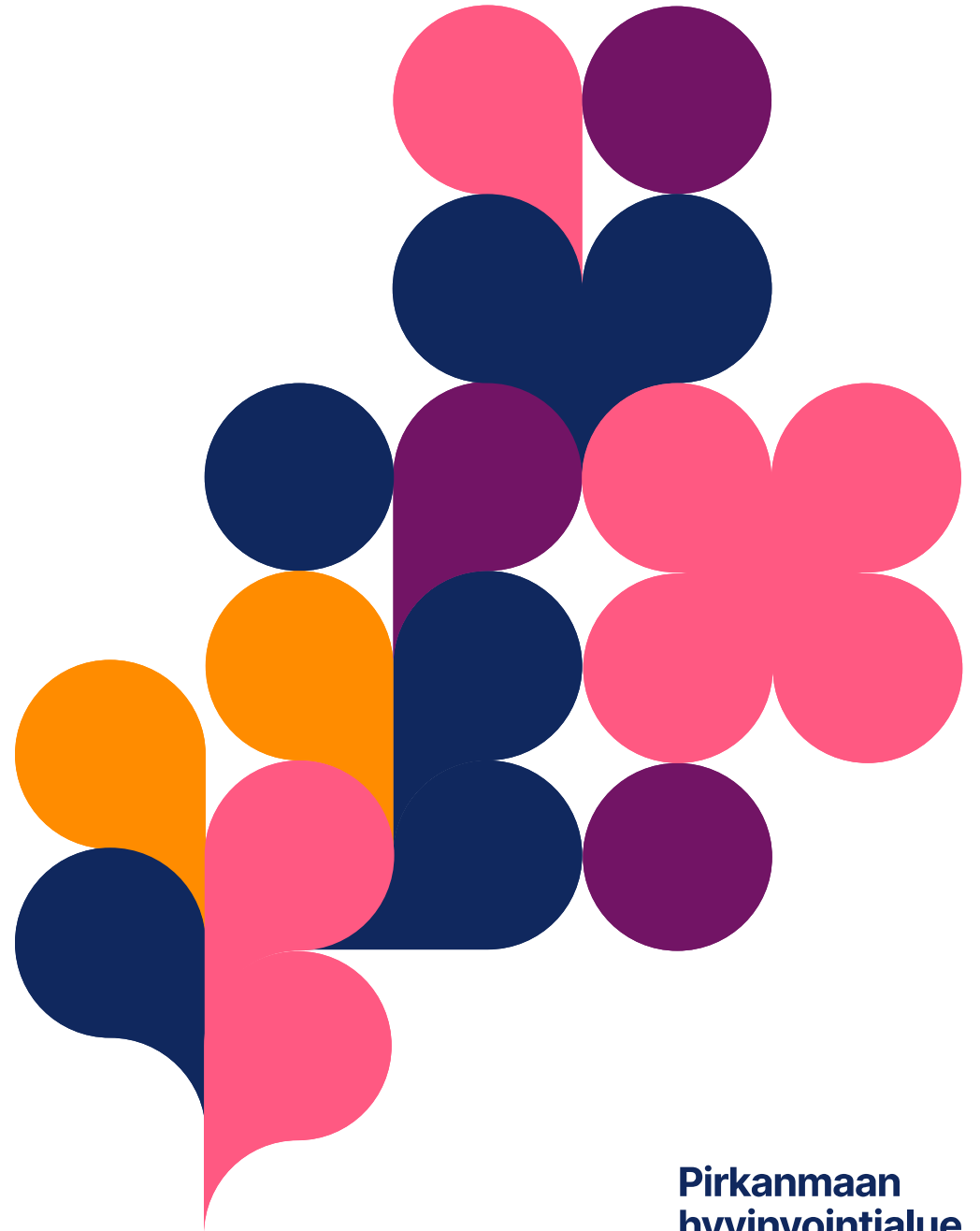


Infotilaisuus asiakkaille ja läheisille 20.11.2025



Muutoksia ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumiseen

- Pirkanmaan hyvinvointialueen ostopalvelusopimukseen on tulossa muutoksia 1.1.2026 alkaen.
- Osa ympärivuorokautisen asumispalvelun hoivakodeista tarjoaa jatkossa asumispalvelua vain palvelusetelillä.
- Tällä hetkellä asumispalvelu näissä yksiköissä on järjestetty ostopalvelusopimuksella, joka päättyy 31.12.2025.
- Pirkanmaan hyvinvointialue turvaa asiakkaiden saaman palvelun myös jatkossa.



Vaihtoehdot ympärivuorokautisen asumispalvelun jatkolle

- **Nykyiseen hoivakotiin voi jäädä asumaan palvelusetelillä.**
Tarvittaessa palvelusetelin arvoa voidaan korottaa, jos asiakkaan toimeentulo vaarantuu. Asiakasohjaus tekee tämän automaattisesti, kun se käsittelee asiakkaan tulotietoja.
- **Halutessaan palvelusetelillä voi muuttaa toiseen hoivakotiin.**
Hoivakodin saa valita itse Pirkanmaan hyvinvointialueen ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluntuottajista.
- Asumisen jatkuminen voidaan halutessanne turvata myös hyvinvointialueen omassa asumispalvelussa tai sopimusyksikössä.

Asukaskirjeeseen vastaaminen

- Asiakkaille tai heidän läheisilleen, joita muutos koskee, on lähetetty asukaskirje muutoksista.
- Kirjeen liitteenä on lomake, jolla ilmoitetaan toive asumispalvelun jatkosta. Lomakkeen voi palauttaa palautuskirjekuorella, jonka postimaksu on maksettu.
- Pyydämme asiakkaita/läheisiä täyttämään valintalomakkeen ja toimittamaan sen hyvinvointialueelle 28.11.2025 mennessä.
- Keskustelemme asiakkaan tai läheisen kanssa valinnasta.



Asukkaiden ja läheisten tapaaminen

- Asiakasohjauksen työntekijät tulevat tapaamaan asiakkaita asumispalveluyksiköihin
- Tapaamisten tarkoituksena on selvittää asiakkaan ja läheisen toive asumispalvelun jatkosta. Muut yksityiskohdat selvitetään myöhemmin.
- Läheiset ovat tervetulleita mukaan tapaamisiin. Mikäli tapaamisaikataulu ei sovi läheisille, asiakasohjaaja soittaa läheiselle jälkikäteen.
- Pyydämme odottamaan rauhassa yhteydenottoa.
- Kaikkien asiakkaiden palvelu turvataan, vaikka yhteydenotto tapahtuisi vasta joulukuun lopulla.

Asiakas- ja läheistapaamiset hoivakodeissa

Päivämäärä	Aamupäivä (noin klo 9-12*)	Iltapäivä (noin klo 13-16*)
Ma 24.11.2025	Esperi Honkalinna, Pakari, Sylvianna, Omenapiha	Attendo Johannes, Esperi Hyrkinpuisto ja Esperi Pikonlinna
Ti 25.11.2025	Attendo Hildantupa, Attendo Villa Aalto, Esperi Iltala	
Ke 26.11.2025	Attendo Fredrik, Attendo Ruusuvuori ja Esperi Reikonlinna	Esperi Iiris, Kanavaranta ja Ratina
To 27.11.2025	Esperi Tapio, Esperi Daalia, Attendo Soppeenpuisto	Esperi Kielo ja Vivian
Pe 28.11.2025	Esperi Elokaari ja Vihtori	Hyvänolon Elämänpuu ja Mainiokoti Arwola
Ma 1.12.2025		Mainiokoti Marttilanharju, Esperi Katriina

Yleistä palvelusetelistä

- Palveluseteli on vaihtoehto hyvinvointialueen omana toimintana tai ostopalveluna järjestetyille asumispalvelulle.
- Palveluseteli on aina asiakkaalle vapaaehtoinen.
- Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasumisen palveluseteli on tulosidonnainen.
- Palvelusetelin omavastuuosuuden perii asiakasmaksulain perusteella palveluntuottaja.
- Hyvinvointialue määrittää palvelusetelin arvon ja myöntää asiakkaalle.
- **Asiakasmaksut eivät saa vaarantaa asiakkaan toimeentuloa.** Tarvittaessa hyvinvointialue voi korottaa palvelusetelin arvoa eli asiakkaan maksama osuus pienenee.



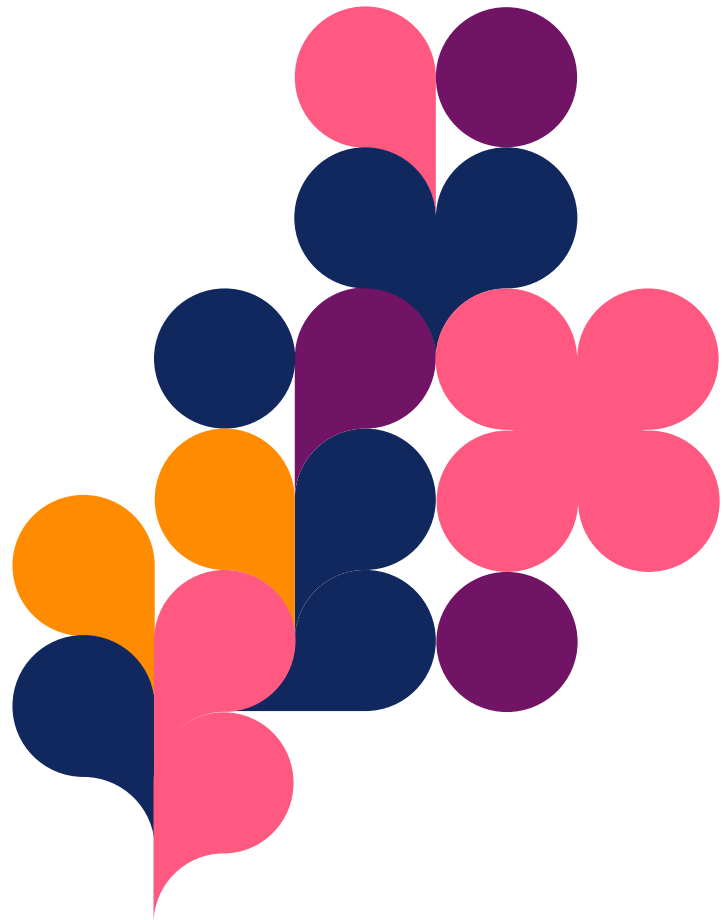
Palveluseteliasiakkaan ja palvelusetelituottajan välinen palvelusopimus

- Asiakas ja palveluntuottaja laativat kuluttajasuojalain alaisen sopimuksen palvelusta.
- Sopimuksen voi tehdä yhdessä asiakkaan kanssa hänen laillinen edustajansa.
- Sopimukseen tulee merkitä palveluntuottajan ja asiakkaan vastuut ja velvollisuudet sekä asiakkaan omavastuuosuus.
- Lisätietoja palvelusetelituottajista saa osoitteesta **parastapalvelua.fi**.

Palvelusetelin arvo ja omavastuu

- Palvelusetelin enimmäisarvoksi on määritelty 178 euroa vuorokaudessa 1.7.2025 alkaen
- Palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan kuukausitulojen mukaan
- **Palvelusetelin arvon korottamista voidaan arvioida yksilöllisesti, jos asiakkaan tulot eivät riitä kattamaan palvelusetelin omavastuuosuutta.** Asiakkaille turvataan aina vähintään lakisääteinen kuukausittainen käyttövara, 182 euroa/kuukausi.
- Palveluseteli sisältää asiakkaan hoivan- ja huolenpidon, ateriat ja tukipalveluita. Asiakas maksaa itse vuokran, lääkkeet ja henkilökohtaiset kulut sekä omavastuuosuuden





Kiitos!



Pirkanmaan
hyvinvointialue