

Tiedote / Ei vaadi toimenpiteitä
20.03.2026

Liikkumisen tuen asiakasmaksujen laskutustapa muuttuu 1.4.2026 alkaen

Pirkanmaan hyvinvointialue siirtyy liikkumista tukevissa ikääntyneiden ja vammaisten kuljetuspalveluissa asiakasmaksujen laskutukseen 1.4.2026 alkaen. Aiemmin olet maksanut omavastuun suoraan kuljettajalle, mutta **jatkossa saat omavastuuosuudesta laskun kuukausittain Pirkanmaan hyvinvointialueelta**. Huhtikuussa omavastuuosuutta ei makseta enää suoraan kuljettajalle. Ensimmäiset laskut hyvinvointialueelta tulevat toukokuussa.

Muutos perustuu asiakasmaksulain uudistukseen 14.4.2023/678 § 7 f, jonka mukaan hyvinvointialueiden tulee periä kuljetuspalvelujen asiakasmaksut ja arvioida asiakaskohtaisen maksun alentamista tai perimättä jättämistä.

Laskutustavan muutoksen yhteydessä maksuperusteet ja asiakasmaksut eivät muutu. Laskutamme asiakasmaksun toteutuneista matkoista. Veloitamme jokaiselta kuljetuspalvelua saavalta asiakkaalta matkasta asiakasmaksun ja vähennämme matkan käytettävissä olevista kuljetuspalvelumatkoista.

Saattajat ja mukana matkustavat

Jos kyydissä on toinen kuljetuspalveluasiakas, laskutamme häneltä oman asiakasmaksun. Sinulla saa olla matkalla mukana oma saattaja, joka toimii avustajana matkan aikana. Saattajalta ei peritä asiakasmaksua. Kanssasi voi saattajan lisäksi matkustaa myös muita matkustajia, jos matkan lähtöosoite ja määränpää ovat samat kuin sinulla. Jos mukanasasi kulkee alaikäisiä lapsia, he voivat matkustaa maksutta. Muut matkustajat maksavat edelleen kyydistään palveluntuottajan määrittelemän maksun kuljettajalle autossa.

Asiakasmaksut

Tampereen seudun joukkoliikenteen vyöhykealueella kuljetuspalvelusta peritään edelleenkin kulloinkin voimassa oleva julkisen joukkoliikenteen mukainen maksu. Vyöhykealueen ulkopuolella asiakasmaksu määräytyy kilometritaulukon mukaisesti kuten aikaisemminkin.



Ajantasainen asiakasmaksutaulukko on nähtävissä vammaispalvelujen asiakasmaksujen verkkosivuilla osoitteessa:

www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakasmaksut/vammaispalvelujen-maksut/uuden-lain-mukaiset-vammaispalvelujen-maksut

Taulukon saa myös pyydettäessä palveluneuvonnasta tai Lähitoreilta.

Asiakkailta perittävät maksut määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) mukaisesti. Vuoden 2026 asiakasmaksuista on päättänyt Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus 3.12.2025 § 342 mukaisesti.

Kuljetuspalvelujen omavastuiden poikkeukset

- lapsi 7-16 vuotta: 50 % aikuisen asiakasmaksusta
- nuori 17-24 vuotta: 75 % aikuisen asiakasmaksusta
- työmatkojen asiakasmaksu: 50 % aikuisen asiakasmaksusta
- opiskelumatkojen asiakasmaksu: 0 €
- työ- ja päivätoimintamatkat sekä työllistymistä tukevan toiminnan matkat ja muut erikseen myönnetty matkat: 0 €

Asiakasmaksujen laskuttaminen

Laskutamme kuljetuspalveluiden asiakasmaksut sinulta kuukausittain toteutuneista matkoista. Jokaisessa lähetetyssä laskussa on mukana yhteystiedot (omapirha.fi ja puhelinnumero), joista voit kysyä laskuusi liittyvistä asioista. Laskutuksen tuki avautuu 4.5.2026 alkaen.

Voit vastaanottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen laskut digitaalisesti ja saada laskut e-laskuna omaan verkkopankkiisi. Saat laskun tiedot suoraan verkkopankkiisi, tarkistat ja vahvistat sen, jonka jälkeen maksu veloitetaan tililtäsi eräpäivänä.

Voit katsoa lisätietoja laskun maksamisesta verkkosivuiltamme:

www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakasmaksut/laskun-maksaminen

Voit siirtää laskusi eräpäivää, jos tarvitset lisää maksuaikaa. Tämä onnistuu OmaPirha-palvelun Maksuni-osiossa:

asiointi.pirha.fi

Alueesi Lähitorilta saat apua digipalvelujen käyttöön:

pirha.fi/lahitorit

Asiakasmaksun alentaminen ja perimättä jättäminen

Jos koet, ettei sinulla ole varaa maksaa asiakasmaksua, voit hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä. Asiakasmaksua voidaan alentaa tai se voidaan jättää perimättä, jos maksu vaarantaa sinun tai perheesi toimeentuloa tai lakisääteistä elatusvelvollisuutta.

www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakasmaksut/asiakasmaksujen-alentaminen-ja-perimatta-jattaminen

Voit tehdä hakemuksen asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä OmaPirha.fi palvelun kautta tai toimittaa se osoitteeseen:

Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamo

PL 272

33101 Tampere.

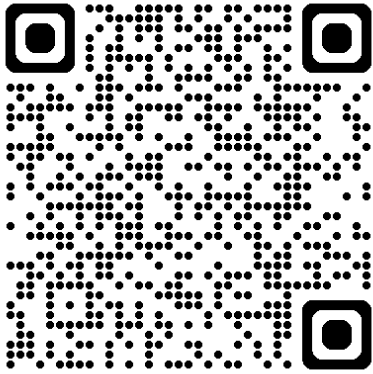
Jos sinulla on kysyttävää maksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä, voit kysyä asiasta OmaPirha.fi:ssä Maksuni-osiossa. Valitse kohta Ota yhteyttä asiakaslaskutukseen.

Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen hakemiseen saat apua myös omalta Lähitoriltasi tai palveluneuvonnasta:

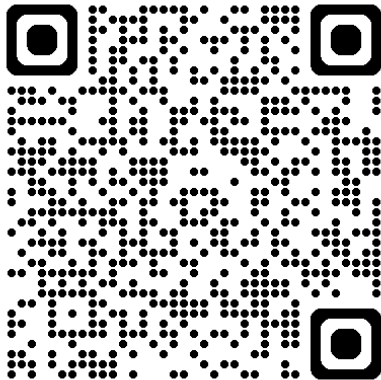
040 733 3949 arkisin klo 8–16.30

palveluneuvonta@pirha.fi

Tämän saman tiedotteen löydät Omapirhan viestit-osion kohdasta tiedotteet.



pirha.fi/lahitorit



pirha.fi/asiakkaalle/asiakasmaksut