Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Asiakasohjauksen vastuualue

Aikajakso 7–9/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Tavoite: Asiakkaan osallistuminen palvelutarpeen arviointiin toteutuu yli 95 % (RAI) saavutettiin.	Tavoite asiakkaan osallistumisesta palveluntarpeen arviointiin saavutettiin erinomaisesti. Osallistuminen toteutui 99-prosenttisesti, mikä ylittää asetetun yli 95 prosentin tavoitetason. Hyviä toimintatapoja jatketaan ja ylläpidetään edelleen.
Tavoite: Asiakas on asettanut oman tavoitteen (95 % RAI) hoidolle tai palvelulle, toteutuu hyvin ja osuus on kasvanut, mutta asetettua tavoitetta ei ole tavoitettu.	Toteuma asiakkaan asettamalle tavoitteelle oli 84 prosenttia. Asiakkaiden osallistumista omien palvelutavoitteidensa määrittelyyn vahvistetaan edelleen tavoitetason saavuttamiseksi, muistuttamalla työntekijöitä asiakkaan osallisuuden ja yksilöllisten tavoitteiden lisäämiseksi.
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten	Asiakasturvallisuuteen liittyvät ilmoitukset koskivat hoidon ja palvelun järjestämiseen sekä tiedon-kulkuun liittyviä tilanteita (54,5 %). Tarkastelujaksolla nousi merkittävästi tiedonkulkuun ja tiedonhal-

kokonaismäärä seurantajaksolla oli 31 kpl. Näistä 67,7 % tapahtui asiakkaalle ja läheltä piti-tilanteita oli 32,3 %. Seuraus asiakkaalle oli kolmessa tapauksessa arvioitu kohtalaiseksi, muissa seuraukset olivat vähäisiä tai merkityksettömiä	lintaan liittyvät ilmoitukset (80 %), jotka liittyivät asiakastiedon hallintaan. Taustalla uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotto toukokuussa 2026. Asiakastietojärjestelmän käyttöönottoa tuettu koulutuksella ja tuella, mutta järjestelmän toiminnassa löydetty myös virheellisyyksiä.
Työturvallisuusilmoitusten määrä seurantajaksolla oli 10 kpl. Tapahtumat olivat läheltä piti-tilanteita, työtapaturmia 2 kpl.	Tarkastelujaksolla ilmoituksissa korostui fyysinen ja psyykkinen kuormittuminen (52,9 %). Sosiaalihuollon tietojärjestelmän käyttöönotto on lisännyt henkilöstön fyysistä ja psyykkistä kuormitusta. Vaikka käyttöönottoon varauduttiin huolellisesti ja sitä tuettiin koulutuksilla ja lisäresursoinnilla, muutos on ollut henkilöstölle merkittävä.
Toimintaympäristöilmoituksia 1 kpl	Ilmoitus liittyy tekniseen häiriöön, Asiakastietojärjestelmän hitaus ja työn hidastuminen.