Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Erityisten sosiaalipalvelujen vastuualue

Aikajakso 7–9/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä seurantajaksolla oli 21 kappaletta. Ei yhtään vakavaa. Läheltä piti -tilanteita oli 7. Ilmoituksista 8 liittyi muiden palveluiden toimintaan.	Tarkastelujaksolla tapahtumista viisi on liittynyt asiakkaan aggressiivisen käyttäytymisen aiheuttamaan uhka- ja väkivaltatilanteeseen. Tapahtumista viisi on liittynyt asiakaspalvelun saatavuuteen tai palvelun järjestymisen viivästymiseen henkilöstöresurssien vähäisyyden vuoksi tai tietojärjestelmissä ilmenneiden ongelmien vuoksi. Tapahtumien ensisijainen käsittely on tapahtunut yksiköissä henkilöstön kanssa. Kehittämistoimenpiteinä on tarkennettu henkilöstön toimintaohjeita erityisesti turvallisuuteen liittyen. Tapahtumista on myös tiedotettu organisaatiossa ylempiä tahoja sekä järjestelmien osalta niiden ylläpidosta vastaavia tahoja.