



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Erityisten sosiaalipalvelujen
vastuualue**

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä seurantajaksolla oli 13 kappaletta, joista yksi oli vakava. Läheltä piti -tilanteita oli 3. Lisäksi tietosuojaan ja tietoturvaan liittyneitä tapahtumia oli 13, joista kaksi liittyi toisen palvelun toimintaan.	Tapahtumien ensisijainen käsittely on tapahtunut yksiköissä henkilöstön kanssa. Tarkastelujaksolla merkittävä osa tapahtumista on liittynyt uuden asiakastietojärjestelmän toimintaan ja asiakastietojen näkyvyyteen tai kirjaamiseen. Järjestelmän häiriöistä on välitetty tietoa edelleen tietojärjestelmien vastuuhenkilöille ja hallinnolle. Lisäksi on tarkennettu tietojärjestelmän käyttöön liittyviä toimintaohjeita.