



Kulttuurihyvinvoinnin laatukriteeristön elementit syksy 2025

Pilvi Kuitu ja Hanna Korhonen
Pirkanmaan hyvinvointialue 2025

Kulttuurihyvinvointipalvelun laatuelementit

Tämä kulttuurihyvinvointipalveluiden laadun elementtien lista on laaja valikoima palvelun laatuun vaikuttavista osa-alueista ja yksittäisistä tekijöistä. Lista tukee ammattilaisia tunnistamaan ja huomioimaan palveluiden ja toiminnan laatuun vaikuttavia tekijöitä palveluprosessin kaikissa vaiheissa. Se auttaa tekemään tietoisia valintoja palvelun hankinnassa ja toteuttamisessa aina taiteenlajeista, toimintatavoista, vastuullisuudesta ja osallistujien roolista arviointiin asti.

Tutkimusnäyttöön perustuva (INNATE-viitekehys; Warran ym. 2022) ja moniammatillisessa yhteistyössä laadittu laadun elementtien lista (Hoppu2-hanke, Pirkanmaan hyvinvointialue) on tarkoituksellisesti monipuolinen, jotta se toisi mahdollisimman hyvin näkyväksi taidelähtöisen toiminnan ja sen toimintamahdollisuuksien laajan kirjon.

Laatukriteerien käyttö edistää kulttuurihyvinvointipalveluiden suunnitelmallisuutta, laadunohjausta ja vaikuttavuutta sekä tukee palveluiden kehittämistä ja yhteistyötä eri toimijoiden välillä. Tarkoituksena on varmistaa, että palvelut ovat **vaikuttavia, turvallisia ja käyttäjälähtöisiä**.

- **Selkeyttää tavoitteet:** Kriteerit auttavat määrittämään, kenelle palvelu on tarkoitettu, mitä hyvinvointivaikutuksia tavoitellaan ja millä keinoilla niihin pyritään.
- **Varmistaa yhdenvertaisuus:** Kriteerit ohjaavat tekemään palveluista saavutettavia eri väestöryhmille, esimerkiksi huomioimalla kieleen, kulttuuriin tai toimintakykyyn liittyviä tarpeita.
- **Tukea ammatillisuutta ja turvallisuutta:** Kriteerit ohjaavat osaamisen varmistamiseen, eettiseen toimintaan ja turvalliseen toteutukseen.
- **Parantaa yhteistyötä:** Kriteerit auttavat eri toimijoita (kulttuuri-, sosiaali-, terveys- ja sivistysala) saamaan yhteisen käsityksen toiminnan mahdollisuuksista, kirjosta, rooleista ja tavoitteista.
- **Lisätä vaikuttavuutta:** Kriteerit ohjaavat palautteen keräämiseen ja tulosten arviointiin, mikä tukee toiminnan pitkäjänteistä kehittämistä.
- **Tukea palveluiden juurtumista:** Kun laatutyö on näkyvää ja systemaattista, palvelut on helpompi perustella johdolle, rahoittajille, käyttäjille ja muille ammattilaisille.



Laatua määrittelevä elementti	
1 Taiteenlajit	6 Tuottamisen prosessi, resurssit ja osaaminen
2 Toiminnan sisällöt ja aktiviteetit	Koordinoinnin ja tuotannon laatu
Taiteen tekemiseen ja kokemiseen liittyvät sisällöt	Resurssit
Terapeuttiset menetelmät ja muut sisällöt	Organisaation osaaminen ja kokemus
3 Hyvinvointiin ja terveyteen liittyvät tavoitteet	Laatuserifikaatit ja muut laatua ohjaavat kriteerit
4 Toimintatavat	Työntekijöiden asema ja osaamisen tukeminen
Aktiivisuuden muodot	7 Palveluohjaus, ilmoittautuminen ja viestintä
Toiminnan ohjauksen taso	Asiakasohjaus, osallistujahankinnan keinot ja ilmoittautumiskanavat
Toiminnan ohjaajat	Viestintäkanavat ja viestinnän laatu
Ohjaajien osaaminen ja koulutus	8 Vastuullisuus
Vuorovaikutuksen muodot	Kestävyys ja turvallisuus
Toteutusympäristö, ilmapiiri ja tunnelma	Eettisyys
Osallistujien asema, heitä yhdistävät tekijät ja suhteet toisiinsa	9 Saavutettavuus
Vuorovaikutuksen muodot ja merkitys	Sosiaalinen saavutettavuus
5 Tilat, materiaalit ja välineet	Viestinnällinen ja kielellinen saavutettavuus
Tilat ja niiden soveltuvuus	Taloudellinen saavutettavuus
Materiaalit	10 Palautteen keruu, arviointi ja raportointi
Tilojen esteettömyys ja apuvälineet	
Välineet	



Toimintatavat

Aktiivisuuden muodot

Tilaaja	Tuottaja	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aktiivinen osallistuminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sisällön seuraaminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mielikuvituksen käyttö
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uusien näkökulmien etsiminen ja tarkastelu
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kulttuuriin ja taiteeseen osallistumisen ja osallisuuden kokemusten mahdollistaminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aistien aktivointi
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Havainnointi ja havaintojen käsittely
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Liikkeellisyys ja fyysinen aktiivisuus
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kehon käyttäminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tarinallisuuden hyödyntäminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kognitiivinen aktivointi; ongelmanratkaisu, keksiminen, muistelu, pelaaminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uuden taidon / uusien taitojen oppiminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vertaisoppiminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vertaiskokemusten jakaminen tai vertaisten kanssa toimiminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Moninaisuuden ymmärtäminen ja kokemusten jakaminen (osallistujien erilaiset taustat ja elämäntilanteet)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Yksilötyöskentelyn toteuttaminen ja itsenäiseen työskentelyyn kannustaminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ryhmätyötaitojen hyödyntäminen ja kehittäminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnalle on asetettu sisällöllinen tavoite, joka tähtää yhteiseen päämäärään (esim. yhteinen teos)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Taiteellisten tuotosten tai teoksen tuottaminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Taiteellisten tuotosten esillepano
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kantaa ottaminen, vaikuttaminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Terveyteen ja hyvinvointiin liittyvän tiedon ja ideoiden lisääminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Yhteiskunnallisten tai poliittisten kysymysten käsittely ja keskustelu
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mahdollisuus tehdä valintoja (mm. valinnanvapaus, autonomia, vaikuttaminen)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muut vaikutusten syntymistä tukevat toimintatavat - mitkä?

Vuorovaikutuksen muodot

Tilaaja	Tuottaja	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Yksilötyöskentelyä
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Parityöskentelyä tai työskentelyä pienryhmissä
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Työskentelyä isossa ryhmässä
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Katseiden vaihtoa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ilmehtimistä ja elehtimistä
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kehollista vuorovaikutusta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kosketusta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Keskustelua
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vuorottelua ja vuorojen ottamista
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Yhdessä tekemistä
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ryhmälle asetettuja yhteisiä tavoitteita ja päämääriä (esim. yhteisteos, esitys, juhlan järjestäminen, näyttely)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muilta oppimista
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muiden opettamista
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muiden auttamista
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muiden tekemisen seuraamista
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palautteen antamista ja vastaanottamista
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vapaamuotoista keskustelua osana toimintaa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vapaamuotoista keskustelua varsinaisen toiminnan ulkopuolella
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kommunikointia ryhmän omassa viestintäkanavassa toimintaan liittyen (esim. WhatsApp-ryhmä tms.)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kommunikointia ryhmän ohjaajan kanssa viestintäkanavassa toimintaan liittyen (esim. WhatsApp, soittaminen tms.)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kommunikointia varsinaisen palvelun ulkopuolella (yhteiset viestintäkanavat esim. sähköpostiryhmä, WhatsApp-ryhmä, puhelu, muut, mitkä?)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ryhmän viestintäkanava jää käyttöön varsinaisen toiminnan päättymisen jälkeen (vuorovaikutuksen juurtuminen)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminta sisältää muista hyödyllisistä palveluista tiedottamista
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminta sisältää palveluohjausta muihin palveluihin (esim. harrastuksiin, sote-palveluihin, työllisyyspalveluihin)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muuta, mitä?

Toiminnan ohjauksen taso

Tilaaja	Tuottaja	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ohjattu ammatillisvetoinen toiminta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osittain fasilitoitu toiminta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminta sisältää vertaisohjausta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ohjausvastuut vaihtelevat (esim. ohjaajalta osallistujalle)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Itseohjautuva (esim. verkkosisällöt, online työskentely, chat yms.) ja omatoiminen taiteen tekeminen (kevyesti fasilitoitu tai toimintaan kannustaminen)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toteutus on osallistujavetoinen (tarjotaan vain järjestämisen tukea, tilat tai muut fasilitteetit)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnassa on mukana vapaaehtoisia
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ei fasilitoitua tai ohjausta/ omatoiminen osallistuminen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esiintyjävetoinen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muu tai yhdistelmä yllä olevista, mikä?

Toteutusympäristö, ilmapiiri ja tunnelma

Tilaaja	Tuottaja	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnan fokus prosessin ja läsnäolon laadussa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnan fokus taitojen oppimisessa, tuotoksissa, suoritteissa tai tekniikoissa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnan fokus vaihtelee läsnäolon laadussa ja taitojen oppimisessa ja suoritteissa sekä prosessissa.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Työskentely tapahtuu yksin (esim. online-materiaalien pohjalta) eikä siihen sisälly suoraa vuorovaikutusta muiden henkilöiden kanssa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintatavat tukevat osallistujien turvallisemman tilan kokemusta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tilaan helppo tulla (toivottaa tervetulleeksi ja tuntuu omalta)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ilmapiiri tukee osallistujien vaikuttamismahdollisuuksia ja autonomiaa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintatavat tukevat osallistujien yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon kokemusta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osallistujille kerrotaan riittävästi toiminnasta ja osallistumisesta ennakoon
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintatilaan ja sen ympäristöön tutustumiseen varataan riittävästi aikaa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vuorovaikutustapojen löytymiseen ja yhteisten toimintatapojen tutuksi tekemiseen varataan riittävästi aikaa

Toiminnan ohjaajat

Tilaaja	Tuottaja	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnassa on yksi ammattiohjaaja kullakin kerralla
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnassa on kaksi tai useampi ammattiohjaajaa kullakin kerralla
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ohjaajien määrä vaihtelee tapaamiskertojen välillä
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa ohjaavat eri alojen ammatilliset eri kerroilla (esim. eri taiteenlajit)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa ohjaa aina sama ohjaaja tai samat ohjaajat
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ohjaajat työskentelevät työparina toisen alan ammatillaisen kanssa (esim. taitelijat-taitelijat-työpari tai taitelijat-sote-ammattilainen-työpari)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnan rinnalla tarjotaan myös muita palveluja (esim. sosiaali- tai terveystalousta)

Osallistujien asema, heitä yhdistävät tekijät ja suhteet toisiinsa

Tilaaja	Tuottaja	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osallistajat ovat vertaisia – jakavat olohuhteet, esim. asuinyksikkö, oppilaitos, työpaikka
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osallistajat ovat vertaisia – jakavat esim. samantyyppisen elämäntilanteen, kokemuspiirin tai taustan, esim. pienten lasten vanhemmat, omaishoitajat, työttömät, maahanmuuttajat, diagnoosi, sama haaste tai tavoite tms.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osallistujia yhdistää koulutustausta, asiantuntemus tai ammatillisuus
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osallistajat ovat osallistuneet toimintaan aiemmin
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osa osallistujista on osallistunut toimintaan useasti ja osa ensimmäistä kertaa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osallistajat toisilleen vieraita toiminnan alussa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ryhmä on osallistunut aiemmin samojen ihmisten tai saman ryhmän kanssa vastaavaan tai muuhun toimintaan
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muu yhdistävä tekijä (esim. tuttu ohjaaja, tuttu ryhmä muualta, sama työyhteisö, ystävät)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osallistujien suhteita toisiinsa ei ennestään tunneta

Ohjaajien osaaminen ja koulutus

Tilaaja	Tuottaja	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa ohjaavalla ammatillisella on vähintään taide- tai kulttuurialan opistotason koulutus
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa ohjaavalla ammatillisella on vähintään taide- tai kulttuurialan korkeakoulutus
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa ohjaavalla ei ole taide- ja kulttuurialan koulutusta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa ohjaavalla on muun alan koulutus, joka tukee toiminnan toteutusta, mikä?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa toteuttavilla henkilöillä on kokemusta ko. kohderyhmän parissa työskentelystä
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa toteuttavilla henkilöillä on kokemusta ko. toimintaympäristössä työskentelystä
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa toteuttavilla henkilöillä on kokemusta ko. palvelun tai taiteen lajin sisällön tuottamisesta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa toteuttavilla henkilöillä on omakohtainen kokemus osallistujaryhmän piirteistä tai olosuhteista (kokemusasiantuntijuus)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaa toteuttavilla henkilöillä on muuta erityisosaamista (esim. taiteenlajit, tekniikat, dialogiset menetelmät tms.)

Vuorovaikutuksen merkitys

Tilaaja	Tuottaja	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ryhmässä tapahtuvan vuorovaikutuksen merkitys toiminnassa on vähäinen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ryhmässä tapahtuvan vuorovaikutuksen merkitys toiminnassa on keskeinen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Työskentely tapahtuu yksilöllisesti, eikä sisällä ryhmätoimintaa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osallistujan ja ohjaajan välisen vuorovaikutuksen merkitys toiminnassa on keskeinen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Työskentely painottuu yksilölliseen tekemiseen, ryhmän ja siinä tapahtuvan vuorovaikutuksen merkitys on toissijainen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Työskentely tapahtuu yksin (esim. online-materiaalien pohjalta) eikä siihen sisälly suoraa vuorovaikutusta muiden henkilöiden kanssa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminta sisältää vuorovaikutusta varsinaisesta toiminnasta ulkopuolisten kanssa (yleisö, seuraajat, muut palvelut tai ammatilliset, some-ryhmät, muut vertaisryhmät)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vuorovaikutus toiminnan ulkopuolisten kanssa on keskeistä

Palveluohjaus, ilmoittautuminen ja viestintä

Asiakasohjaus, osallistujahankinta ja ilmoittautumiskanavat				Viestintäkanavat ja viestinnän laatu			
Tilaja	Tuottaja			Tilaja	Tuottaja		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palveluun ohjauksessa käytetään kulttuuri- tai harrastelähetettä, kulttuurin puhekeksioton mallia tai muita suosituksia palveluohjauksen tukena.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Viestintäkanavat ovat tarkoituksenmukaisia ja määriteltyjä	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Asiakkaat löytävät palvelun itsenäisesti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnasta viestitään ja sitä markkinoidaan sekä julkisesti että kohdennetusti	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ilmoittautumis- ja asiakasviestinnän käytäntöjen toimivuus ja saavutettavuus varmistettu		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnasta viestitään ja sitä markkinoidaan vain julkisesti	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palvelu on kuvattu joko Suomi.fi-palvelutietovarantoon (PTV) tai Lähellä.fi -alustalle		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnasta viestitään ja sitä markkinoidaan vain kohdennetusti	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palvelulla on käytössä seuraavia asiointikanavia:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnasta saatavan lisätiedon kanavat on määritelty	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• verkkosivointi: sähköinen ilmoittautuminen, sähköinen asiointipalvelu tms.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Viestinnän kohderyhmät on määritelty	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• palvelupaikka: fyysinen toimipiste, palvelupiste tms.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Viestintätyyli on määritelty	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• verkkosivut: sivusto, josta asiakas voi saada aiheeseen lisätietoa (esim. asiakaschatit)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Viestinnässä annettu mielikuva vastaa palvelun todellista sisältöä ja toimintatapoja	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• puhelinsivointi: puhelimitse tapahtuva asiointireitti, esim. neuvontapuhelin tms.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Viestintämateriaalit ovat riittävät ja informatiiviset	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	• tulostettavat lomakkeet: täytettävä, tulostettava pdf-lomake tms.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Viestintäkanavien saavutettavuus on varmistettu	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaan voi ilmoittautua usealla eri tavalla		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Viestinnässä käytetty kieli on selkeää ja termit yleistajuisia	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ilmoittautuminen tai osallistuminen edellyttää itseään koskevien tietojen jakamista		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Viestinnässä käytetään selkokieltä	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaan ei tarvitse ilmoittautua ennakoon		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Viestinnässä käytettyjen kielten valikoima huomioi kohderyhmän tarpeet riittävän laajasti	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaan tulee sitoutua usammalle kerralle		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnasta levitetään tietoa myös ulkopuolisille (suuri yleisö, lehdistö tms.)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimintaan voi osallistua kun itselle sopii		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sisäiset ja kumppanien väliset viestintäkanavat, viestinnän vastuut ja laajuus on määritelty	

Vastuullisuus

Kestävyys ja turvallisuus				Eettisyys			
Tilaja	Tuottaja			Tilaja	Tuottaja		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toimijalla on laadittuna vastuullisuussuunnitelma tai muu vastaava toiminnan tuottamisen vastuullisuutta ja kestäviä toimintatapoja ohjaava suunnitelma		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eettiset toimintatavat on määritelty ja koko henkilöstö perehdytetty niihin (esim. Taide- ja kulttuurialan eettinen ohjeisto, https://eettinentaide.fi/)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Resurssien käyttö ja niiden ympäristövaikutukset on tunnistettu ja kuvattu riittävällä tarkuudella		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnan tuottaja toimii työntekijöitään kohtaan eettisesti kestävästi (esim. työhöndot ovat alan linjausten mukaisia)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palvelun aiheuttama ympäristökuormitus on minimoitu		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palvelun tuottajan, tilaajan ja järjestäjän arvopohja ja perustehtävä ovat linjassa asetettujen tavoitteiden kanssa	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palvelua tuotetaan kestävästi ja hyödynnetään aiemmin tehtyä kehitystyötä, hankittua osaamista ja olemassa olevia resursseja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palvelu ja sen toimintatavat kunnioittavat osallistujia ja heidän asemaansa	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tietoturvallisuuskäytännöt ja muut tietosuoja-asiat on hoidettu ammattimaisesti ja lain määräämällä tavalla (esim. GDPR)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palvelun kaikissa vaiheissa huomioidaan osallistujien yksityisyys sekä ohjaajien ja osallistujien valta-asetelmat	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osallistujien suostumus varmistetaan kaikkien henkilötietojen keruuseen liittyen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toiminnassa syntyneet henkilökohtaiset tiedot ja tapahtumat ovat luottamuksellisia	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Osallistujien suostumus tunnistetietojen tallentamiseen eri aineistoissa (esim. valokuvat, tekstit tai ääni) ja oikeus aineistojen käyttöön varmistetaan kirjallisesti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palvelujen tuottajan ja järjestäjän sidonnaisuudet ovat tiedossa eivätkä ne ole ristiriidassa tavoitteiden, osallistujien etujen ja järjestämisen tapojen kanssa	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Käyttöoikeudet ja -kohteet sekä tietojen tallentamisen tavat selitetään läpinäkyvästi ja ymmärrettävästi		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palvelun ja sen tuottajan, tilaajan ja järjestäjän sidonnaisuudet ja linkitykset muihin palveluihin ja toimintaympäristöihin on tiedossa ja niistä viestiminen on läpinäkyvää	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ohjaajilla on tarkastettu rikosrekisteriote kun osallistajat ovat alaikäisiä / muu syy, mikä?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palvelun toteuttamisessa huomioidaan turvallisemman tilan periaatteet ja ne käydään läpi osallistujien kanssa ja osallistujilla on aina tilaisuus kysyä, täydentää ja muokata periaatteita	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palveluiden aiheuttamat riskit on arvioitu (mm. osallistajat, kumppanit, työntekijät, organisaatiot) ja niiden ehkäiseminen on huomioitu palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toteutuksessa on nimetty henkilö, jolle voi ilmoittaa esimerkiksi kiusaamisesta tai syrjinnästä. Henkilön yhteystiedot ovat osallistujien tiedossa.	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muuta huomioitavaa, mitä?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muuta huomioitavaa, mitä?	

