mopataan, oven kahvat, valokatkaisijat ja pöytäpinnat pyyhitään, tavarat järjestellään ja roskat viedään roskikseen. Petivaatteet vaihdetaan kahden viikon välein.

Pyykinpesu

Nuoret vastaavat itse vaatteidensa pesusta. Ohjaajat auttavat tarvittaessa. Jokaisessa huoneessa on likapyykkikori, johon nuori laittaa likaiset vaatteensa.

Vierailut osastolla

Perhe ja lähipiiri voivat tavata nuorta osastolla ja vierailuista sovitaan etukäteen yhdessä ohjaajien kanssa. Osaston toimintailtoina ei vierailut ole mahdollisia.

Kaikki vieraat kunnioittavat Kuusikon kuntoutusosaston toimintatapoja.

Päihteet ja tupakointi

Osastolla ja Kuusikon piha-alueella ei tupakoida, eikä pidetä hallussa tupakkatuotteita. Kaikki päihteiden käyttöön liittyvät aineet ja esineet eivät ole sallittuja. Edellä mainittu koskee myös Kuusikossa vierailevia henkilöitä.

Nuoren tavarat

Terä- ja muiden aseiden hallussapito on kiellettyä ja ohjaajilla on oikeus ottaa haltuun rajoitustoimenpidepäätöksellä, sekä takavarikoida luvattomat esineet.

Tavaroiden myyminen tai rahan lainaaminen toisille osaston nuorille ei kuulu Kuusikon toimintatapoihin. Nuoren huoneen ovi pidetään suljettuna nuoren ollessa poissa.

Bussikortti

Tarvittaessa nuori saa osastolta käyttöönsä bussikortin. Mikäli nuorella on käytössään oma bussikortti, sitä ladataan osastolta sijoituksen ajan.

Mobiililaitteiden käyttö

Omat henkilökohtaiset puhelut soitetaan omassa huoneessa. Ohjaajilla on oikeus puuttua mobiililaitteiden käyttöön, mikäli se aiheuttaa häiriötä muille nuorille tai nuorelle itselleen esimerkiksi yöunen laatuun. Yleisissä tiloissa kuvaaminen, videointi tai äänittäminen ei ole sallittua.

Viikkoraha

Viikkorahan suuruus on alle 15-vuotiailla 10 € ja 15–17-vuotiailla 17 €. Edellisen viikon viikkoraha maksetaan keskiviikkoisin klo 17.

Henkilökohtaiset hygieniatuotteet

Nuori saa osastolta tarvitsemansa perus hygieniatuotteet. Mikäli nuori haluaa käyttää jotain tiettyä tuotetta, on se hankittava itse.

Arjen turvallisuus

Kuusikon kuntoutusosastolla on riittävä ja koulutettu henkilökunta vastaamassa arjen turvallisesta sujumisesta. Säännöllinen, selkeä ja ennakoitava arki, sekä yhteiset toimintatavat ovat tärkein osa turvallisuutta.

Tarvittaessa turvaudutaan vartiointiliikkeen tai poliisin apuun. Yksikössä on käytössä hälytysjärjestelmä, jonka avulla saadaan kutsuttua vartija paikalle. Vartija käy joka ilta/yö tarkastamassa perhetukikeskuksen alueen ja osaston turvallisuustilanteen.

Paloturvallisuudesta on laadittu erillinen suunnitelma, joka on nähtävillä nuoren osastokansiossa, sekä yleisten tilojen seinillä. Osastolla on automaattinen paloilmalainlaitteisto ja sammutusjärjestelmä.

Dokumentointi

Nuorelle laaditaan asiakassuunnitelmanneuvottelussa asetettujen tavoitteiden pohjalta hoito- ja kasvatussuunnitelma, jota seurataan ja päivitetään kuntoutusjakson aikana yhdessä nuoren ja vanhempien kanssa työskenneltäessä. Lisäksi nuoren arjesta laaditaan kuukausittain kooste. Nuorta koskevat päivittäistapahtumat ja tehdyt haastattelut kirjataan Efficatietojärjestelmään.

Lapsen ja nuoren asema ja oikeudet

Työskentelyn on hyödyllistä ja tuloksellista, kun nuori sitoutuu omalta osaltaan tavoitteiden asettamiseen ja niiden mukaiseen työskentelyyn.

Nuori osallistuu asiakassuunnitelmanneuvotteluihin, jossa sosiaalityöntekijän johdolla päätetään hänen asioistaan.

Nuorella on oikeus osallistua itseään koskeviin palavereihin, missä arvioidaan ja tehdään tarkennuksia hoito- ja kasvatussuunnitelmaan asiakassuunnitelmanneuvottelussa asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi. Lisäksi tiimit pitävät nuoren kanssa yksilöaikaa viikoittain.

Hoito- ja kasvatussuunnitelmaa varten kuullaan myös huoltajia, mikäli se on mahdollista ja nuori näin toivoo.

Viikkorahan käytöstä, sen ja muiden arvoesineiden säilyttämisestä, nuori vastaa itse. Halutessaan nuori voi säilyttää niitä lokerossaan osaston toimistossa.

Puhelimen käyttöä, muuten kuin tässä suunnitelmassa on mainittu, nuori määrittelee itse.

Omien menojen aikana nuori päättää mitä haluaa tehdä, minne mennä ja kenen kanssa, mutta turvallisuussyistä ohjaajien on hyvä tietää suunnitelman pääpiirteet.

Nuorella on oikeus yksityisyyteen omassa huoneessaan, eikä sinne tulla tai mennä koputtamatta, tai nuoren ollessa pois osastolta.

Lapsen ja nuoren mahdollisuus vaikuttaa

Sosiaalityöntekijä tekee päätöksen nuoren sijoituksesta. Nuorella on oikeus kertoa mielipiteensä sijoituksesta ja muista häntä koskevista asioista.

Nuorella on oikeus olla yhteydessä omaan sosiaalityöntekijäänsä milloin tahansa ja sosiaalityöntekijän on velvollisuus tavata nuorta riittävän usein.

Nuorella on oikeus tulla kuulluksi ja kertoa mielipiteensä häntä koskevissa asioissa. Nuorta kannustetaan osallistumaan aktiivisesti kuntoutusjakson aikaisen työskentelyn suunnitteluun ja antamaan palautetta mm. neuvotteluissa, henkilökohtaisilla tiimijaoilla ja perhetapaamisissa. Viikoittain pidettävässä nuorten kokouksessa nuorta kannustetaan ja tuetaan esittämään yleiseen toimintaan liittyviä toiveita ja kehitysehdotuksia.

Itsemääräämisoikeuden rajoittaminen ja rajoitustoimenpiteet

Sosiaalihuollon asiakkaan hoito ja huolenpito perustuu ensisijaisesti vapaaehtoisuuteen. Palveluja toteutetaan lähtökohtaisesti rajoittamatta nuoren itsemääräämisoikeutta.

Sosiaalihuollossa itsemääräämisoikeutta voidaan rajoittaa silloin, kun nuoren tai muiden henkilöiden terveys tai turvallisuus uhkaa vaarantua. Itsemääräämisoikeutta rajoittavista toimenpiteistä tehdään asianmukaiset kirjalliset päätökset.

Rajoitustoimenpiteet toteutetaan lievimmän rajoittamisen periaatteen mukaisesti ja turvallisesti nuoren ihmisarvoa kunnioittaen. Nuoren hoito-, palvelu- tai kuntoutussuunnitelmaan kirjataan itsemääräämisoikeuden rajoittamisen käytännöistä.

Itsemääräämisoikeutta koskevista periaatteista ja käytännöistä keskustellaan sekä nuoren asioista vastaavan sosiaalityöntekijän, hoitavan lääkärin ja läheisten kanssa. Rajoitustoimenpidepäätökset kirjataan nuoren hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Rajoittamistoimenpiteet kirjataan nuoren asiakirjoihin.

Kuusikon perhetukikeskuksen kuntoutusosastolla käytetään lastensuojelulain mukaisia rajoitustoimenpiteitä tarvittaessa edellä mainittujen periaatteiden mukaisesti. Yksikön johtaja on tehnyt kirjallisen delegointipäätöksen osaston

työntekijöille, jonka mukaan yksikön johtaja delegoi rajoituspäätösten teon osaston työntekijöiden tehtäväksi.

Lapsen ja nuoren oikeusturva

Mikäli hoitoa tai kohtelua koskeva ongelma on nuoren mielestä vakava, hänellä on lakisääteinen oikeus tehdä asiasta muistutus. Muistutus osoitetaan palvelua tarjoavan yksikön johtajalle, eli Vesa Jurvaselle. Nuori voi tehdä muistutuksen joko suullisesti tai kirjallisesti. Suullisesti annettu muistutus käsitellään asianomaisen ohjaajan kanssa ja tarvittaessa tiimipalaverissa. Tämän jälkeen asiasta annetaan nuorelle suullinen tai kirjallinen vastaus.

Nuori voi olla myös yhteydessä sosiaaliasiavastaavaan. Sosiaaliasiavastaava on puolueeton henkilö, joka toimii sosiaalihuollon asiakkaiden edun turvaajana. Mikäli nuori on tyytymätön saamaansa päätökseen, palveluun tai kohteluun, hän voi selvittää asiaansa yhdessä sosiaaliasiavastaavan kanssa. Sosiaaliasiavastaavan tehtävä on neuvoa-antava – hän ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia. Palvelu on maksutonta.

Sosiaaliasiavastaava

Neuvoo sosiaalihuollon asiakaslain mukaisissa asioissa.

Neuvoo miten toimia, kun nuori on tyytymätön saamaansa palveluun tai kohteluun.

Neuvoo ja avustaa muistutuksen tekemisessä ja tiedottaa nuoren oikeuksista.

Toimii muutoinkin niin, että nuoren oikeudet toteutuvat.

Sosiaaliasiavastaava tiedottaa ja tekee yhteistyötä myös eri viranomaistahojen, järjestöjen sekä palveluntuottajien kanssa. Sosiaaliasiavastaava pitää asiakasrekisteriä, johon muilla viranomaisilla ei ole pääsyä, ja johon talletetaan henkilötietoja vain silloin, kun asian hoitaminen sitä edellyttää.

Sosiaaliasiavastaavan yhteystiedot

Sanna Juurakko

Soittoaika on ma-to klo. 9 -11,

puhelin 040 504 5249

Muut yhteystiedot:

sosiaaliasiavastaava@pirha.fi

Sosiaaliasiavastaavaan voi ottaa yhteyttä myös Suomi.fi Viestit-palvelun kautta. Sen käyttöä suositellaan, kun halutaan asioida sähköisesti luottamuksellisissa asioissa. Etenkin päätökset tai muut viranomaisen asiakirjat tulee lähettää Viestit -palvelun kautta. Viestiä lähetettäessä sosiaaliasiavastaavalle, valitaan suomi.fi viestit-valikosta Pirkanmaan hyvinvointialue - sosiaaliasiavastaava. Linkki löytyy Pirkanmaan hyvinvointialueen internet sivuilta.

Tarvittaessa sosiaaliasiamiehen voi myös tavata henkilökohtaisesti. Tällöin tapaaminen on sovittava etukäteen.



pirha.fi

Seuraa meitä somessa.