

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



**Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi
Gastroenterologian Vastuualue**

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
<p>Potilaspalautteiden perusteella potilastyytyväisyys on ollut erittäin hyvällä tasolla. Potilaskohtaamiset on kuvattu ammattitaitoisiksi, rauhallisiksi ja ystävällisiksi, ja hoidon kokonaisuus sekä ohjeistus on koettu sujuvaksi ja selkeäksi. Yksittäisissä palautteissa esiin nousseet kehittämiskohteet liittyivät ennakoon perehtymiseen potilaan asioihin, henkilökunnan toimintatapoihin, ohjeisiin, hoitopuheluihin sekä toiminnan viiveisiin.</p>	<p>Potilaspalautteiden perusteella hoitoa on pidetty laadukkaana ja potilaat ovat kokeneet saavansa asianmukaista hoitoa. Myönteisen kokonaisarvion pohjalta nykyisiä hoitokäytäntöjä jatketaan, ja tieto potilastyytyväisyydestä välitetään henkilöstölle.</p> <p>Kehittämiskohteisiin liittyviä havaintoja käsitellään henkilöstökokouksissa eri yksiköissä ja ammattiryhmissä.</p>
<p>Henkilökunnan kirjaamien vaaratapahtuma ja epäkohdan ilmoitusten perusteella on tunnistettu neljä kehittämistoimenpidettä. Kehittämistoimenpiteet liittyivät leikkauspotilaan verenohennushoitoon, eristyshoitokäytäntöihin, tarkistuslistan päivittämiseen ja laskimoportin käyttökoulutukseen.</p>	<p>Kehittämistoimenpiteiden pohjalta 1) verenohennushoidon huomiointi lisättiin leikkauspotilaan hoidon muistilistaan vuodeosastoilla, 2) hygieniahoitajan uutta kannanottoa pyydettiin eristyshoidon käytäntöihin, 3) potilasrannekkeiden tarkastus lisättiin vuodeosastojen tarkistuslistalle päivittäiseksi käytännöksi, ja 4) laskimoportin käytön koulutusta lisätään vuodeosastoille.</p>