

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
etunimi.sukunimi@pirha.fi
pirha.fi

Asukaskirje
11.11.2025

Tiedote asiakkaille ja läheisille asumispalvelun järjestämisestä

Pirkanmaan hyvinvointialueen ostopalvelusopimukseen on tulossa muutoksia 1.1.2026 alkaen. Palveluntuottaja, jonka hoivakodissa asutte, tarjoaa jatkossa ympärivuorokautista asumispalvelua vain palvelusetelillä. Tällä hetkellä palvelunne järjestetään ostopalvelusopimuksella, joka päättyy 31.12.2025.

Järjestämme kaikille asiakkaille, joita muutos koskee, ja heidän läheisilleen etätilaisuuden muutoksista **torstaina 20.11. kello 17–18**. Osallistumislinkki ja liittymisohjeet julkaistaan Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa pirha.fi/palvelut/ikaantyneiden-palvelut.

Teille on myönnetty ympärivuorokautinen palveluasuminen ja turvaamme palvelunne teille myös jatkossa seuraavien vaihtoehtojen mukaisesti:

- Voitte jäädä asumaan nykyiseen hoivakotiin palvelusetelillä
- Voitte muuttaa uuteen valitsemaanne hoivakotiin palvelusetelillä
- Voitte muuttaa uuteen Pirkanmaan hyvinvointialueen omaan tai ostettuun ympärivuorokautisen palveluasumisen hoivakotiin

Jos valitsette palvelusetelin joko nykyisessä hoivakodissanne tai jossakin toisessa hoivakodissa, asiakasmaksuihinne voi tulla muutoksia. Tässä tilanteessa hyvinvointialue kuitenkin varmistaa, ettei palvelusetelin vastaanottaminen vaaranna toimeentuloanne.

Hoivakotinne henkilökunta keskustelee mielellään kanssanne vaihtoehtoista. Vaihtoehtoista on kerrottu tarkemmin seuraavalla sivulla.

Hyvinvointialueen asiakasohjaaja on yhteydessä teihin, läheisiinne tai teihin molempiin, jolloin voitte keskustella tarkemmin hoivapalvelujenne järjestämisestä. Pyydämme odottamaan yhteydenottoa rauhassa. Yhteydenotot jatkuvat joulukuun ajan.



Tämän kirjeen liitteenä on lomake, jolla voitte ilmoittaa valintanne. Mukana on myös kirjekuori, jossa postimaksu on maksettu valmiiksi.

Jotta ensivuoden hoitojärjestelyenne olisivat selvillä ajoissa, pyytäisimme teitä ilmoittamaan mahdollisimman pian, minkä vaihtoehdon valitsette. Pyydämme tietoa viimeistään 28.11.2025 mennessä.

Toivomme, että lähetätte lomakkeen määräaikaan mennessä, vaikka ette olisikaan vielä keskustellut asiakasohjaajan kanssa.

Ympäri vuorokautisen palveluasumisen vaihtoehdot 1.1.2026 alkaen

Erilaisia vaihtoehtoja on kolme. Näistä suosittelemme erityisesti ensimmäistä vaihtoehtoa, jolloin voitte jatkaa asumista nykyisessä hoivakodissanne.

1. Asumisen jatkaminen nykyisessä hoivakodissa palvelusetelillä

Jos haluatte jatkaa asumista nykyisessä hoivakodissanne, se on mahdollista palvelusetelin avulla. Palvelusetelin teille myöntää Pirkanmaan hyvinvointialue. Palvelusetelin vastaanottaminen on vapaaehtoista.

Tarkempia tietoja palvelusetelistä löytyy liitteestä. Saatte lisätietoa tästä vaihtoehdosta hoivakodin työntekijöiltä, jos haluatte.

2. Muutto uuteen hoivakotiin palvelusetelillä

Palvelusetelillä voitte myös valita muun, teille parhaiten soveltuvan hoivakodin Pirkanmaan hyvinvointialueen palveluntuottajien tarjoamista palveluista.

Jos haluatte muuttaa toiseen hoivakotiin palvelusetelillä, teillä on oikeus valita asumispaikkanne itse. Voitte Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakasohjaajan kanssa tutustua palveluntuottajiin, kun asiakasohjaajan ottaa teihin yhteyttä. Tietoa palveluntuottajista on myös osoitteessa parastapalvelua.fi.

3. Muutto Pirkanmaan hyvinvointialueen omaan hoivakotiin

Jos ette halua käyttää palveluseteliä, vaihtoehtoja on kaksi. Voimme järjestää teille uuden palvelutarvettanne vastaavan hoivakodin Pirkanmaan alueelta joko Pirkanmaan hyvinvointialueen omista hoivakodeista tai niistä hoivakodeista, joiden kanssa hyvinvointialueella on voimassa oleva ostopalvelusopimus.

Pahoittelemme muutoksesta aiheutuvaa vaivaa. Nykyisen hoivakotinne henkilökunta ja Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakasohjauksen työntekijät tekevät parhaansa, jotta hoivanne saadaan järjestettyä teille sopivalla tavalla. Saman sisältöinen tiedote on lähetetty myös hoivakoteihin, joita muutos koskee.

Olemme teihin, läheisiinne tai teihin molempiin yhteydessä marras-joulukuun aikana. Tarvittaessa lisätietoja antavat palvelujohtaja Kaisa Taimi (kaisa.taimi@pirha.fi, puh. 040 801 2746) ja toimialuejohtaja Tuula Jutila (tuula.jutila@pirha.fi, puh. 050 583 9025).

Ystävällisin terveisin

Mari Ollinpoika

Toimialuejohtaja

Ikäihmisten palvelut