Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Ennaltaehkäisevien palvelujen ja neuvonnan vastuualue

Aikajakso 7–9/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoituksia oli ajanjaksolla 4 kpl. Vakavia haittoja ei ollut.	Toteutetaan ja seurataan kaikille ilmoituksille kirjatut kehittämistoimet.
Turvallisuusilmoitukset koskevat pääasiassa asiakastietojen kirjaamisen ja välittämisen virheitä ja puutteita	Selkeytetään ja vahvistetaan toimintakäytänteitä ja prosesseja sisäisesti ja yhdessä yhteistyötahojen kanssa muun muassa uutta Saga-tietojärjestelmää hyödyntäen. Kiinnitetään erityistä huomiota ennen tallentamista tai lähettämistä, että kyseessä on oikea asiakas, vastaanottaja ja tarvittavat tiedot ovat riittävän kattavat.
Palvelusta koettu hyöty	71 % asiakkaista koki pärjäävänsä paremmin lähitorikohtaamisen jälkeen.