

Kärki2023! - Sessio 2: Asukkaan sote-digituki



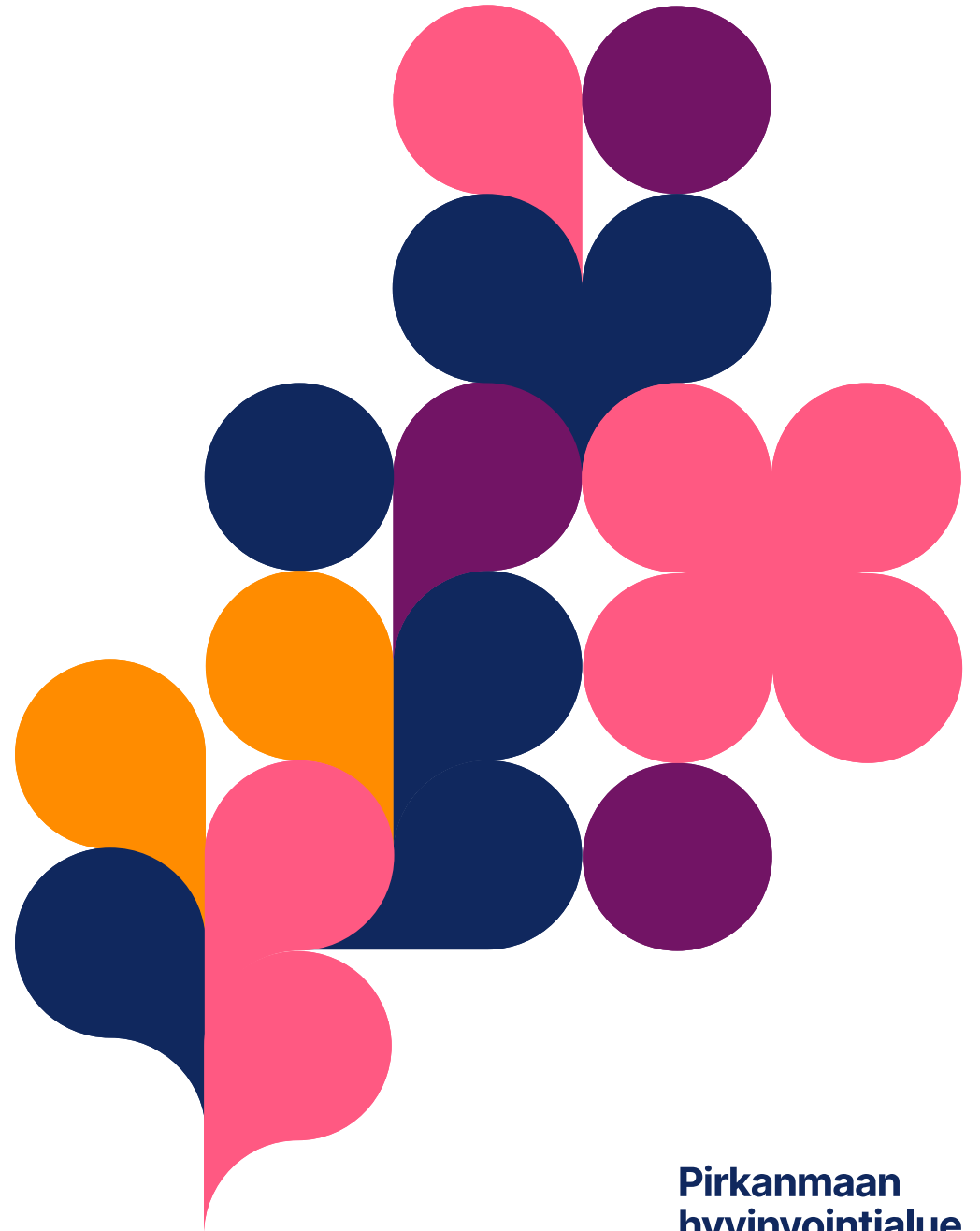
Session puheenvuorot:

- Miten toimimme Pirkanmaalla,
Aino Nokelainen, Ida Kärki, Sami Puurila
- Kelan digituki ja yhteistyö Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa,
Tuula Närvä, Juha Lehtonen, Kela
- Toisen asteen opiskelijoiden digituki,
Jenni Hernelahti, Digisti –hanke
- Kuurosokeiden etätuki,
Marko Vainioma, Suomen Kuurosokeat ry
- Ikäihmisten sote-digituki, SeniorSurf
Tiina Etelämäki, Vanhustyön keskusliitto
- Digituki arjen tuen palveluissa,
Digiloikkarit-toiminta, Aspa-säätiö, Karoliina Ahonen ja Kirsikka Järvinen



Asukkaan sote-digituki Pirkanmaalla

Aino Nokelainen
Ida Kärki
Sami Puurila
Taru Manner



Pirkanmaan
hyvinvointialue

Digiesteettömyys mahdollistaa digiosallisuutta

- Jokaisella on oikeus olla osallisena digitalisoituvaa yhteiskuntaa
- Asioinnin esteiden tunnistaminen osallisuuden lisäämiseksi
- Viranomaispalveluissa oltava käytön tuki (Hallintolaki)
- Yhdenvertaiset asiakaslähtöiset palvelut
- Ammattilaisten ja asukkaiden rohkaisua ja osaamisen lisäämistä sähköisten palveluiden käyttöön tarvitaan
- VM ja DVV: Digi ensisijaiseksi



PiDiKe - Pirkanmaan digituen alueellisen koordinaation kehittämishanke 2020-2021

- Yhteistyötä verkoston kanssa tehty
- PiDiKe-hankkeen huomioita:
 - Edelleen digituki osalle käsitteenä vieras
 - Eri ikäryhmillä omat kanavat ja verkostot
 - Ne, jotka kipeimmin tarvitsevat digitukea, eivät sitä löydä
 - Monikanavaisuus: hyöty ja haitta

Mistä Pirkanmaan hyvinvointialueen digituki koostuu?

Digituen tarvitsijat

- Ammatillaiset
- Nuoret
- Aikuiset
- Ikäihmiset
- Puolesta-asiointi

Digituen tarpeita

- Laitetuki, verkkoyhteys
- Laitteen käytön tuki
- Palvelun löytämisen tuki
- Palvelun käytön tuki
- Tiedon- ja terveydenlukutaito

Digituen muotoja

- Lähituki
- Etätuki
- Koulutukset, infot
- Materiaalit
 - Sähköiset materiaalit
 - Esitteet

Digitukipisteet

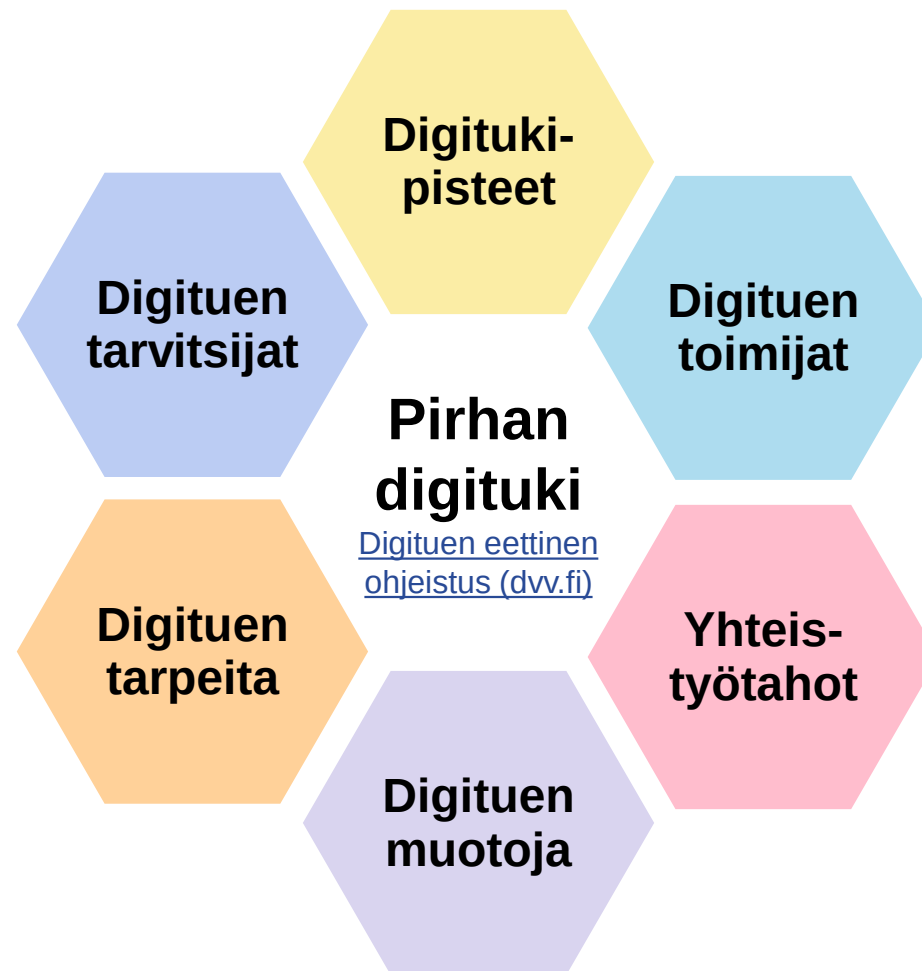
- Pirhan pisteet
- Kuntien pisteet
- Kelan pisteet (20)
- Liikkuvat pisteet
- 3. sektori

Digituen toimijat

- Pirkanmaan hyvinvointialueen-ammattilaiset
- Kunnan ammattilaiset
- 3. sektorin työntekijät
- Muut yhteistyötahot
- Aktiiviset kansalaiset, vertaiset

Yhteistyötahot

- Pirhan eri toimijat
- Kela
- DVV
- Kunnat
- Järjestöt
- TAMK
- Vaikuttamistoimielimet



Digituen tasot asukaslähtöisesti

45% sote-asioinnista sähköisten palvelujen kautta 2025 mennessä

Digituen
tarpeen
muutos

HUOM!
Kuka
ammatti-
lainen?



Digiavun tarvitsija

- Puolesta-asiointi
- Yhdessä asiointi
- Suullinen asiointi



Lähituen asiakas

- Eri toimijoiden lähitukipisteet
- Vertaistuki, kokemusasiantuntijat



Etätuen hyödyntäjä

- Chat-neuvonta
- Puhelin neuvonta
- Kelan etätukipisteet



Omatoiminen harjoittelija

- Mahdollistetaan tarvittava laite
- Mahdollistetaan toimiva verkkoyhteys
- Harjoitteluohjelmat



Itsenäisesti pärjäävä

- On tarvittavat laitteet käytettävissä, osaa käyttää laitteita
- Osaa itsenäisesti etsiä tietoa ja ohjeita
- Hyödyntää Pirha.fi, Sähköiset palvelut käytössäsi -sivua
- Chattibotti auttaa oikean tiedon luo ohjautumisessa

Asukkaan sote-digituen toimijat

Pirkanmaan hyvinvointialueen toimintaa

Sote-ammatti-lainen

- Ohjaa asukasta kohdennettuihin palveluihin yhteydenoton tai käynnin yhteydessä
- Tietää asukkaan sote- digituen pisteet, joihin voi ohjata

Yhteisö-neuvoja

- Erityisesti sosiaali-huollon toimipisteet
- Organisaation työntekijä
- Pyritään ratkaisevaan palveluun
- Linkki ammattilaisiin, yhteisöön, Kelaan
- Ei vaadita sote-tutkintoa

Kunnan toimintaa

Palvelu-neuvoja

- Kunnan toimipisteessä
- Kunnan työntekijä
- Yhteistyösopimus hyvinvointialue + muut
- Ei sote-ammattilainen
- Suorittanut DVV-digiopaskoulutukset
- Pyritään ratkaisevaan palveluun
- Laaja-aukioloaika

Eri toimijoita

Muut ammatti-laiset

- Kunnan tai muun yhteistyötahon työntekijä, joka omassa työssään antaa digitukea
- Saa halutessaan ohjausta hyvinvointialueen sähköisiin palveluihin
- Yhteistyökäytänteet laaditaan yhdessä

3.Sektorin toimijat

- Esimerkiksi järjestön tai uskonnollisen yhteisön toimija, joka työssään haluaa tarjota digitukea myös hyvinvointialueen palveluihin
- Saa halutessaan ohjausta ja tukea sote-digitukijana toimimiseen

Velvoittavammasta vapaampaan

Asukkaan sote-digituen pisteiden palvelut

Laite ja
verkkoyhteys
käytettävissä

Yleistä ohjausta
palveluiden
löytymiseen ja
niiden käyttöön

Sensitiivinen tila
käytettävissä

Yhdessä asiointi

Avustettu
valtuutus

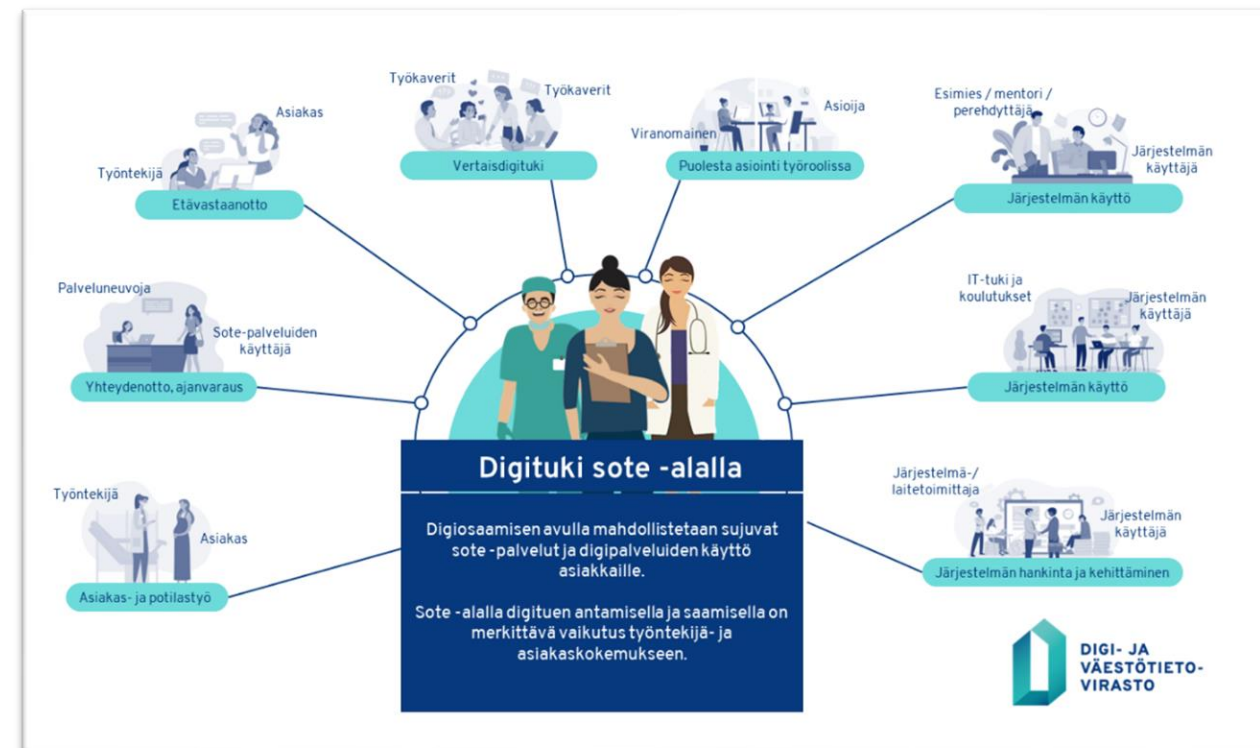
Tulkkauspalvelu

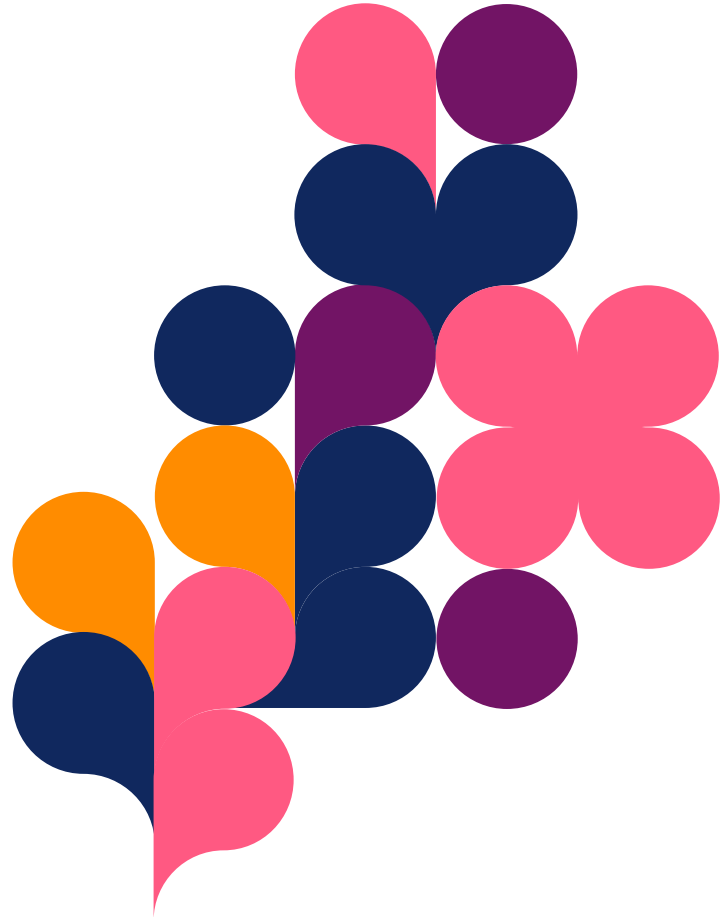
Kelapiste

Mitä seuraavaksi

- Yhteistyöverkoston rakentuminen
- Sote-digitukipisteet kartalle, mahdollistuu Pirha 2.0 -sivuilla
- Ammattilaisten digituen edistäminen → Keskeistä myös asukkaiden digitukeen
- Asukkaan digituen pilottien käynnistyminen

- Jo toimivien toimintakäytänteiden laajentaminen
- [Digituki hyvinvointialueilla | Digi- ja väestötietovirasto \(dvv.fi\)](#)





Yhteystiedot:

Aino Nokelainen

Projektipäällikkö

PirSOTE-hanke

RRP2- hanke

aino.nokelainen@pirha.fi

Ida Kärki

Digisuunnittelija, digituki

PirSOTE-hanke

ida.karki@pirha.fi

Sami Puurila

Digisuunnittelija

RRP2-hanke

sami.puurila@pirha.fi

Taru Manner

Hankepäällikkö, digitalisaatio

PirSOTE ja RRP2 –hankkeet

taru.manner@pirha.fi



Kela|Fpa[®]

Kelan digituki ja yhteistyö Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa

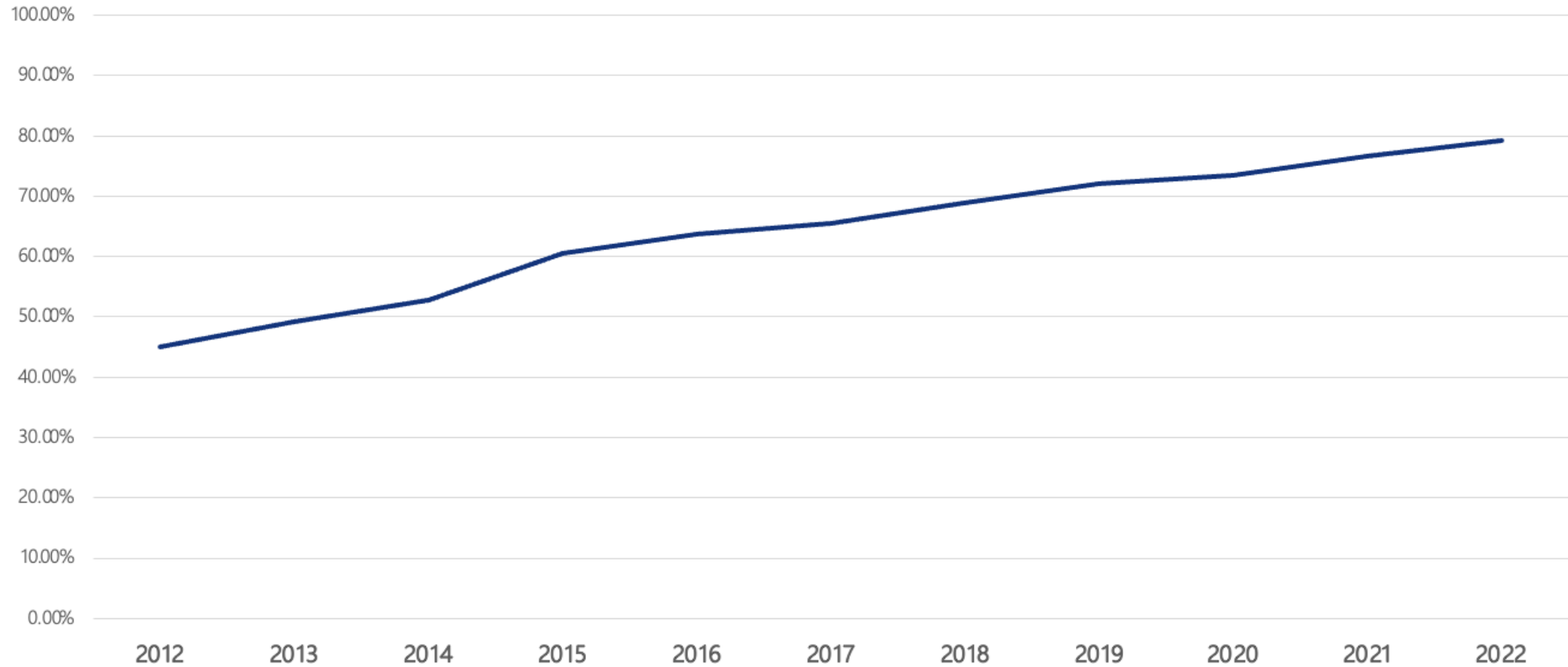
Kärki2023-seminaari 9.11.2023

Juha Lehtonen, Tuula Närvä

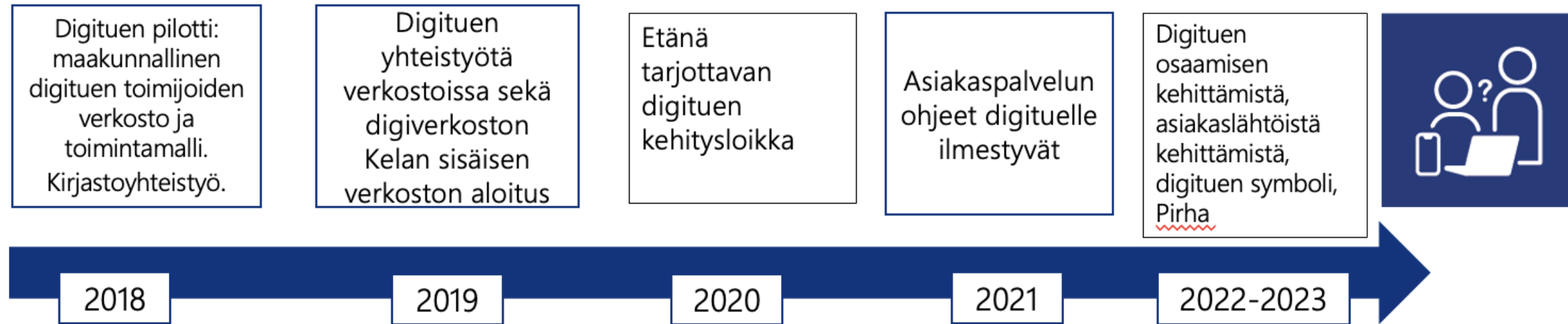
Kela



Sähköisen hakemisen osuudet kaikista Kelaan tulleista hakemuksista 2012-2022



Kelassa annettavan digituen ja digituessa tehtävän yhteistyön aikajanaa



Kelan verkkopalvelut numeroina vuonna 2022



Tunnistautumiset
verkkopalvelussa
76,4 milj.

Henkilöasiakkaat
36,4 milj.

Omakanta
37,2 milj.

Yritys- ja
organisaatio-
asiakkaat
2,8 milj.



Kela tarjoaa
tunnistautumista
vaativia verkko-
palveluja henkilö- ja
työnantaja-asiakkaille
sekä kumppaneille
suomeksi ja ruotsiksi.

Chattirobottien kans-
sa käytyjen keskus-
telujen määrä

91 856



Käynnit
Kela.fi-sivustolla*
47,5 milj.



Verkkopalvelun
kautta saapui
liitteistä
76 %
(18,8 milj.)



Kela.fi-sivuston
mobiilikäytön
osuus
64 %

Suorakorvausten lukumäärä
37,3 milj.



Verkkopalvelun
osuus kaikista
hakemuksista
79 %
(12,5 milj.)



Viestit suojatun
viestinvälityksen
kautta:

Asiakkaiden
lähettämät viestit
Kelalle
3,8 milj.

Kelan lähettämät
vastaukset asiakkaille
1,0 milj.

Kelan lähettämät
viestit asiakkaille
1,2 milj.



7,21

Henkilöasiakkaiden antama
arvosana Kelan verkkopalveluille
asteikolla 0–10

Sähköiset reseptit
28 milj.



Kelan digituki

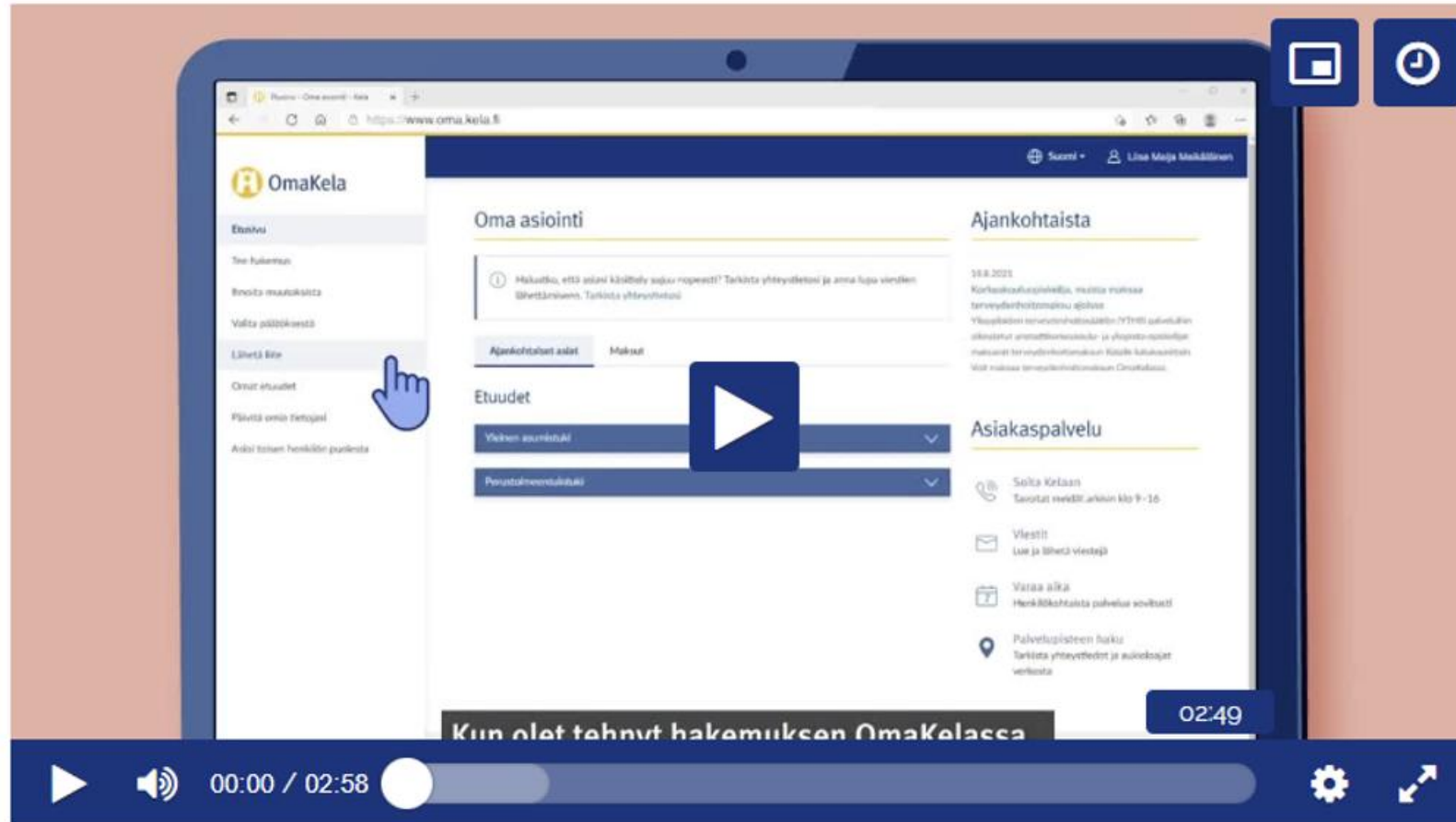
Jos tarvitset apua Kela-asioiden hoitamiseen verkossa, voit saada digitukea. Digituki eli digineuvonta on tarkoitettu kaikille, jotka haluavat hoitaa Kela-asioitaan omatoimisesti. Mahdollisuus saada tukea sähköiseen asiointiin ei edellytä aiempaa asioimista verkossa.

Digitukea voi saada esimerkiksi seuraaviin asioihin:

- verkkohakemuksen täyttäminen OmaKelassa
- liitteen lähettäminen tietokoneella tai puhelimella
- päätöksen tarkistaminen OmaKelassa
- tietojen etsiminen Kelan verkkosivuilta
- laskurien käyttö.

[Kelan digituki | Henkilöasiakkaat | Kela](#)

Katso video liitteiden lähettämisestä uudella sivulla



Asiointipalvelu OmaKela | Henkilöasiakkaat | Kela

Chattirobotti Kela-Kelpo vastaa kysymyksiin ja ohjaa eteenpäin

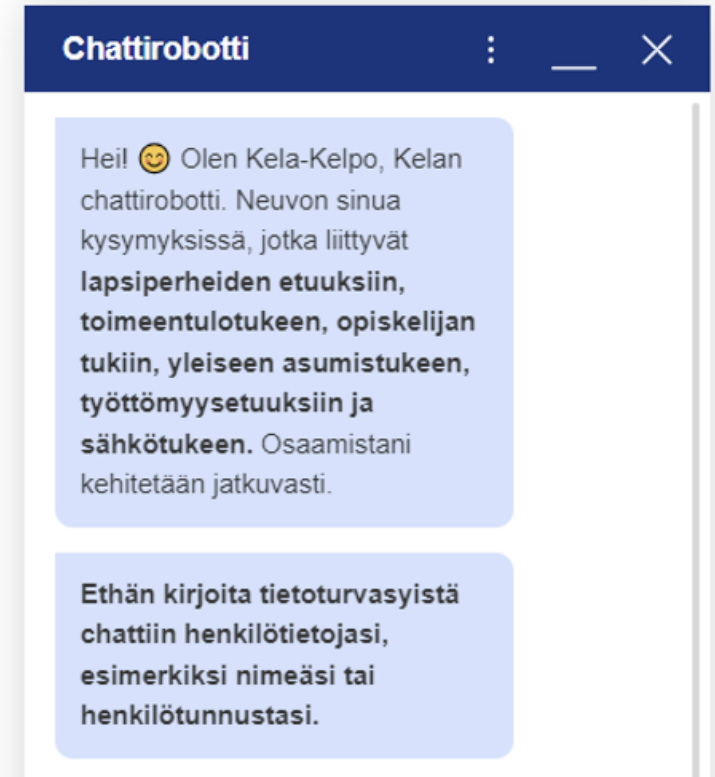
Kelan chattirobotti Kela-Kelpo palvelee kaikkina vuorokauden aikoina verkkosivuilla ja OmaKelassa.

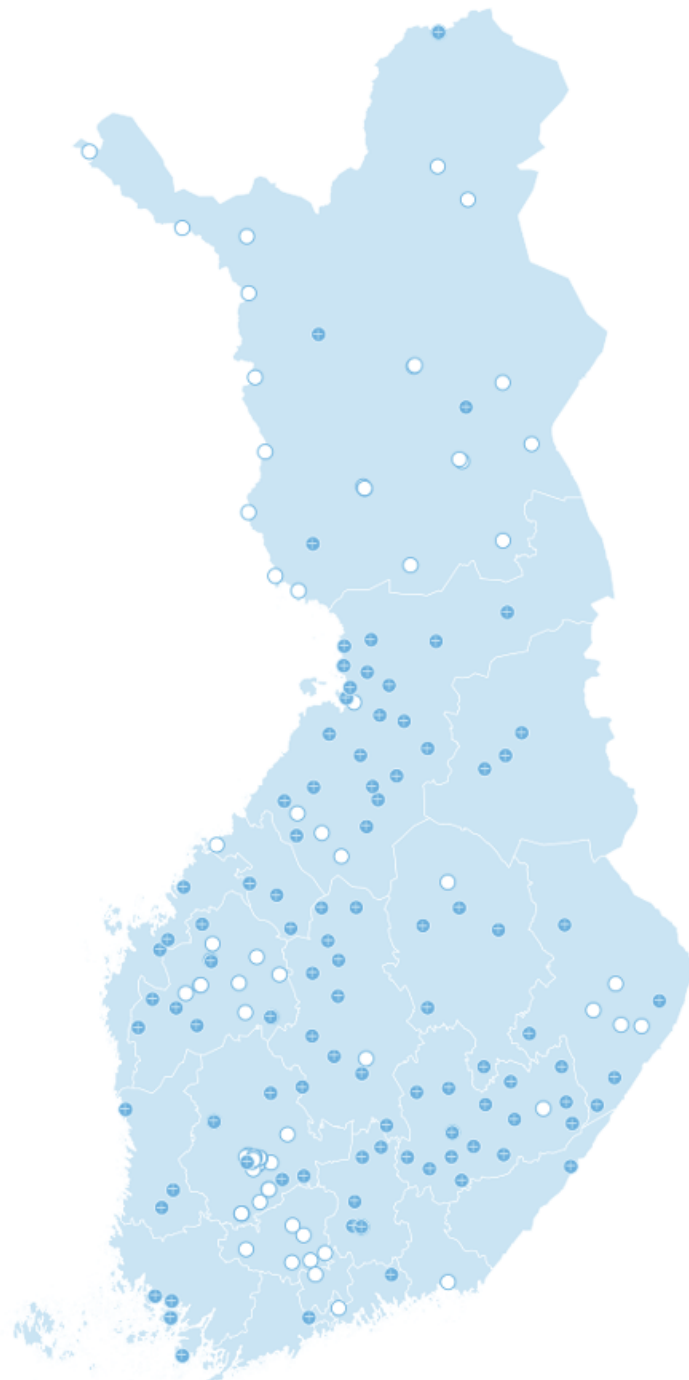
Kela-Kelpon avulla saat nopeasti ja helposti tukea etuuden hakemisen kaikissa vaiheissa. Kela-Kelpo antaa yleistä tietoa etuudesta ja ohjaa tarvittaessa eteenpäin asiakaspalveluun.

Kela-Kelpo vastaa suomeksi ja ruotsiksi seuraavia etuuksia koskeviin kysymyksiin:

- lapsiperheen tuet
- opiskelijan tuet
- toimeentulotuki
- työttömyysturva
- yleinen asumistuki
- väliaikainen sähkötuki.

Kela-Kelpo avustaa myös OmaKelassa. Kun haet vanhempainpäivärahaa tai toimeentulotukea se auttaa sinua suomeksi ja ruotsiksi.





Kelan palveluverkko 1.9.2023, Koko Suomi (Suomen hyvinvointialueet)

- Yhteispalvelun asiointipiste (+ jossa etäpalvelu), 97 kpl
- Lähipalvelupiste (jossa etäpalvelu), 84 kpl





Mitä tulevaisuus ehkä tuo tullessaan?

Moniammatillinen
digitukiyhteistyö

Yleistuki ja yhden
hakemuksen malli

Toisen puolesta
asiointi

Tekoälyavusteinen
digituki

Kiitos!

esittelypyynnot@kela.fi

Kela|Fpa 



Toisen asteen opiskelijoiden digituki

DIGISTI – Digitaidot haltuun toisella asteella -hanke

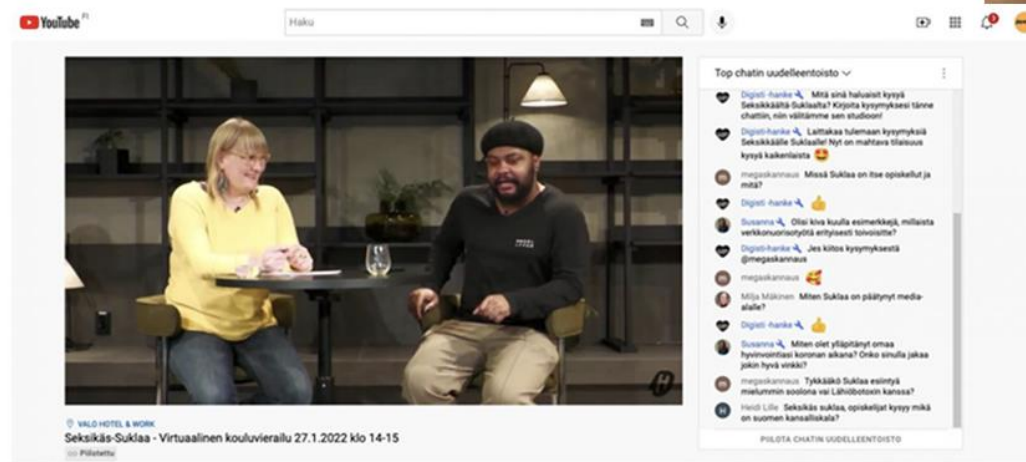
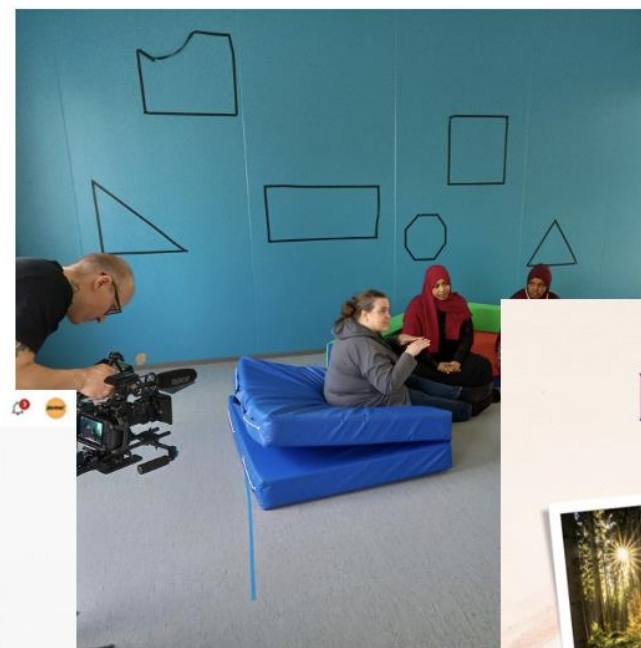


Kärki2023-seminaari 9.11.23

Projektipäällikkö Jenni Hernelahti,

Humanistinen ammattikorkeakoulu

<https://digisti.humak.fi/>



- Väite: Nuoret ovat diginatiiveja, jotka ovat luonnostaan näppäriä digiasioissa?
- Oletko samaa mieltä?





- DIGISTI-hankkeen kokemusten **mukaan digitaidot ovat hyvin vaihtelevia nuorilla**

→ nuori ikä ei takaa hyviä digitaitoja

→ voidaan olla näppäriä käyttämään esim. kännykkäsovelluksia, mutta esim. Office-ohjelmien, työhakemusten tekemisessä jne. voi olla vaikeuksia

→ digitaitoihin kuuluu myös mm. medialukutaito, se tarvitsee myös harjoittelua ja taitoa kriittiseen ajatteluun

- Toisaalta monille nuorille **verkkoympäristö on täysin luonnollinen paikka** tavata kavereita, harrastaa, opiskella, etsitään tietoa jne.

DIGISTI-hanke syntyi korjaamaan pandemiasta aiheutuneita ongelmia toisella asteella pääkaupunkiseudulla



- DIGISTI-hankkeen tarkoituksena oli tukea niitä toisen asteen opiskelijoita, jotka ovat kokeneet poikkeusaikojen eristäytymisen raskaana, ja joiden opintojen edistymistä sekä työllistymistä poikkeusjärjestelyt olivat vaikeuttaneet
- Lisäksi opetushenkilökuntaa tuettiin digitaalisessa kehityksessä ja yksilöllisten ratkaisujen etsimisessä opiskelijoiden haasteisiin
- ESR-hanke (hankekausi 1.9.21-31.10.23)
- Hanke rahoitettiin osana Euroopan unionin covid-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.



Kohderyhmä



- Kohdeoppilaitoksina seitsemän toisen asteen oppilaitosta pääkaupunkiseudulta: Careeria, Hyria, Omnia, Live-säätiö, Stadin AO, Varia ja Keuda (myöhemmin mukaan tuli myös Helsingin Diakoniaopisto)
- Hankkeen pääasiallinen kohderyhmä oli 16-28-vuotiaat toisen asteen opiskelijat, joiden opintoja korona oli vaikeuttanut
- Kohderyhmässä painotettiin maahanmuuttajataustaisia opiskelijoita
- Toisena kohderyhmänä oli toisen asteen oppilaitosten ohjaus- ja opetushenkilöstö

**tavoittaa opinnoista
pudonneita ja yksinäisiä
opiskelijoita**

**kehittää oppilaitosten
digitutorkäytäntöjä**

**tukea sosiaalisia
suhteita ja
yhteisöllisyyttä**

**kehittää
etätyöskentelyä
opiskelijalähtöisesti**

Tavoitteet

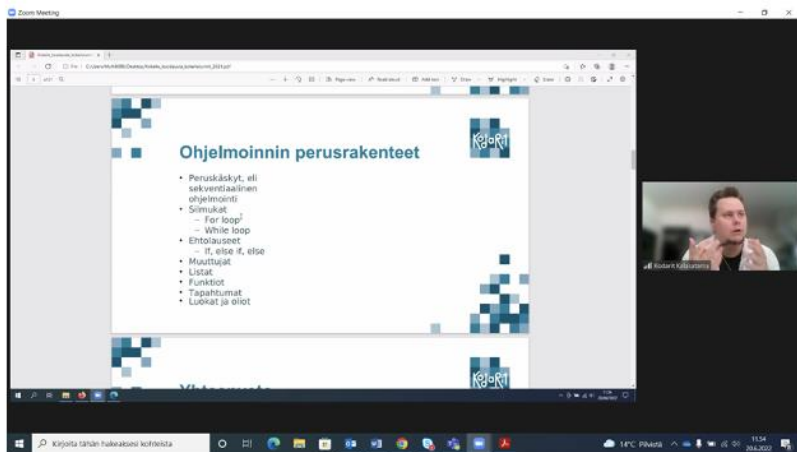
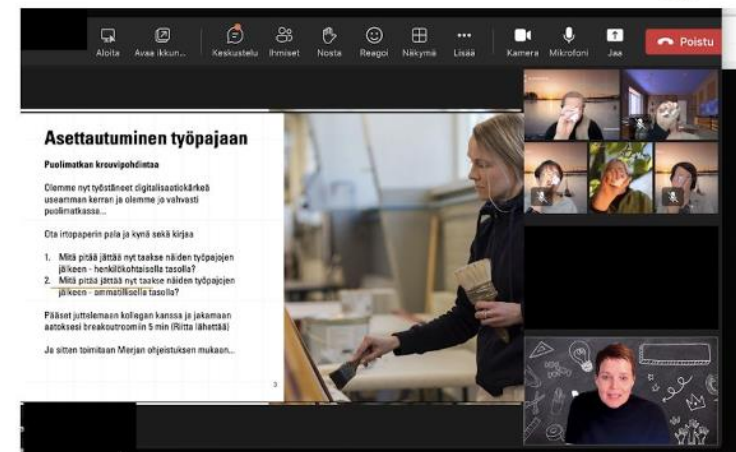
**vähintään 200 opiskelijaa ja 80
henkilökuntaan kuuluvaa
pidemipaikaiseen toimintaan**

**kehittää opetus- ja
ohjaushenkilöstön
digitaalista osaamista**

**edistää työllistymistä
digitaalisia työnhakutaitoja
parantamalla**

**arviointi ja hankkeen
oppien levittäminen**

Poimintoja ja esimerkkejä siitä, miten hankkeessa tuettiin nuorten digitaitoja





Digitaalisuutta hyödyntävän oppilaitosnuorisotyön kehittäminen toisella asteella (Humak)

- Ideana oli, että kivan tekemisen ohella opitaan samalla myös digitaitoja ja yhteisöllisyys oppilaitoksissa paranee
- Toimintoja kehitettiin yhdessä opiskelijoiden ja henkilökunnan kanssa
- Vapaa-ajan toimintaa verkossa, kasvokkain, hybridinä, leiritoimintana, iltatoimintana, osana koulupäiviä
- Lähtökohtana nuorilähtöisyys, yhdenvertaisuus ja yhteisöllisyys
- Nuoria osallistettiin myös toiminnan suunnitteluun

Esimerkkejä ryhmistä



- Roolipelitoimintaa verkossa
- Itsepuolustus- ja bändikerhotoimintaa pääasiassa kasvokkain
- Taidetoimintaa hybridinä Discordissa
- Opiskelijoiden tuottamaa vapaa-ajantoimintaa verkossa Keudalla
- Tekoälytaide ja koodaus-leiri verkossa jne.
- Pelileiri (kasvokkain) paljon pelaaville nuorille



Esimerkkejä ryhmistä



- Roolipelitoimintaa verkossa
- Itsepuolustus- ja bändikerhotoimintaa pääasiassa kasvokkain
- Taidetoimintaa hybridinä Discordissa
- Opiskelijoiden tuottamaa vapaa-ajantoimintaa verkossa Keudalla
- Tekoälytaide ja koodaus-leiri verkossa jne.
- Pelileiri (kasvokkain) paljon pelaaville nuorille



Stadin AO:lla kehitettiin digitaalista portfolioopedagogiikka (Haaga-Helia)



- Lähihoitaja- ja elintarvikealan koulutuksissa lähdettiin kehittämään digitaalista portfolioa
- ePortfolio on digitaalinen työkalu, jossa oppimisessa ja ohjauksessa hyödynnetään opiskelijoiden työympäristöstään ottamia kuvia
- Opiskelijoiden oppiminen työpaikoilla tuotiin visuaalisesti ja konkreettisesti esille, mikä motivoi opiskelijoita ja helpotti opettajien työtä
- Samalla opiskelijoiden digitaidot kehittyivät



Työnhakuvalmennukset (Vamos)



- Noin kolmen kuukauden pituisia valmennuksia, joissa opeteltiin työnhakuun liittyviä digitaitoja
- Opiskelijoiden ja henkilökunnan toiveesta valmennukset järjestettiin kasvokkain
- Keskiössä nuorten toimijuus, vahvuuksien esiin tuominen ja hyvä tunnelma



Mitä nuorten digitaidoista opittiin hankkeessa?



- Digitaalisten kaikkien ulottuvuudet tulee ottaa huomioon: informaatiolukutaito, turvallisuus, ongelmanratkaisu, viestintä ja sisällöntuotanto (DigiComp 2.2. mukaan).
- Digitaaliset taidot kehittyvät toiminnallisen tekemisen ja oman sisällöntuotannon myötä.
- Digitaaliset taidot ovat elämäntaitoja, joita tarvitaan elämässä pärjäämiseen. Niiden sisällyttäminen monipuolisesti koulussa tapahtuvaan toimintaan on tärkeää.



- Digitaitoja voi opetella niin verkossa kuin kasvokkain.
- Joitakin taitoja ei kuitenkaan opi kuin verkossa, esim. digisosiaalisia taitoja, joitakin taitoja taas voi olla helpompi opetella kasvokkain.
- Oppilaitosnuorisotyössä voidaan oppia erityisesti digisosiaalisia taitoja kivan tekemisen avulla.
- Vertaisoppiminen ja olemassa oleva osaaminen tulee ymmärtää tärkeänä voimavarana - hyvänä esimerkkinä Omnian digitutor-toiminta, jossa datanomiopiskelijat tekevät työharjoittelua.

Kiitos!



- Hankkeen tuloksiin voi tutustua sivulla <https://digisti.humak.fi/>
- Tulokset kootusti: <https://www.thinglink.com/card/1749011798410920422>





Suomen Kuurosokeat ry

Föreningen Finlands Dövblinda rf

Suomen Kuurosokeat ry

ICT-palvelut

Etätukipalvelut

Kärki2023 –seminaari 9.11.2023

Marko Vainioma, ICT-päällikkö

Lyhyesti järjestöstä ja ICT-palveluista

- Suomen Kuurosokeat ry perustettu 1971
- ICT-palvelujen toiminta alkanut projektina 1990-luvun loppupuolelta ja nykymuotoisena toiminut vuodesta 2005
- ICT-palvelut 100% STEA-avusteista toimintaa
- Palvelujen piirissä hieman yli 1000 kuurosokeaa ja kuulonäkövammaista
- Etätukipalvelujen ensimmäinen vaihe vuonna 2013
- Nykymuotoinen etätukipalvelu vuonna 2020



Tarve muutokselle

- 2020 merkittävä resurssien leikkaus -> aluejakomallista luovutaan
- Keskitetään tukipalvelu yhteen digitaaliseen keskukseen
- Otetaan käyttöön työjonojärjestelmä (helpdesk)
- Keskitetään etätukipalvelu helpdeskiin
- Vapautetaan resursseja kohderyhmän lähitukeen ja koulutustarpeisiin
- Asetetaan tavoitteeksi hoitaa tuen tarve yhden yhteydenoton pohjalta nopeammin ja paremmin
- Haasteena moninainen kommunikaatio

Etätukipalvelu nyt

- Muutos tarvitsee katalyytin; resurssipula
- Juuruttaminen tarvitsee sitoutumista... ja sattumaa; korona
- Käyttäjätyytyväisyys tarvitsee vastinetta ja saavutettavuutta
 - 70 % saa avun yhdellä yhteydenotolla etätukipalvelun kautta
 - 87 % katsoo ongelman ratkenneen täysin
 - Tukipalvelun vasteaika vaihtunut päivistä minuutteihin
 - Etätukipalvelun saavutettavuus mukautetaan käyttäjän apuvälineiden ja kommunikaatiotavan mukaiseksi
 - Syntyneet säästöt mahdollistavat edelleen valtakunnallisen lähitukipalvelun sitä tarvitseville
 - Digitukiteko –tunnustus 2023

Millä tämä toteutettiin?

- Puhelinvaihdepalveluun luotu hallittava ryhmänumero, johon liitetty kaikki etätukipalvelussa työskentelevät (DNA mobiilivaihte)
- Työjonojärjestelmä rakennettu ITIL-käytäntöjen mukaisesti (Information Technology Infrastructure Library; Nomis Helpdesk, aiemmin Spiceworks)
- Keskitetty etähallintajärjestelmä, jossa palvelun käyttäjille asennettu heidän toiveiden mukaisin asetuksin asiakasohjelmisto (TeamViewer)
- Palvelun mittarointi ja tuloksellisuuden arviointi (Mediconsult Kuntomaster, Nomis Helpdesk ja Microsoft Forms)





Suomen Kuurosokeat ry
Föreningen Finlands Dövblinda rf

Kiitos!



Vanhustyön keskusliitto

CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

Ikäihmisten sote-digituki

9.11.2023 Sote-digituen Kärki2023 -seminaari

Tiina Etelämäki, SeniorSurf-toiminta
Vanhustyön keskusliitto ry

Ikäihmiset ja digi

- Seniorit ovat heterogeenistä porukkaa – myös digin käyttäjinä
- Seniorit ovat kiinnostuneita digistä – pääsääntöisesti
- Seniorit haluavat asioida itsenäisesti – apua voidaan kuitenkin tarvita
- Seniorit eivät halua tuntea itseään hölmöiksi – kukapa haluaisi
- Pitää olla mahdollisuus asioida myös ilman digiä



EI NUOKAAN IKINÄ
VARMAAN MIHINKÄÄN
DIGILAITTEISIIN KOSKISI!



SeniorSurf

KATSOPA MITÄ
KUVIA ARJA
POSTASI FACEEN.

HAUSKOJA!
PISTÄ SYDÄN-
EMOJI!



Miten madaltaa seniorin kynnystä digipalveluihin?

- Asenteilla
- Motivoimalla
- Rohkaisemalla
- Digituella
- Viestinnällä
- Tekemällä helpompia palveluita
- Yhteistyöllä



SENIORI, ÄLÄ JÄÄ YKSIN DIGIPULMIEN KANSSA!

Maksutonta ja kiireetöntä opastusta on saatavilla



**YKSI KARTTA,
500 DIGIOPASTUSPAIKKAA
SENIOREILLE YMPÄRI SUOMEN**

Etsi lähin opastuspaikkasi osoitteessa
www.seniorsurf.fi/opastuspaikat



**DIGIOPASTUSTA SENIOREILLE
PUHELIMITSE YMPÄRI SUOMEN**

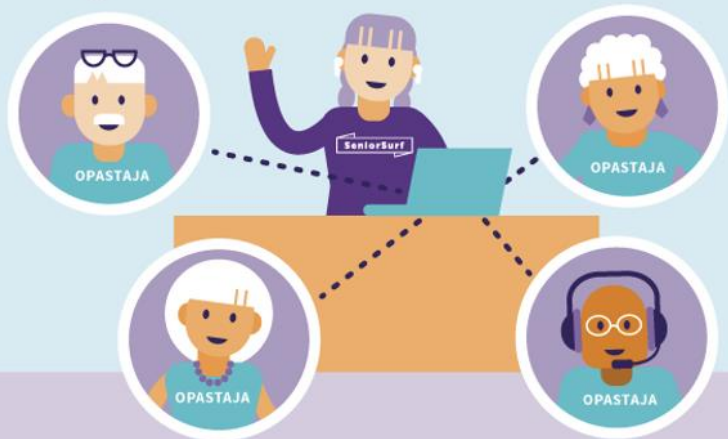
Pyydä opastusta **www.etäopastus.fi**
tai 044 700 7101 (puhelun hinta pvm/mpm)

Opastajina yhteistyökumppanien
vapaaehtoiset vertaisopastajat!

SeniorSurf vahvistaa seniorien digiosallisuutta

SeniorSurf

SurfAreenalla pääsen kohtaamaan muita digiopastajia.



Arvokas vanhuus on ihmisoikeus myös digiyhteiskunnassa!



Etäopastus onkin yllättävän helppoa!



Mistähän saisin apua tämän kännykän kanssa?



Löydät opastuspaikat kartalta tai voit pyytää etäopastusta.



Miten meidän senioreille voisi järjestää digiopastusta?



Näiden vinkkien avulla opastaminen sujuu!



Nyt minäkin alan ymmärtää digiä.



Saat vinkkejä meidän aineistoista tai työpajoista.



Vanhustyön keskusliitto

Mitä sinä voit tehdä seniorien digitaitojen ja -osallisuuden vahvistamiseksi?



SeniorSurf



Kiitos!

tiina.etelamaki@vtkl.fi

seniorsurf@vtkl.fi

www.seniorsurf.fi

✂ [@SeniorSurfSuomi](#)

f [@SeniorSurf Suomi](#)



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

Digituki arjen tuen palveluissa

Karoliina Ahonen

Kirsikka Järvinen

Aspa-säätiö sr, Digiloikkarit

Arjen tuki ja digiosallisuus

1. Ihmisoikeudet, ihmisarvoinen elämä, osallisuus = Julkisen vallan velvollisuus
2. Haavoittuvassa asemassa olevat ihmiset ja arjen tuki
3. Digiloikka?

Digiosallisuus, mitä ja miksi:

- Oikeus kuulua yhteiskuntaan
- Oikeus saada apua ja tukea
- Oikeus saavutettavuuteen
- Oikeus myös hyvinvointiin ja vapaa-aikaan

Kynnyksetön digituki on asiakasta lähellä

- Digitukipalvelut eivät palvele digitaidottomia henkilöitä
 - Esteettömyys, digilaitteettomuus ja pelko tuntemattomasta
- Digituen tulisi olla osana muita arjen tukitoimia
 - Kynnyksetön digituki mahdollistaa digimaailmaan tutustumisen turvallisesti ja asiakaslähtöisesti
- Digiosaton henkilö kaipaa innostamista
 - On miltei mahdotonta ylittää digikuiluja ja oppia uusia digitaitoja yksin
 - Perustaidot omaava henkilö pystyy oppimaan uusia digitaitoja
 - Tärkein digitaito on digirohkeus

Arjen digimahdollistaja

- Asiakkaan tarpeiden ja toiveiden mukainen digiarki
 - Itsenäisyys, vapaa-aika sekä yhteisöllisyys korostuu
- Ammattihenkilöstön ei tarvitse osata kaikkea
 - Digitukipalvelut ja materiaalit tutuksi yhdessä
 - Digikaverit
- Digimahdollistajan opas
 - Materiaali tukea tarvitsevien henkilöiden kanssa työskenteleville
 - Koottu ohjeita digiarjen mahdollistamiseksi
 - Moodle-ympäristöön rakennettu, kaikille avoin
 - Luo käyttäjätunnus ja tutustu: opi.aspa.fi

**Digi kuuluu kaikille,
mahdollistetaan se
yhdessä!**

<https://www.aspa.fi/digiloikkaarit>