



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Akuuttihoidon toimialue**

Aikajakso 1-3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
<p>Teho- osastolla asiakastyytyvää kuvava NPS-luku pysyi hyvänä sekä potilaiden (80,65) että omaisten (70,00) vastauksissa</p>	<p>Kohtaamisen taito nousee tärkeäksi tekijäksi palautteissa. Vaikka palautetta saadaan vähän yksikköön, pyritään onnistumiset tuomaan erityisesti esille.</p>
<p>Teho-osastolla haattatapahtuma ilmoituksissa myönteistä kehitystä</p>	<p>Eniten ilmoituksissa korostui epäkohtien ennakoiti, jolloin myöskään haittaa ei ollut tapahtunut. Kokonaisuudessaan kaikkien ilmoitusten määrän lasku oli positiivista. Ilmoitusten käsittelyä on tehty aktiivisesti henkilöstön kanssa ja tapahtumista kerrottu, jolloin niiden merkitys ymmärretään ja ilmoituksia tehdäänkin työyhteisössä edelleen herkästi. Tätä toimintatapaa jatketaan.</p>
<p>Päivystyksen vastuualueella asiakastyytyvää kuvava NPS-luku on 60,6. Vastausten keskiarvo asteikolla 1–10 on 8,6. Vastauksia tammi-maaliskuussa</p>	<p>Organisaatiokohtaisten väittämien tuloksista parhaat tulokset saatiin kohdasta ”Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti”. Vastauksia kysymykseen oli 362 kpl ja 88,7 % vastaajista olivat samaa mieltä väittämästä. Väittämästä ”Asiani hoitaminen oli helppoa” saatiin heikoin tulos. Vastauksia kysymykseen tuli 315 kpl ja 82,5 % vastaajista olivat samaa mieltä väittämästä. Kehittämistyötä palvelun parantamiseksi jatketaan.</p>

<p>saatiin 1740 kpl. Kriittisesti palveluihin suhtautui 11 % vastaajista.</p>	
<p>Päivystyksen vastuualueella haittatapahtumailmoitusten määrä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna.</p>	<p>Eniten kasvua oli tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvissä ilmoituksissa. Ilmoitusten kasvuun on voinut vaikuttaa uuden sähköisen kaavakkeen käyttöönotto. Työturvallisuusilmoitusten määrä on kasvanut erityisesti uhkaan ja väkivaltaan liittyvissä vaaratyypeissä. Päivystyksessä on tehty lukuisia toimenpiteitä turvallisuuden parantamiseksi viime vuosien aikana. Niistä huolimatta henkilökuntaan kohdistuva väkivallan uhka on lisääntynyt.</p>
<p>Anestesian vastuualueella on raportointiaikana kirjattu 15 haittatapahtumailmoitusta, joka vastaa edellisen vuoden lukemia. Raportointiaikana ei kirjattu vakavia haittatapahtumia.</p>	<p>Yksikössä on selkeät vastuut ja aikataulut haittatapahtuma ilmoitusten käsittelyyn esihenkilöiden ja henkilöstön kesken. Kaikki haittatapahtumat käydään läpi ja käsitellään yksikön sisäisessä käsittelyssä. Lääkkeisiin liittyviä haittatapahtumia oli yhteensä neljä ja ne koskivat puutteellisia kirjauksia tai virheellisiä määräyksiä.</p>