

Erikoissairaanhoidon palvelusetelin sääntökirja, palvelukohtainen osa

Päivitetty 24.3.2026 § 20

Sääntökirja on voimassa 1.5.2026 alkaen toistaiseksi



Sisällys

2	Palvelukohtainen osa	3
2.1	Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikaraja	3
2.2	Palvelun sisältövaatimukset	3
2.2.1	Palvelusetelivaihtoehdot	3
2.2.2	Kuvaus palvelusetelin tuotesisällöstä	3
2.3	Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset	5
2.4	Asiakkaan ostamat lisäpalvelut	6
2.5	Hyvinvointialueen antamat tiedot palveluntuottajalle	6
2.6	Palvelupalautteen toimittaminen hyvinvointialueelle	6
2.7	Laadun seuranta ja raportointi	6
2.8	Sopimusehdot palveluntuottajan ja asiakkaan väliseen sopimukseen	7
2.9	Hyvinvointialueen työntekijät palvelusetelipotilaiden hoidossa	7
2.10	Palvelusetelin arvo ja palveluiden sallittu hinnoittelu	7
2.11	Laskutus	8
2.12	Muut erityiset määräykset	9
2.12.1	Ilmoittautuminen ja hakeutuminen palvelusetelituottajaksi	9
2.12.2	Alihankinta	10
2.12.3	Voimassaolo	10
3	LIITTEET	11
3.1	Liite 1: Hintaliite	11

2 Palvelukohtainen osa

Palvelusetelillä hankittu palvelu on vaihtoehto hyvinvointialueen itse tuottamalle palvelulle tai ostopalvelulle. Potilas ei saa palveluseteliä automaattisesti tai pyynnöstään, vaan päätös tehdään hyvinvointialueen Sairaalapalvelut palvelulinjalla palvelusetelikohtaisesti hoidontarpeen arvioinnin perusteella. Palvelusetelillä hankittavien palveluiden valikoima koskee sekä polikliinisiä että päiväkirurgisia toimenpiteitä.

2.1 Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikaraja

Palveluseteli on voimassa kolme (3) kuukautta sen myöntämispäivästä. Palveluntuottajan tulee lähtökohtaisesti pystyä vastaamaan potilaan palveluntarpeeseen aikarajan puitteissa.

2.2 Palvelun sisältövaatimukset

Palvelusetelit liittyvät toimenpiteisiin, jotka on listattu erillisessä listassa. Palvelusetelit hallinnoidaan sairaalapalveluiden Syövän hoito, kirurgia ja vatsasairaudet –toimialueella.

2.2.1 Palvelusetelivaihtoehdot

Nro	Erikoisala	Toimenpiteen luokittelu	Palvelusetelituote
1	Yleiskirurgia tai gastrokirurgia	Päiväkirurginen	Nivustyrä avoimesti
2	Gastroenterologia tai gastrokirurgia	Polikliininen	Gastroskopia 2.1 Tutkimukseen liittyvä PAD ja vastauksen tulkinta 2.2 Tutkimukseen liittyvä yli 1 cm polyypin poisto ja tulkinta
3	Gastroenterologia tai gastrokirurgia	Polikliininen	Kolonoskopia 3.1 Tutkimukseen liittyvä PAD ja vastauksen tulkinta 3.2 Tutkimukseen liittyvä yli 1 cm polyypin poisto ja tulkinta 3.3 Peräpukamien kumilenkkihoito
4		Polikliininen	Peruuntunut toimenpide (lääketieteellinen syy)

2.2.2 Kuvaus palvelusetelin tuotesisällöstä

1. Nivustyrä avoimesti

Palvelusetelin myöntävä erikoisala on yleiskirurgia. Palveluseteli myönnetään asiakkaille, joiden leikkaus voidaan tehdä paikallispuudutuksessa ja päiväkirurgisesti. Nivustyräleikkaus tulee tehdä paikallispuudutuksessa käyttäen ajanmukaisia leikkausmenetelmiä. Vatsanpeitteiden kudokset tulee tukea lihaskerrosten väliin asetettavalla nivustyräkirurgiaan tarkoitetulla verkolla. Toiminnan tulee olla laadukasta, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua. Kirurgin tulee olla perehtynyt ajantasaisiin nivustyräkirurgian hoitosuosituksiin. Kirurgin tulee hallita hyvin nivustyräleikkauksen

paikallispuudutustekniikka. Palvelun tulee sisältää kaikki leikkauksessa tarvittavat materiaalit (mukaan lukien verkko) ja lääkitykset. Palvelun tulee sisältää myös jatkoahoito-ohjeiden antamisen, ompeleiden poistamisen tarvittaessa ja mahdollisuuden ottaa yhteyttä palveluntuottajaan ongelmien ilmaantuessa toipilasaikana sekä tavanomaisten toimenpidekomplikaatioiden hoitamisen (esimerkiksi vuorokauden kuluessa toimenpiteestä ilmaantuva verenvuoto tai alle viikon kuluessa ilmaantuva haavainfektio). Palveluntuottajan on toimitettava hoitopalaute viivytyksettä Pirkanmaan hyvinvointialueelle tehdystä toimenpiteestä. Hoitopalauteesta on käytävä ilmi ainakin seuraavat asiat: toimenpidekoodi, diagnoosikoodi, leikkauksen puoli, nivustyrän tyyppi (suora/epäsuora/muu), mahdollinen samanaikainen reisityrä, tyräportin koko (sormenleveyksinä), käytetyn tyräverkon tarkat tiedot, tyräverkon kiinnityksessä käytetty ommelmateriaali (sulava, sulamaton, molemmat) ja ihon sulkumenetelmä. Mahdollisista myöhemmin ilmenevistä komplikaatioista on tehtävä erillinen ilmoitus hoitopalauteena. Palvelun tilaajalla on oikeus puuttua havaittuihin tai epäiltyihin laatuongelmiin.

Lisätietoja:

[Eurooppalainen nivustyrien hoitosuositus 2009](#)

[Eurooppalaisen nivustyrien hoitosuosituksen päivitys 2014](#)

[Nivustyräleikkauksen paikallispuudutustekniikka](#)

2. Gastroskopia

2.1 Tutkimukseen liittyvä PAD ja tulkinta

2.2 Tutkimukseen liittyvä yli 1 cm polyyppin poisto, PAD ja tulkinta

Palvelusetelin myöntäviä erikoisaloja ovat gastroenterologia ja gastroenterologinen kirurgia. Tutkimuslaitteiden, hoito- ja välinehuollon tilojen tulee olla asianmukaiset. Toimenpiteen tulee noudattaa indikaatioiden, suorittamisen, kuvadokumentoinnin ja koepalojen oton suhteen kansainvälisiä indikaatioita ja laatukriteereitä. Mikäli tästä käytännöstä poiketaan, on se lausunnossa perusteltava. Gastroskopia (palvelusetelin numero 2) ei sisällä koepalojen ottamista. Mikäli tarvitaan koepalatutkimus (2.1) tai yli 1 cm kokoisen polyyppin poisto (2.2), nämä hinnoitellaan lisähintoina, jotka sisältävät tutkimuksen ottamiseen tarvittavan välineistön, PAD tutkimuksen ja vastauksen tulkinnan. Polyyppien poistoon ja mahdollisen poiston jälkeisen vuodon hallintaan on asianmukaiset välineet (esim.slinga, hotbiopsiapihti, diatermia, adrenaliini-injektiohoito tai endoklipsit). Asiakas maksaa omavastuun vain gastroskopiasta. Malignitetiepäilyn ilmaantuessa potilaasta tehdään suoraan lähete TAYS gastroenterologian poliklinikalle. Jokaisen tähystyksen jälkeen tehdään jatkosuunnitelma potilaan hoidosta. Yksikössä tulee olla valmius esilääkitykseen tarvittaessa.

3. Kolonoskopia

3.1 Tutkimukseen liittyvä PAD ja tulkinta

3.2 Tutkimukseen liittyvä yli 1 cm polyyppin poisto, PAD ja tulkinta

3.3 Peräpukamien kumilenkkihoito

Palvelusetelin myöntäviä erikoisaloja ovat gastroenterologia ja gastroenterologinen kirurgia. Tutkimuslaitteiden, hoito- ja välinehuollon tilojen tulee olla asianmukaiset. Toimenpiteen tulee noudattaa indikaatioiden, suorittamisen, kuvadokumentoinnin ja koepalojen oton suhteen kansainvälisiä indikaatioita ja laatukriteereitä. Mikäli tästä käytännöstä poiketaan, on se lausunnossa perusteltava. Kolonoskopia (palvelusetelin numero 3) ei sisällä koepalojen ottamista. Mikäli tarvitaan

koepalatutkimus (3.1) tai yli 1 cm kokoisen polyyppin poisto (3.2), nämä hinnoitellaan lisähintoina, jotka sisältävät tutkimuksen ottamiseen tarvittavan välineistön, PAD tutkimuksen ja vastauksen tulkinnan. Polyyppien poistoon ja mahdollisen poiston jälkeisen vuodon hallintaan on asianmukaiset välineet (esim.slinga, hotbiopsiapihti, diatermia, adrenaliini-injektiohoito tai endoklipsit). Asiakas maksaa omavastuun vain kolonoskopiasta. Malignitettiepäilyn ilmaantuessa potilaasta tehdään suoraan lähete TAYS gastroenterologian poliklinikalle ja muutosalue pitää distaalisesti tatuoida. Jokaisen tähystyksen jälkeen tehdään jatkosuunnitelma potilaan hoidosta kansallisen seurantaohjeen mukaisesti. Yksikössä tulee olla valmius esilääkitykseen sekä suonensisäiseen kivunlievitykseen tarvittaessa ja tutkimuksen jälkeiseen lyhyeen seurantaan sisältyen ilmoitettuun kokonaishintaan.

Palvelusetelin myöntäviä erikoisaloja ovat gastroenterologia ja gastroenterologinen kirurgia. Toimenpide tehdään polikliinisesti. Palvelun tulee sisältää kaikki toimenpiteessä tarvittavat välineet ja lääkkeet. Palvelun tulee sisältää myös jatkohoito-ohjeiden antamisen ja mahdollisuuden ottaa yhteyttä palveluntuottajaan ongelmien ilmaantuessa toipilasaikana.

Jos kolonoskopiassa todetaan verenvuotoa aiheuttavat ja prolaboituvat peräpukamat, jotka eivät ole reagoineet konservatiiviselle hoidolle, voidaan peräpukamien kumilenkkihoito eli barron-ligaatit toteuttaa samalla vastaanottokäynnillä.

4. Peruuntunut toimenpide

Toimenpide voidaan joutua toisinaan peruuttamaan lääketieteellisestä syystä lääkärin arvion perusteella esimerkiksi, jos endoskopiatoimenpidettä edeltävä tyhjennys ei ole toteutunut.

2.3 Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Henkilökunnan ja sijaisten tulee täyttää terveydenhuollon henkilöstölle asetetut lakisääteiset vaatimukset.

Toimenpiteen suorittajalla tulee olla luvussa 2.2.1. Palvelusetelivaihtoehdot mainitun erikoisalan erikoislääkärin pätevyys. Lääkäreiden tulee olla Suomessa laillistettuja erikoislääkäreitä, joilla on oikeus harjoittaa ammattia itsenäisenä laillistettuna ammattihenkilönä. Lääkäreillä tulee olla vähintään suomen kielen hyvä suullinen ja tyydyttävä kirjallinen taito. Hyvinvointialue hyväksyy palveluntuottajan toimenpiteitä tekevien lääkärien listan. Mikäli alla kuvatut laatumääräykset eivät täyty tai toteutuneissa toimenpiteissä havaitaan laatuongelmia, hyvinvointialue voi harkintansa mukaan sulkea lääkärin pois toimenpiteitä tekevien lääkärien listalta.

Palvelusetelien erityisvaatimukset:

Lääkäreillä tulee olla riittävästi kokemusta kyseisen palvelusetelin toimenpiteistä:

Ruoansulatuskanavan endoskoppioita koskevat vaatimukset (luku 2.2.1. Palvelusetelivaihtoehdot, palvelusetelit 2 ja 3): Lääkäreillä tulee olla riittävä kokemus endoskopiatoiminnasta ja joko sisätautigastroenterologian tai gastroenterologisen kirurgian pätevyys. Gastroskopia-tutkimuksen suorittavalla lääkärillä tulee olla taustalla vähintään 300 suoritettua gastroskopiaa ja tehdä vähintään 50 gastroskopiaa vuosittain. Kolonoskopiakokemuksen suorittavalla lääkärillä tulee olla taustalla vähintään 300 suoritettua kolonoskopiaa ja tehdä vähintään 100 kolonoskopiaa vuosittain.

Endoskoppioita suorittava lääkäri sitoutuu suorittamaan toimenpiteet kansallisten laatukriteerien mukaisesti, esimerkiksi suolistosyöpien käsikirjaan

<https://syoparekisteri.fi/assets/files/2024/04/Suolistosyovan-seulonnan-laaturakastikirja.pdf>.

2.4 Asiakkaan ostamat lisäpalvelut

Asiakas maksaa itse ne palvelut, jotka eivät kuulu palvelusetelipalveluun. B-lausunnot ja vastaavat, joita potilaat tarvitsevat etuuden hakemiseen, laskutetaan lausuntoa pyytävältä potilaalta tuottajan toimesta.

2.5 Hyvinvointialueen antamat tiedot palveluntuottajalle

Hyvinvointialue suorittaa palvelutarpeen arvioinnin ja potilaalle lähetetään palvelun toteuttamiseen riittävät esi- ja potilastiedot (lähete) toimitettavaksi palveluntuottajalle. Tarvittaessa hyvinvointialue pyytää asiakkaalta suostumuksen tietojen luovuttamisesta suoraan asiakkaan valitsemalle palveluntuottajalle.

Tilaajan palvelusetelistä vastaava taho informoi palveluntuottajia toimintamalleista.

2.6 Palvelupalautteen toimittaminen hyvinvointialueelle

Palveluntuottajan vastuulla on toimittaa asiakkaan palvelutapahtumaan liittyvät tiedot ja hoitopalautteet hyvinvointialueen ohjeistamalla tavalla. Palvelussa syntyvän potilastiedon rekisterinpitäjänä toimii hyvinvointialue, joka myös huolehtii tietojen arkistoisesta lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Palveluntuottaja ei voi kirjata palvelusetelipalvelua koskevia potilaskohtaisia tietoja omaan potilastietojärjestelmään siten, että ne siirtyvät suoraan Kanta-arkistoon. Palvelun yhteydessä asiakkaalle annetun lääkemääräyksen tiedot tulee tallentaa Reseptikeskukseen.

Hyvinvointialue toimittaa hyväksytyille palvelusetelituottajille hoitopalautetta koskevan ohjeistuksen ja palveluntuottajan on noudatettava sitä hoitopalautteen annossa.

Toimenpiteen jälkeen palveluntuottaja toimittaa palautteen hyvinvointialueelle ja tiedot kirjataan Kantaan.

Lisäksi palveluntuottaja toimittaa palautteena PAD vastauksen ja jatkosuunnitelman hyvinvointialueelle tekemällä kiireettömän sähköisen lähetteen palvelusetelin myöntäneelle erikoisalalle. Mikäli asiakas tarvitsee myöhemmin kontrolleja tai tutkimuksia, hyvinvointialue päättää, käytetäänkö näihin palveluseteliä tai hyvinvointialueen omaa tuotantoa.

2.7 Laadun seuranta ja raportointi

Palveluntuottajan tulee raportoida mahdolliset asiakastytyväisyyskyselyjen tulokset, jotka palveluntuottaja tekee/teettää omasta toiminnastaan.

2.8 Sopimusehdot palveluntuottajan ja asiakkaan väliseen sopimukseen

Asiakkaan ja/tai hänen edunvalvojan sekä palveluntuottajan välille syntyy kuluttajasuojalainsäädännön mukainen sopimus, kun asiakas päättää hankkia palvelusetelillä palvelua palveluntuottajalta.

Asiakas valitsee palveluntuottajan julkisesta luettelosta ja sopii palvelun aikataulun. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että palveluseteli käytetään vain siihen merkittyyn palveluun. Palvelusetelillä hyvinvointialue sitoutuu maksamaan yksityisen palveluntuottajan antamasta palvelusta palvelusetelin suuruisen summan.

Asiakas maksaa varsinaisesta palvelusetelipalvelusta omavastuuna halvimmillaan Pirkan asiakasmaksua vastaavan summan.

2.9 Hyvinvointialueen työntekijät palvelusetelipotilaiden hoidossa

Pirkanmaan hyvinvointialueella työskentelevät eivät saa osallistua palvelusetelipotilaiden hoitoon. Palveluntuottaja on vastuussa, ettei palvelusetelipotilaiden hoitoon osallistu Pirkanmaan hyvinvointialueella työskenteleviä henkilöitä.

2.10 Palvelusetelin arvo ja palveluiden sallittu hinnoittelu

Palvelusetelin arvo tulee määrätä niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat vastaavan palvelun tuottamisesta hyvinvointialueen omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus (Palvelusetelilaki 7 § 1 mom.). Ilmoitettu hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut mukaan lukien hoitopalautteen antamisen.

Palvelusetelin arvo määritellään niin, että jokaisessa palvelusisällössä edullisimman hinnan ilmoittaneen tuottajan asiakkaalta perimä omavastuuosuus on sama kuin minkä asiakas maksaa vastaavasta Pirkanmaan hyvinvointialueen omana tuotantona antamasta palvelusta. Asiakkaan maksama omavastuuosuus on palvelusetelituottajan ilmoittaman hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus. Jos asiakas valitsee palveluntuottajan, jonka ilmoittama hinta on korkeampi, sitä suurempi on myös asiakkaan omavastuuosuus. Alle 18-vuotiaiden palveluseteleistä ei peritä omavastuuta. Poikkeuksena edellä kuvatusta on vastaanottokäynti (luku 2.2.1. Palvelusetelivaihtoehdot, palveluseteli 4, peruuntunut toimenpide, lääketieteellinen syy), jossa on todettu, että toimenpidettä ei voi tehdä suunnitellusti lääketieteellisin perustein. Hyvinvointialue määrittelee ja päättää palvelusetelin arvon ja se on sama kaikilla palveluntuottajilla. Asiakas maksaa omavastuuosuuden, joka vastaa suuruudeltaan hyvinvointialueen poliklinikkamaksua ja se on sama kaikilla tuottajilla.

Palveluseteleissä 2 ja 3 asiakas maksaa poliklinikkamaksun suuruisen omavastuun. Palvelusetelit 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, ja 3.3 ovat palveluseteliin 2 ja 3 liittyviä mahdollisia lisätoimenpiteitä, joiden tarve selviää vasta toimenpiteen yhteydessä. Jos kyseisiä lisätoimenpiteitä tarvitaan, ne laskutetaan varsinaisten palvelusetelien lisäksi tulevana kustannuksina PSOP-järjestelmän kautta.

Lisätoimenpiteistä asiakas ei maksa erillistä omavastuuosuutta. Hyvinvointialue myöntää palvelusetelien 2 ja 3 yhteydessä myös lisätoimenpiteet järjestelmään valmiiksi. Palveluntuottaja saa käyttää palvelusetelit vain toteutuneiden lisätoimenpiteiden mukaisesti.

Hakeutuessaan PSOP-järjestelmään palveluntuottajan tulee tehdä hinnasto. Hinnasto on voimassa kaksi vuotta. Hyvinvointialue voi viranhaltijapäätöksellä tarkistaa palvelusetelin arvon tarvittaessa ja ilmoittaa siitä hyväksytyille palvelusetelituottajille.

Palveluseteliin sisältyy yksi (1) toimenpidekäynti, jollei luettelossa muuta mainita. Tuotteelle voidaan määritellä vain yksi (1) hinta, riippumatta esimerkiksi todellisesta käynnin kestosta tai yksittäisen toimenpiteen toteuttamiseen kuluva ajasta. Osa tuotteista sisältää kuitenkin vaihtoehtoja. Laskutuksessa laskutetaan toteutuneen vaihtoehdon/palvelusisällön mukaisesti.

Luettelossa mainitun vastaanottokäynnin, diagnostisen tai hoidollisen tutkimuksen tai vastaanottotoimenpiteen tuotesisältöön kuuluvat kaikki kustannukset, mukaan lukien tarvike-, puudute- ja lääkekustannukset sekä posti- ja puhelinkustannukset, kirjallinen seloste tai lausunto ja sen toimittaminen lähettäneelle lääkärille tai lähettävän sote-aseman ylilääkärille, mahdolliset kuvien siirrosta aiheutuneet kustannukset. Tuotesisältöön kuuluvat myös tavanomaisten toimenpidekomplikaatioiden hoitaminen; tavanomainen toimenpidekomplikaatio on esimerkiksi vuorokauden kuluessa toimenpiteestä ilmaantuva verenvuoto tai alle viikon kuluessa ilmaantuva haavainfektio.

Laboratoriotutkimukset, joita tarvitaan vastaanottokäynnin yhteydessä, otetaan terveyskeskuksessa ennen lähetteen tekoa.

Jos erikoislääkärin vastaanoton jälkeen valmistuu tutkimustuloksia, joiden kertominen potilaalle edellyttäisi sen, että erikoislääkäri kertoo ne itse potilaalle, puhelu sisältyy tuotteen hintaan (mainittu tuoteluettelossa).

2.11 Laskutus

Palvelukäynnin kirjaaminen PSOP-järjestelmään ja hoitopalautteen toimittaminen hyvinvointialueen ohjeistuksen mukaan on edellytys sille, että palveluntuottajalle voidaan suorittaa maksu asiakkaalle annetusta palvelusta.

Laskutuksessa laskutetaan toteutuneen palvelusisällön mukaisesti. Palveluntuottaja vastaa laskutuksen oikeellisuudesta.

Palvelusetelillä hyvinvointialue sitoutuu maksamaan yksityisen palveluntuottajan antamasta erikoissairaanhoidon palvelusetelin arvoa vastaavan korvauksen. Palveluntuottaja laskuttaa hyvinvointialueelta annetun palvelusetelin arvon suuruisen summan, kuitenkin enintään asiakkaan ja palveluntuottajan sopiman hinnan, mikäli hinta on pienempi kuin palvelusetelin arvo. Palveluntuottaja laskuttaa setelin arvon ylittävän osuuden suoraan asiakkaalta omavastuuosuutena.

Palvelusetelin arvo ja omavastuuosuus määräytyvät palvelusetelin myöntämispäivän mukaan eikä niihin tehdä muutoksia palvelusetelin voimassaoloaikana. Halvimmillaan omavastuuosuus on suuruudeltaan sama kuin hyvinvointialueen itse tuottaman vastaavan palvelun asiakasmaksu asiakkaalle. Palvelusetelin omavastuuosuuden suuruus vaihtelee palveluntuottajittain. Asiaksmaksujen muuttuessa, uudet palvelusetelit myönnetään uusien asiaksmaksujen mukaisilla omavastuuosuuksilla. Asiaksmaksujen muutokset tapahtuvat yleensä vuodenvaihteessa.

Palveluntuottajan tulee kirjata asiakkaalle annetut palvelutapahtumat (käynnit, toimenpiteet) erikseen reaaliaikaisesti sähköiseen Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmään (PSOP) ja laskuttaa samassa järjestelmässä Pirkanmaan hyvinvointialuetta kuukausittain. Palvelun sisältöä koskevaa hoitotietoa ei kirjata PSOP-järjestelmään vaan hoitopalautteeseen.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta laskuttaa hyvinvointialuetta peruuntuneesta käynnistä riippumatta peruuntumisen syystä. Palveluntuottajasta johtuvissa peruuntumistilanteissa palveluntuottaja on velvollinen turvaamaan palvelun toteutumisen ja sopimaan asiakkaan kanssa uuden käyntiajan.

Mikäli palvelusetelillä myönnetty toimenpide peruuntuu lääketieteellisin perustein potilaan hoidontarpeen muutoksen vuoksi, on palveluntuottajalla oikeus laskuttaa hyvinvointialuetta käytetystä vastaanottoajasta ottamalla ensin yhteys setelin myöntäneeseen tahoon ja toimimalla annettujen ohjeiden mukaan. Asiakkaalta palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa käyntimaksuna erikseen määriteltä omavastuuosuus. Palveluntuottajan tulee tässäkin tapauksessa toimittaa hoitopalaute hyvinvointialueelle.

2.12 Muut erityiset määräykset

2.12.1 Ilmoittautuminen ja hakeutuminen palvelusetelituottajaksi

Palvelusetelituottajiksi ilmoittaudutaan ennakkoon hyvinvointialueen määrittelemällä tavalla. Ilmoittautumisen yhteydessä palveluntuottaja määrittelee tuottamilleen palvelusisällöille hinnat ja sitoutuu niihin kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Hintojen pohjalta hyvinvointialueella tehdään päätös palvelusisältöjen arvoista. Palveluntuottajan tulee ilmoittautumisen lisäksi hakeutua palvelusetelituottajaksi Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmään (PSOP). Uusia tuottajia ei hyväksytä hinnastojen voimassaoloaikana.

PSOP-järjestelmään tehtävään hakemukseen on liitettävä tilaajavastuulain edellyttämät, enintään 3 kuukautta vanhat tiedot.

Palvelusetelintuottajaksi ilmoittautuvat täyttävät tuoteluettelon hintasarakkeet tarjottavien tuotteiden osalta.

Palveluntarjoajan kelpoisuusvaatimuksina pidetään myös seuraavia asioita:

- Luotettavuus ja yleinen soveltuvuus
 - lääninhallituksen/ aluehallintoviraston myöntämä voimassa oleva toimintalupa
 - aikaisempien sopimusten täyttäminen

- palveluyksikön on sijaittava Pirkanmaalla hyvien kulkuyhteyksien varrella
- Ammattitaito
 - riittävä pätevyys. Oman alansa erikoislääkärin pätevyys on ehdoton vaatimus erikoislääkärin tuottamissa palveluissa.
 - laadullinen ja määrällinen kapasiteetti
 - riittävä kokemus hankittavasta palvelusta
- Vakavaraisuus
 - talous kunnossa
 - luottotiedot kunnossa
 - alan ammattirekisterissä
- Yleinen vastuullisuus ja toimintavarmuus

Palvelusetelituottajista voidaan sulkea pois sellainen yrittäjä / palveluntuottaja, jolla ei ole teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä suoriutua hankinnan tuottamisesta. Lakisääteisten maksujen laiminlyönti tai väärien tietojen antaminen estää palveluntuottajan hyväksymisen.

2.12.2 Alihankinta

Käyttäessään alihankkijoita palveluntuottaja vastaa kokonaispalvelun sisällöstä ja laadusta.

2.12.3 Voimassaolo

Päätös palvelusetelituottajaksi hyväksymisestä on voimassa toistaiseksi. Ehtoja voidaan uudistaa tai tarkentaa, mikäli lainsäädäntöön, palveluseteliohjaukseen tai käytäntöihin tulee muutoksia. Palveluntuottaja voidaan poistaa palvelusetelituottajien rekisteristä välittömästi vakavien sopimusrikkomusten ilmetessä tai vähintään yhden jälkeen, mikäli se ei korjaa valvonnan yhteydessä ilmenneitä tai muutoin hyvinvointialueen tietoon tulleita epäkohtia erikseen ilmoitettavan ajan kuluessa.

Hyväksymispäätöstä ei voi siirtää mahdollisten yrityskauppojen yhteydessä uudelle omistajalle, vaan omistajan tulee tehdä uusi hakemus palvelusetelituottajaksi hyvinvointialueelle.

3 LIITTEET

3.1 Liite 1: Hintaliite

Nro	Tuote	Arvo*
1	Nivustyrä avoimesti	1020,50 €
2	Gastroskopia	193,70 €
2.1	+ PAD	- €**
2.2	+ Polyypin poisto	- €**
3	Kolonoskopia	276,70 €
3.1	+ PAD	- €**
3.2	+ Polyypin poisto	- €**
3.3	+ Peräpukamien kumilenkkihoito	- €**
4	Peruuntunut toimenpide (lääketieteellinen syy)	71,30 €

*) Palvelusetelin arvo määritellään niin, että jokaisessa palvelusisällössä edullisimman hinnan ilmoittaneen tuottajan asiakkaalta perimä omavastuuosuus on sama kuin minkä asiakas maksaa vastaavasta Pirkanmaan hyvinvointialueen omasta tuotantona antamasta palvelusta. Asiakkaan maksama omavastuuosuus on palvelusetelituottajan ilmoittaman hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus. Poikkeuksena on palveluseteli numero 4, josta asiakas maksaa aina samansuuruisen omavastuuosuuden.

**) Tutkimukseen liittyvä omavastuuton lisätutkimus, jossa hinta on määrittämätön (määräytyy palveluntuottajan ilmoittaman hinnan mukaisesti).